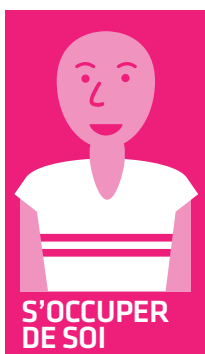
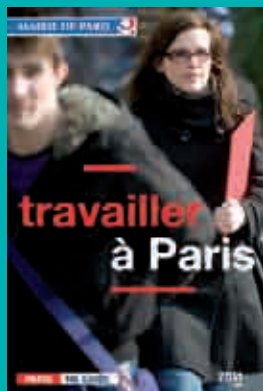




# solidarité à Paris



La Mairie de Paris met gratuitement à votre disposition des brochures d'information : *Parents à Paris*, *Se loger à Paris*, *Travailler à Paris* et *Solidarité à Paris* qui fait l'objet de deux éditions : un guide en hiver et un mini-guide en été. Retrouvez-les sur [paris.fr](http://paris.fr) ou dans votre mairie d'arrondissement.



**Le guide Solidarité à Paris 2012 a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)**

Directrice de la publication : **Anne-Sylvie Schneider**

Responsable de l'édition : **Anaïs Lançon**

Chef de projet : **Caroline Ramade**

Chargée de production : **Christine Zouaoui**

Conception graphique et rédaction : **PCA**

Imprimeur : **Groupe Morault**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100 % recyclé

**Merci aux directions de la Ville pour leur aide précieuse dans la réalisation de ce guide.**

*Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de ce guide, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.*

# édito



ANNE THOMES / MAIRIE DE PARIS

Protéger les personnes les plus fragiles, les accueillir et les orienter, c'est la priorité absolue de l'action municipale. Et, dans la crise que nous traversons, où le nombre de citoyens en situation de précarité ne cesse d'augmenter au plan national, la tâche est immense et notre ambition plus forte encore.

Dans un tel contexte, la Ville a renforcé cette année son soutien au Samu social et aux associations d'aide alimentaire qui luttent chaque jour pour garantir les droits des personnes en grande précarité, quand l'État cherche à réduire leurs moyens. Nous poursuivons aussi l'effort pour l'hébergement de tous, en finançant 1 700 places d'hébergement d'urgence et de maisons relais en 2011, et en développant des dispositifs innovants comme « Louez solidaire et sans risque ». Enfin, Paris consacre chaque année plus de 6 millions d'euros pour servir des repas aux plus démunis et a mis en place cinq restaurants solidaires, qui proposent à 950 personnes par jour une restauration assise de qualité.

Ce guide *Solidarité à Paris* vous donne toutes les informations concrètes sur ces dispositifs, sur vos droits, et sur les mesures d'accompagnement proposées par la Ville et ses partenaires. Les travailleurs sociaux du Service social départemental et du Centre d'action sociale de la Ville de Paris, les maraudes, les associations sont en effet présents au quotidien pour vous accompagner, répondre à vos besoins et prévenir les situations d'exclusion. Je veux rendre hommage à leur travail essentiel, au plus près du terrain, au plus près des Parisiens, pour prévenir et prendre soin. Ensemble, aux côtés des plus fragiles, nous défendons une ville plus juste et plus solidaire.

**Bertrand Delanoë**  
Maire de Paris

# Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

**Organisé en six parties, sous la forme de questions et de réponses concrètes**, il a pour but de vous orienter et de vous proposer des pistes adaptées à votre situation parmi l'ensemble des structures et des aides.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations pour vous accompagner dans vos démarches.

## S'ORIENTER pages 4 à 35

Les structures de la Mairie de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

## S'OCCUPER DE SOI pages 36 à 55

Les services qui vous permettent de vivre dignement au quotidien (bains-douches, confier ses affaires personnelles, loisirs, etc.).

## SE NOURRIR pages 56 à 67

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

## SE LOGER pages 68 à 79

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

## SE SOIGNER pages 80 à 115

Les possibilités d'accès aux soins (CMU, AME) et les structures adaptées quand vous avez un problème de santé.

## SE RÉINSÉRER pages 116 à 126

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, there are two pages in English providing essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for migrants. See page 132.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permettent de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 4, 36, 56, 68, 80, 116.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 127.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 134 et un **plan de métro** à la fin du guide.



*Ce symbole vous indique les structures proposant des permanences juridiques gratuites assurées par des professionnels du droit. Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.*

# s'orienter

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour vous venir en aide, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient. Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous accueillent dans divers lieux d'échange.

- 6** Où m'adresser ?
- 20** Comment accéder à Internet ?
- 21** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 26** Et si j'ai un handicap ?
- 27** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 31** Et si je fais face à une autre situation ?
- 35** Et si j'ai un animal ?



# OÙ M'ADRESSER ?

Si vous disposez d'un domicile, **vous pouvez vous tourner vers les services sociaux de chaque arrondissement**. Comme Paris est à la fois une commune et un département, ils regroupent les Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) de la Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (DASES) et les sections du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP).

Pour les personnes sans domicile, la Ville de Paris a mis en place des **PSA (Permanences sociales d'accueil)** qui remplissent les mêmes fonctions que les services sociaux des arrondissements.

De plus, de nombreuses **associations** parisiennes vous proposent des accueils de jour où vous trouverez des **informations** et des **conseils**.

## LES SERVICES SOCIAUX DES ARRONDISSEMENTS

**Quel est leur rôle ?** Évaluer votre situation, favoriser l'accès à vos droits, et votre insertion sociale et professionnelle. Sur place, des équipes compétentes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches (constitution d'un dossier par ex.), l'obtention d'aides financières (RSA, secours d'urgence, allocations de la Ville en matière de logement, de handicap, en faveur des familles et des personnes âgées, etc.).

Ces services vous soutiennent aussi dans votre parcours d'insertion (retour à d'emploi, formation, santé, logement, etc.), vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

### ➔ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) :  
9h-17h et dès 8h30 pour ceux des 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arrondissements.  
Sections du centre d'action sociale (CASVP) : 8h30-17h

#### 1<sup>ER</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 1<sup>er</sup> arr.  
4, place du Louvre  
M° Louvre  
☎ SSDP: 01 44 50 76 40  
☎ CASVP: 01 44 50 76 00

#### 2<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

11, rue Dussoubs  
M° Étienne-Marcel,  
Réaumur-Sébastopol  
ou Sentier  
☎ SSDP: 01 44 82 76 40  
☎ CASVP: 01 44 82 76 10

#### 3<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 3<sup>e</sup> arr.  
2, rue Eugène-Spüller  
M° Arts-et-Métiers,  
République ou Temple  
☎ SSDP: 01 53 01 76 75  
☎ CASVP: 01 53 01 76 40

#### 4<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 4<sup>e</sup> arr.  
2, place Baudoyer  
M° Hôtel-de-Ville  
☎ SSDP: 01 44 54 76 75  
☎ CASVP: 01 44 54 76 50

#### 5<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 5<sup>e</sup> arr.  
21, place du Panthéon  
RERB: Luxembourg  
☎ SSDP: 01 56 81 74 00  
☎ CASVP: 01 56 81 73 56

#### 6<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 6<sup>e</sup> arr.  
78, rue Bonaparte  
M° Saint-Sulpice  
☎ SSDP: 01 40 46 76 70  
☎ CASVP: 01 40 46 75 55

#### 7<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 7<sup>e</sup> arr.  
116, rue de Grenelle  
M° Invalides, Solférino  
ou Varennes  
☎ SSDP: 01 53 58 77 25  
☎ CASVP: 01 53 58 77 16

#### 8<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 8<sup>e</sup> arr.  
3, rue de Lisbonne  
M° Europe  
ou Saint-Augustin  
☎ SSDP: 01 44 90 76 54  
☎ CASVP: 01 44 90 76 01

#### 9<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 9<sup>e</sup> arr.  
6, rue Drouot  
M° Richelieu-Drouot  
☎ 01 71 37 73 00

#### 10<sup>E</sup> ARR.

SSDP  
45-47, rue des Vinaigriers  
M° Gare-de-l'Est ou  
Jacques-Bonsergent  
☎ 01 53 72 23 23

#### SECTION DU CASVP

23 bis, rue Bichat  
M° Goncourt ou République  
☎ 01 53 19 26 26

#### 11<sup>E</sup> ARR.

##### SSDP ET SECTION DU CASVP

130, avenue Ledru-Rollin  
M° Ledru-Rollin  
☎ 01 53 36 51 00

#### 12<sup>E</sup> ARR.

SSDP  
12, rue Eugénie-Éboué  
M° Reuilly-Diderot  
☎ 01 44 67 11 67

#### SECTION DU CASVP

108, avenue Daumesnil  
M° Gare-de-Lyon  
ou Montgallet  
☎ 01 44 68 62 00 (74)

#### 13<sup>E</sup> ARR.

SSDP  
163, avenue de la Porte-  
d'Italie  
M° Porte-d'Italie  
☎ 01 71 28 26 00

#### SECTION DU CASVP

146, boulevard de l'Hôpital  
M° Place-d'Italie  
☎ 01 44 08 12 70

#### 14<sup>E</sup> ARR.

SSDP  
12, rue Léonidas  
M° Alésia  
☎ 01 40 52 48 48

## SECTION DU CASVP

14, rue Brézin  
M° Mouton-Duvernét  
☎ 01 53 90 32 00

## 15<sup>E</sup> ARR.

### SSDP

14, rue Armand-Moisant  
M° Montparnasse-  
Bienvenue  
☎ 01 56 54 44 00

## SECTION DU CASVP

3, place Adolphe-Chérioux  
M° Vaugirard  
☎ 01 56 56 23 15

## 16<sup>E</sup> ARR.

### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 16<sup>e</sup> arr.  
71, avenue Henri-Martin  
M° Rue-de-la-Pompe  
☎ SSDP: 01 40 72 19 20  
☎ CASVP: 01 40 72 19 06

## 17<sup>E</sup> ARR.

### SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 17<sup>e</sup> arr.  
18, rue des Batignolles  
M° La Fourche, Place-de-  
Clichy ou Rome  
☎ SSDP: 01 44 69 18 69  
☎ CASVP: 01 44 69 19 51

## 18<sup>E</sup> ARR.

### SSDP

49, rue Marx-Dormoy  
M° Marx-Dormoy  
☎ 01 55 45 14 14

## SECTION DU CASVP

115 bis, rue Ordener  
M° Jules-Joffrin  
☎ 01 53 09 10 10

## 19<sup>E</sup> ARR.

### SSDP

5, rue du Pré-Saint-Gervais  
M° Place des Fêtes  
☎ 01 40 40 61 40

## SECTION DU CASVP

17, rue Meynadier  
M° Laumière  
☎ 01 40 40 82 00

## 20<sup>E</sup> ARR.

### SSDP

45, rue Stendhal  
M° Gambetta  
☎ 01 40 33 72 00

## SECTION DU CASVP

62-66, rue du Surmelin  
M° Saint-Fargeau  
☎ 01 40 31 35 00

## LES PSA

Elles ont le même rôle que les services sociaux des arrondissements, mais s'adressent plus spécialement aux **personnes sans domicile**. Elles vous permettent en plus d'obtenir une **domiciliation** administrative pour faciliter vos démarches (ouvertures de droits, aides du Centre d'action sociale, etc.) et recevoir vos documents officiels (par ex. : la carte nationale d'identité ou la carte de résident).

## PSA CHEMIN-VERT

Familles, couples sans  
domicile avec ou sans  
enfant, femmes isolées de  
plus de 25 ans, hommes et  
femmes avec enfant(s)

Du lundi au vendredi 8h30-  
12h30 et 13h30-17h  
70, rue du Chemin-Vert -  
11<sup>e</sup> arr.

M° Voltaire  
☎ 01 55 28 86 10

## PSA BASTILLE

Hommes isolés sans  
domicile en situation  
régulière depuis plus  
d'un mois à Paris,  
âgés de 25 ans et plus

Du lundi au vendredi 8h30-  
12h30 et 13h30-17h  
5, rue Lacuée - 12<sup>e</sup> arr.

M° Bastille  
ou Quai-de-la-Rapée  
☎ 01 53 46 15 00

## PSA BELLEVILLE

Femmes, hommes sans  
domicile, âgés de 18 à  
24 ans inclus, célibataires  
et sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-  
12h30 et 13h45-17h  
212, rue de Belleville -  
20<sup>e</sup> arr.

M° Place-des-Fêtes  
ou Télégraphe  
☎ 01 40 33 31 88

## Sur le terrain

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs confiés chacun à une association en charge des **maraudes** : « Aux captifs, la Libération » pour le centre-est (1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup>) ; « Emmaüs » pour le nord (9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>) et le Bois de Vincennes ; « Aurore » pour l'ouest (8<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 16<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup>) ; et, enfin, « Les Enfants du Canal » pour le sud (5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>). Des équipes de la Ville sont aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui circulent dans les 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'unité d'assistance aux sans-abris, qui intervient dans toute la capitale, porte une tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité ».

## LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations cherchent à **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent des activités de loisir (voir « S'occuper de soi », p. 51-55), des services d'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 38-51), de domiciliation (voir « Se loger », p. 79) ou d'accès aux soins (voir « Se soigner »),

## 1<sup>ER</sup> ARR.

### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

• Accueil et information

*Sur rendez-vous :*

• Cafétéria (collation  
chaude) : 9h30-10h30

• Diagnostic sociaux  
du mardi au vendredi 9h30-

11h30, mardi, mercredi  
et vendredi 14h-16h30  
(15h30 le vendredi)

• Aide au montage de  
dossiers DAHO (voir p. 75) :  
1<sup>er</sup> vendredi  
du mois 14h-15h30  
• Permanence de  
l'association Droit d'urgence :

lundi 9h-12h

- Parcours recherche de travail : (ateliers-débats-informations collectives, sur planning mensuel)
- Formation informatique et à la recherche d'emploi sur Internet

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h (sauf jeudi après-midi et fermeture à 16h le vendredi)

Jusqu'au 30 juin 2012, durant la transformation de l'Agora, les activités se poursuivent au 6, rue Montesquieu M° Palais-Royal ☎01 77 37 88 52

3<sup>E</sup> ARR.

### ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

#### Femmes et hommes majeurs

- Accueil, orientation sociale, lieu de détente
- Sur rendez-vous :*

- Accompagnement social et insertion emploi

Du lundi au dimanche 9h-17h  
Face au 31, boulevard Saint-Martin

M° République ou Strasbourg-Saint-Denis  
☎01 40 27 80 07

Site: [www.armedusalut.fr](http://www.armedusalut.fr)  
La structure est ouverte un week-end sur deux en alternance avec l'ESI "Maison du Partage" (p. 17)

6<sup>E</sup> ARR.

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

#### Étudiants

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)

Lundi 12h-16h, mardi et mercredi 10h-14h  
54, boulevard Saint-Michel M° Saint-Michel  
☎01 43 29 29 30  
ou 01 46 34 54 26  
E-mail : [jeunes@spf-idf.org](mailto:jeunes@spf-idf.org)

9<sup>E</sup> ARR.

### ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

#### Femmes et hommes de 18 à 25 ans

*Sur rendez-vous :*

Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30, vendredi 14h-17h30

39, rue du Faubourg-Poissonnière  
M° Bonne-Nouvelle  
☎01 48 24 04 14

### RELAIS DU CŒUR BERGÈRE

#### Tout public

- Accueil, écoute et orientation
- Mardi et jeudi 9h30-12h  
9, rue Bergère  
M° Bonne-Nouvelle ou Grands-Boulevards  
☎01 42 80 05 82

10<sup>E</sup> ARR.

### CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF - CAMRES

#### Tout public

- Accueil de jour, information et orientation
- Accueil informel d'orientation : lundi, mercredi et vendredi matin
- Accueil collectif : mardi et jeudi 9h30-12h

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement social et éducatif : les après-midi du lundi au jeudi
- Permanences juridiques : jeudi après-midi, vendredi matin

Lundi et mercredi 9h-12h30 et 13h30-16h45, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45, vendredi 9h-12h30

11, passage Dubail  
M° Gare-de-l'Est ou Jacques-Bonsergent  
☎01 40 38 44 88

### ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

#### Tout public (sauf mineurs)

22, rue Sainte-Marthe  
Du mardi au vendredi 9h-15h, samedi et dimanche 10h-12h  
M° Belleville ou Goncourt  
☎01 42 41 30 13  
ou 09 54 17 62 90

### ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

#### Tout public (sauf mineurs)

- Accueil, écoute, orientation

*Sans rendez-vous :*  
Du lundi au vendredi 9h-12h30

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement social
  - Permanence juridique
- Du lundi au vendredi 13h30-17h (sauf jeudi)  
Accueil réservé uniquement aux femmes le mercredi 35, rue Bichat  
M° Goncourt ou République  
☎01 40 18 04 41

### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

#### Tout public (sauf mineurs)

- Accompagnement social, ouverture de droits sociaux et insertion emploi (travailleurs sociaux, sur rendez-vous l'après-midi)
  - Accueil autour d'un café tous les matins, sauf week-ends et jours fériés
  - Possibilité de s'asseoir l'après-midi
  - Atelier informatique le lundi après-midi
- Du lundi au vendredi 9h30-12h (dernière entrée 11h30) et 14h-17h (sauf mercredi)

10, rue de Rocroy  
M° Gare-du-Nord ou Poissonnière  
☎01 42 80 98 73  
Site: [www.captifs.fr](http://www.captifs.fr)

**ITINÉRANCES -  
ASSOCIATION AUREORE**  
Jeunes adultes (18-30  
ans) en errance (animaux  
acceptés)

- Accueil, orientation, collation
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement individualisé : le matin
- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h-18h  
61, boulevard de Magenta  
M° Gare-de-l'Est, Château-d'Eau, Jacques-Bonsergent  
☎ 01 40 05 54 87

**SECOURS CATHOLIQUE -  
TERRITOIRE NORD-EST**  
Familles des 11<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup>  
et 20<sup>e</sup> arr.

- Accueil, écoute, orientation  
171, rue Saint-Maur  
M° Belleville ou Goncourt  
☎ 01 43 14 77 90

**11<sup>e</sup> ARR.  
SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS FÉDÉRATION  
DE PARIS**  
Tout public (habitants des  
1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)
  - Permanence logement (aide aux démarches, conseil orientation)
- Mercredi 9h-12h et 19h30-21h30, jeudi 14h-17h et 19h30-21h30  
21, rue du Chemin-Vert  
M° Bréguet-Sabin  
☎ 01 43 38 78 29

**12<sup>e</sup> ARR.  
ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AUREORE  
- PÔLE URGENCE** 🗺️  
Femmes seules sans  
enfant

- Accueil d'urgence de jour
- Possibilité de s'asseoir pendant la journée

*Sur rendez-vous :*

- Permanence juridique

16-18, passage Raguinot  
M° Gare-de-Lyon  
☎ 01 43 44 55 00  
E-mail: haltefemmes@  
aureore.asso.fr

**ESI MAZAS LYON-  
AUSTERLITZ - AUREORE-  
URGENCE**  
Tout public

- Accueil inconditionnel, possibilité de rester toute la journée

- Accueil de jour, écoute, orientation
  - Accompagnement social
  - Atelier informatique
- Du lundi au vendredi  
9h-13h et 14h-19h,  
samedi et dimanche 9h-13h  
et 14h-17h  
1, place Mazas  
M° Quai-de-la-Rapée  
☎ 01 53 44 73 10

**ESI LA MAISON DANS LE  
JARDIN - SAMU SOCIAL DE  
PARIS** 🗺️

- Tout public, à partir de  
18 ans (animaux acceptés)
- Possibilité de s'asseoir
  - Accueil social et insertion
- Lundi, mercredi et jeudi  
13h20-17h15, mardi  
et vendredi 10h30-12h50  
et 13h20-17h15  
35, avenue Courteline  
M° Saint-Mandé  
☎ 01 41 74 88 10

**ESI LA MAISON DANS LA  
RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT**  
Tout public (sauf mineurs,  
animaux laissés à l'entrée)

- Possibilité de s'asseoir durant la journée
  - Accueil social d'urgence avec des travailleurs sociaux
  - Orientation vers un vestiaire
  - Cafétéria : collation (pas de distribution de repas)
- Du lundi au vendredi  
8h-12h et 14h-17h  
(sauf 1 mercredi sur 2  
fermeture à 11h)  
Réservée aux femmes :  
mercredi 14h-17h  
18, rue de Picpus, hall B  
M° Nation  
☎ 01 40 02 09 88

**HALTE JEUNES « 16-25 »  
- ASSOCIATION AUREORE -  
PÔLE URGENCE**

- Jeunes femmes et jeunes  
hommes (16-25 ans) en  
errance
- Possibilité de s'asseoir
  - Orientation, accompagnement et suivi socio-éducatif
- Du lundi au vendredi  
9h-13h et 14h30-17h,  
mercredi 9h-13h,  
samedi 10h-14h  
9-11, rue Henri-Desgranges  
M° Bercy  
☎ 01 53 02 94 94  
E-mail: 16-25@aureore.  
asso.fr

**RELAIS DU CŒUR 12<sup>e</sup>**  
Hommes et femmes  
adultes (le matin), femmes  
avec bébés (l'après-midi)

- Accueil, information et orientation
  - Possibilité de s'asseoir
  - Thé ou café
  - Distribution de produits d'hygiène
- Lundi, mardi et jeudi 9h-12h  
et 13h30-16h30  
18, rue Édouard-Robert  
M° Daumesnil ou Michel-  
Bizot

**SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS FÉDÉRATION  
DE PARIS**  
Tout public (habitants des  
12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)
- Mardi 9h-12h et  
14h-16h30  
12, rue Montgallet  
M° Montgallet  
☎ 01 43 07 86 09



13<sup>e</sup> ARR.

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, sans enfant, en situation d'errance (animaux tolérés)

- Accueil social, accès aux droits sociaux : mardi après-midi et samedi matin
  - Possibilité de s'asseoir pendant la journée
- Sur rendez-vous :*

- Accompagnement social et espace emploi
- Domiciliation

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h (16h le mercredi, fermé les jours fériés)

113, rue Régnault  
M° Olympiades ou Porte-d'Ivry  
☎ 01 44 06 98 84  
ou 01 44 06 96 88

E-mail : [archedavenirs@miedepain.asso.fr](mailto:archedavenirs@miedepain.asso.fr)  
Site : [www.miedepain.asso.fr](http://www.miedepain.asso.fr)

**ESI LA MAISON DU 13<sup>e</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

- Possibilité de s'asseoir
- Sur rendez-vous :*
- Diagnostic social : tous les jours
  - Aide à la recherche d'emploi et au CV sur ordinateur : lundi et vendredi

• Atelier groupe de parole  
Du lundi au jeudi 8h30-11h30 et 13h-16h30, vendredi 13h-15h30 (sauf mercredi après-midi et 2<sup>e</sup> jeudi du mois)  
47, boulevard de l'Hôpital  
M° Gare-d'Austerlitz ou Saint-Marcel  
☎ 01 77 37 12 30

**LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public (sauf mineurs)

- Accompagnement social et insertion emploi : tous les soirs au Refuge à partir de 17h

*Sur rendez-vous :*

- Accompagnement social et insertion emploi
  - Permanence juridique
- Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 13h30-17h  
16, rue Charles-Fourier  
M° Place-d'Italie ou Tolbiac  
☎ 01 45 89 43 11  
Site : [www.miedepain.asso.fr](http://www.miedepain.asso.fr)

**RELAIS DU CŒUR DU 13<sup>e</sup>**

Tout public

- Accueil, écoute, orientation
  - Possibilité de s'asseoir
- Mercredi 11h-13h  
53, boulevard Vincent-Auriol  
M° Chevaleret

**SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

- Accueil, écoute, orientation
  - Possibilité de s'asseoir
- Mardi, jeudi, vendredi 9h30-11h  
11 bis, boulevard de l'Hôpital  
M° Gare-d'Austerlitz  
☎ 01 45 84 26 55

**SECOURS CATHOLIQUE - TERRITOIRE PARIS SUD-EST**

Familles des 5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.

Accueil, écoute, orientation  
Sur rendez-vous  
93, avenue d'Italie  
M° Maison-Blanche ou Tolbiac  
☎ 01 53 82 12 98

**SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS - ANTENNE FAGON**

Tout public

- Aide à la recherche d'emploi
- Du lundi au vendredi 14h-18h (mardi 20h), samedi 10h-13h  
10, rue Fagon  
M° Place-d'Italie  
☎ 01 53 60 09 45  
E-mail : [emploi@spf75.org](mailto:emploi@spf75.org)

14<sup>e</sup> ARR.

**BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL**

Personnes majeures, personnes accompagnées d'animaux

Accueil de jour mobile  
• Accueil, espace convivial  
• Orientation sociale  
Les lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h-18h  
Horaires et lieu de stationnement susceptibles de changer - consulter le site Internet  
Bus stationné rue Froidevaux (face au numéro 17)  
M° Denfert-Rochereau  
☎ 06 82 36 37 84  
Site : [www.lesenfantsducanal.fr](http://www.lesenfantsducanal.fr)

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public (animaux tolérés)

- Accueil, écoute et orientation
  - Accompagnement social, accès aux droits sociaux
- Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-16h  
96, rue Didot  
M° Plaisance ou Porte-de-Vanves  
☎ 01 56 88 01 83

**ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP**

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

- Accueil de jour
  - Possibilité de s'asseoir
- Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h (vendredi après-midi réservé aux femmes)  
6, avenue René-Coty  
M° Denfert-Rochereau  
☎ 01 43 27 54 15

**SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS**

Tout public (habitants des 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)
- Lundi 9h-11h30 et 16h-20h, Jeudi 9h-11h30  
9, place Marcel-Paul  
M° Pernety  
☎ 01 53 41 39 39

15<sup>e</sup> ARR.

**COMITÉ DES SANS-LOGIS - RELAIS LOGEMENT ACCUEIL GUY FREYCHE**

Personnes isolées adultes (animaux tolérés)

- Accompagnement en matière de logement pour garantir un accès aux droits (aide à la constitution de dossiers, etc.)
- Du lundi au vendredi 11h-17h  
130, rue Castagnary  
M° Porte-de-Vanves  
☎ 01 40 19 98 83

## ÉQUIPE SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE DE JAVEL

Femmes sans enfant (sauf mineures)

- Accueil
- Possibilité de s'asseoir
- Permanence sociale
- Coopérative d'insertion sur dossier social : jeudi après-midi

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 10h-12h

12, rue Léontine

M° Javel

☎ 01 45 54 73 93

## ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS Familles

- Accueil de jour
- Possibilité de s'asseoir

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Atelier informatique : mardi et vendredi 10h-13h
- Médiatrice familiale :

lundi 14h-17h

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-17h (sauf jeudi matin)

4, rue Georges-Pitard

M° Pernety ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

## SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Aide à l'insertion et orientation

Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h

20, allée des Frères-Voisin

M° Corentin-Celton

☎ 01 40 60 67 50

## SECOURS CATHOLIQUE - TERRITOIRE CENTRE-OUEST

Familles des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.

Sur rendez-vous :

Accueil, écoute, orientation  
10, rue Letellier

M° Émile-Zola ou La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 45 77 15 47

## 16<sup>e</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION PÔLE PRÉCARITÉ

Personnes en situation d'errance

- Tournées des rues
- Suivi social individuel sur rendez-vous

- Sorties, séjours

1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Déport

M° Porte-de-Saint-Cloud

☎ 01 40 71 10 51

## ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

- Accueil inconditionnel
- Possibilité de s'asseoir

- Atelier de recherche d'emploi

• Écoute, information, orientation,

accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique : vendredi matin

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h

23, rue Mesnil

M° Trocadéro ou Victor-Hugo

☎ 01 53 70 48 88

## 17<sup>e</sup> ARR.

### SECOURS CATHOLIQUE - LES APENNINS Personnes sans domicile (sauf mineurs)

- Accueil, écoute, accompagnement et orientation
- Possibilité de s'asseoir
- Atelier informatique : 10h-11h30
- Atelier vélo (don de vélos à réparer aux personnes dans le besoin et aide à la réparation) : samedi 13h30-17h30

Lundi et du mercredi au vendredi 8h45-11h30, samedi 13h30-17h30

38, rue des Apennins

M° Brochant

☎ 01 53 31 00 10

Site : [www.secoures-catholique.org](http://www.secoures-catholique.org)

## 18<sup>e</sup> ARR.

### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

- Possibilité de s'asseoir durant la journée

- Accueil, écoute et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)
- Permanence logement (aide aux démarches, conseil orientation)

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-18h (vendredi, fermeture à 17h), samedi 9h-12h30

6, passage Ramey

M° Jules-Joffrin ou Marcadet-Poissonniers

☎ 01 53 41 39 39

E-mail : [contact@spf75.org](mailto:contact@spf75.org)

## SOLIDARITÉ JEAN MERLIN

Centre de domiciliation pour demandeurs d'asile et personnes sans domicile stable

Inscriptions sur rendez-vous

- Accueil, suivi et distribution du courrier, conseils, orientation
- Lundi 10h-12h30, mardi 12h-13h30, jeudi 16h-19h, vendredi 14h-16h
- Suivi du courrier à l'hôpital et en prison
  - Suivi du courrier pour les gens du voyage
  - Permanence téléphonique pour les gens du voyage inscrits : mardi 12h-15h
- 106 bis, boulevard Ney  
M° Porte-de-Clignancourt  
☎ Fax : 01 42 23 60 66 (répondeur avec informations)

## 19<sup>e</sup> ARR.

### ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile (sauf mineurs)

- Accueil inconditionnel : 9h-13h

- Permanence sociale : 9h-13h

- Accompagnement social

Sur rendez-vous 13h-17h

- Permanence juridique : vendredi matin

Ouvert un week-end sur deux en alternance avec l'ESI Saint-Martin (p. 10)

32, rue Bouret

M° Bolivar ou Jaurès

☎ 01 53 38 41 30

## RELAIS DU CŒUR DU 19<sup>e</sup>

Bénéficiaires des Restos du cœur

- Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
- Possibilité de s'asseoir (thé, café)

Mardi, jeudi, vendredi  
9h30-12h30  
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette  
M°Porte-de-la-Villette

## SECOURS CATHOLIQUE - TERRITOIRE NORD-OUEST

Familles des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.

- Accueil, écoute et accompagnement  
126, rue d'Aubervilliers  
M° Riquet  
☎01 53 35 09 10

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social  
*Sur rendez-vous :*
  - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 56) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 47)
- Lundi et mercredi  
14h-16h30  
62, rue Riquet  
M° Riquet  
☎01 40 38 35 85

## 20<sup>e</sup> ARR.

### ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Accueil, écoute et orientation
  - Possibilité de s'asseoir (café)
  - Aide aux démarches administratives
- Mercredi 14h-17h30 et dimanche 15h-18h30, rue de la Mare M°Ménilmontant ou Pyrénées  
☎01 43 14 96 87 ou 01 43 14 77 83  
Site: [www.autremonde.org](http://www.autremonde.org)

### ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Il est préférable, pour un premier contact, de téléphoner pour prendre rendez-vous
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement social
  - Information et orientation juridique
- Lundi 10h30-13h et 14h-18h30, mardi et mercredi 14h-18h30, jeudi uniquement sur rendez-vous, vendredi 14h-18h  
17, rue Mendelssohn  
M° Porte-de-Montreuil  
☎01 43 48 18 66

## PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

- Accueil inconditionnel, écoute, information et orientation par une équipe éducative
  - Possibilité de s'asseoir
  - Entretiens éducatifs
- Lundi, mardi et jeudi 10h-17h (hors week-end), mercredi 10h-13h et vendredi 14h-17h  
24, rue Ramponneau  
M° Belleville  
☎01 48 05 01 01

### BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

- Accueil inconditionnel, aide à l'orientation et accompagnement vers la protection de l'enfance
  - Aide à l'orientation vers les autres associations et institutions
- Du lundi au jeudi 9h30-17h  
87 bis, rue de Paris - 93100 Montreuil  
M° Croix-de-Chavaux ou Robespierre  
☎01 41 58 14 65 ou 06 13 26 03 22  
Site: [www.horslarue.org](http://www.horslarue.org)

## LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

- Possibilité de s'asseoir
  - Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, retraite, etc.)
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement social
- Lundi, mardi, jeudi, vendredi, 7h-12h et 13h-15h30  
De novembre à mars, le refuge est ouvert 7 jours/7  
37, avenue Hoche - 93500 Pantin  
M°Hoche  
☎01 48 40 04 52

# COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Recherches d'emploi, de logement, de renseignements, échanges et contacts... aujourd'hui, l'information est souvent sur Internet et certaines démarches peuvent être réalisées en ligne. Sachez que des associations vous permettent de **vous connecter gratuitement**.

Vous pouvez aussi accéder à Internet à un coût réduit ou sans frais dans les **EPN (Espaces publics numériques)** subventionnés par la Ville de Paris. Ces espaces proposent également des formations à l'informatique. Renseignez-vous sur les horaires et les conditions d'accès financiers. D'autres EPN que ceux cités ci-dessous existent, retrouvez-les sur [paris.fr](http://paris.fr)

 **sur paris.fr**  
MOTS-CLEFS  
▶ Espace public numérique

1<sup>ER</sup> ARR.

## ESI AGORA EMMÀUS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

Sur rendez-vous

à la banque d'accueil :

- Cyberspace en libre service lundi 9h30-11h55 et vendredi 9h30-11h55 et 14h-15h45

- Formations, « Culture du cœur » et recherche d'emploi sur Internet

→ Voir p. 9

2<sup>E</sup> ARR.

## EPN LA CLAIRIÈRE

60, rue Greneta

M<sup>o</sup> Étienne-Marcel ou Sentier

☎ 01 42 36 82 46

E-mail : [centre.social@laclairiere.org](mailto:centre.social@laclairiere.org)

laclairiere.org

10<sup>E</sup> ARR.

## ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous :

- Cyberspace

→ Voir p. 11

12<sup>E</sup> ARR.

## EPN RELAIS 59

8, place Henri-Frenay

M<sup>o</sup> Gare-de-Lyon

☎ 09 53 21 27 82

E-mail : [epn@csrelais59.org](mailto:epn@csrelais59.org)

Site : [www.csrelais59.org/epn](http://www.csrelais59.org/epn)

## HALTE JEUNES « 16-25 » - ASSOCIATION AURORA - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

- Accès Internet (1 poste)

→ Voir p. 13

## ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

- Cyberspace (accès libre et formations) : 1h par jour

→ Voir p. 13

13<sup>E</sup> ARR.

## EPN OLYMPIADES

47, rue de Javelot

Au rez-de-chaussée, tour de Rome, entre les escaliers 3 et 4

M<sup>o</sup> Olympiades

☎ 01 45 70 75 32

E-mail : [epn13@asts.asso.fr](mailto:epn13@asts.asso.fr)

## ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> - EMMÀUS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous :

→ Voir p. 14

## SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DU 11 BIS

Personnes sans domicile

→ Voir p. 14

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS - ANTENNE FAGON

Tout public

Sur rendez-vous :

- Ateliers informatiques (formations gratuites) : vendredi 14h-18h

→ Voir p. 15

15<sup>E</sup> ARR.

## SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Internet disponible

→ Voir p. 16

# PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas des démarches évidentes pour tout le monde. Si vous vous sentez perdu face à tout cela, **les PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices)** sont là pour vous guider. Les agents de médiation que vous y rencontrerez peuvent aussi intervenir pour prévenir les conflits de la vie quotidienne et contribuer à les résoudre. De leur côté, les permanences d'**écrivains publics** vous aident à interpréter un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **PAD (Points d'accès au droit)**, voir p. 23-24) proposent également ce type de services.

10<sup>E</sup> ARR.

## L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Écrivains publics

Du lundi au vendredi

10h-18h

39, boulevard Magenta

M<sup>o</sup> Jacques-Bonsergent ou Gare-de-l'Est

☎ 01 42 01 12 60

E-mail : [acort@acort.org](mailto:acort@acort.org)

11<sup>E</sup> ARR.

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Écrivains publics : en soirée

→ Voir p. 12

12<sup>E</sup> ARR.

## APTM

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h30 (sauf vendredi après-midi)

239, rue de Bercy

☎ 01 44 74 39 10  
E-mail : contact@aptm.fr

### **PIMMS 12<sup>e</sup>**

Du mardi au  
vendredi 10h-13h et  
14h-18h  
181, avenue Daumesnil  
M° Daumesnil ou  
Dugommier  
☎ 01 44 67 27 00  
E-mail : paris12@pimms.org

### **15<sup>e</sup> ARR.**

### **PIMMS 15<sup>e</sup>**

Du mardi au  
vendredi 10h-13h  
et 14h-18h  
22, rue de la Saïda  
M° Convention ou Porte-de-  
Versailles  
☎ 01 45 31 65 80  
E-mail : paris15@pimms.org

### **18<sup>e</sup> ARR.**

### **ACCUEIL GOUTTE D'OR (CENTRE SOCIAL)**

Écrivains publics  
• Permanence ouverte  
uniquement aux résidents  
du quartier de la Goutte-d'Or  
Mercredi et vendredi  
9h-11h  
26, rue de Laghouat  
M° Barbès-Rochechouart ou  
Château-Rouge  
☎ 01 42 51 87 75  
E-mail : ago@ago.asso.fr

### **ACCUEIL LAGHOUAT**

Écrivains publics  
Mardi, mercredi et jeudi  
19h-20h30, 1 samedi  
sur 2 (téléphoner pour  
confirmation) 10h30-12h  
2, rue Richomme  
M° Barbès-Rochechouart ou  
Château-Rouge  
☎ 01 42 59 07 51  
E-mail :  
laghouatcoordinateur@  
gmail.com

### **MA PLUME EST À VOUS**

Écrivains publics  
Du lundi au vendredi sans  
rendez-vous  
6, avenue de la Porte-de-  
Montmartre  
M° Porte-de-Clignancourt  
ou Porte-de-Saint-Ouen  
☎ 01 42 23 86 53  
E-mail : mpeav@  
mpeavgroupe.fr

### **PIMMS 18<sup>e</sup> (BICHA)**

Du lundi au  
vendredi 11h-19h,  
samedi 9h-12h  
11, avenue de la Porte-de-  
Montmartre (à l'intérieur de  
la Poste)  
M° Porte-de-Clignancourt  
ou Porte-de-Saint-Ouen  
☎ 01 56 55 50 02  
E-mail : paris18@pimms.org

### **SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS**

Tout public (habitants  
des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)  
Écrivains publics  
→ Voir p. 17

### **19<sup>e</sup> ARR.**

### **CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)**

Écrivains publics  
Lundi 14h-18h, mardi  
15h30-18h30 et jeudi  
10h-12h30  
49 bis, rue du Général-  
Brunet  
M° Danube  
☎ 01 40 18 54 71  
E-mail : assodanube@  
wanadoo.fr

### **FDLT (FEMMES DE LA TERRE)**

Écrivains publics  
Mardi 14h-17h30  
2, rue de la Solidarité  
M° Danube ou Ourcq  
☎ 01 48 06 03 34  
E-mail : fdl@club.fr

### **PIMMS 18<sup>e</sup>-19<sup>e</sup> (PORTE D'AUBERVILLIERS)**


Du lundi au jeudi 9h30-  
13h et 14h-17h30,  
vendredi 14h-17h30  
206, boulevard Macdonald  
M° Porte-de-la-Chapelle ou  
Porte-de-la-Villette  
☎ 01 40 38 64 65  
E-mail : paris19@pimms.org

### **20<sup>e</sup> ARR.**

### **PIMMS 20<sup>e</sup>**

Lundi 14h-18h, du mardi au  
jeudi 9h30-13h et 14h-18h,  
vendredi 9h30-13h  
15, cité Champagne  
M° Maraîchers  
☎ 01 44 64 00 62  
E-mail : paris20@pimms.org

## **COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?**

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition ou sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Sachez qu'il existe des permanences d'informations et que vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. Elles sont signalées dans ce guide par .**

Attention, vous devez **prendre un rendez-vous** sauf pour le Bus de la solidarité du Barreau de Paris.

### **LES PAD (POINTS D'ACCÈS AU DROIT)**

Les PAD de la Ville de Paris répondront à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation et du surendettement et des étrangers. Des écrivains publics sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

#### **PAD 13**

Lundi 14h-17h,  
mardi 9h30-12h30 et  
14h-17h30, mercredi 9h30-  
12h30 et 14h-17h30, jeudi  
9h30-12h30 et 14h-19h,  
vendredi 9h30-12h30  
4, place de Vénétie - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-Choisy  
☎ 01 55 78 20 56  
E-mail : pad13.paris@  
orange.fr

#### **PAD 15**

Mardi et mercredi 9h30-13h  
et 14h-18h, jeudi 9h30-  
13h et 14h-19h, vendredi  
14h-18h, samedi 10h-13h

22, rue de la Saïda - 15<sup>e</sup> arr.  
M° Convention,  
Porte-de-Vanves ou  
Porte-de-Versailles  
☎ 01 45 30 68 60  
E-mail : pad15.courriel@  
orange.fr

#### **PAD 18**

Mardi, mercredi et  
vendredi 9h-12h30 et  
13h30-18h, jeudi 13h30-  
18h, samedi 9h30-12h30  
2, rue de Suez - 18<sup>e</sup> arr.  
M° Château-Rouge  
☎ 01 53 41 86 60

### PAD 19

Lundi et vendredi 14h-18h,  
mardi et mercredi 9h30-  
13h et 14h-18h, jeudi  
9h30-13h et 14h-19h  
53, rue Compans, escalier  
48 - 19<sup>e</sup> arr.  
M° Place-des-Fêtes  
☎ 01 53 38 62 30

### PAD 20

Lundi 14h-17h30, du  
mardi au jeudi 9h30-  
12h30 et 14h-17h30,  
vendredi 9h30-12h30  
15, cité Champagne - 20<sup>e</sup> arr.  
M° Maraischers  
☎ 01 53 27 37 40  
E-mail: contact.pad20@  
wanadoo.fr

## Les Relais d'accès au droit

**Les RAD (Relais d'accès au droit)** de la Ville de Paris sont des permanences gratuites tenues par des juristes. Dans près de 70 structures **labellisées par la Ville** (PAD, MJD, services sociaux, associations de lutte contre les exclusions, etc.), des professionnels vous délivrent ainsi des conseils et vous accompagnent dans votre action. Ils peuvent aussi vous mettre en relation avec les services du médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits qui remplace la Haute autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité (HALDE), le Défenseur des enfants, la Commission nationale de déontologie de la sécurité (CNDS) et le médiateur de la République.



► Relais d'accès  
au droit

## LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Les Maisons de la justice et du droit (MJD) de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Défenseur des droits et du médiateur de la Ville de Paris.

### MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au  
vendredi 9h-17h  
15-17, rue du Buisson-  
Saint-Louis - 10<sup>e</sup> arr.  
M° Belleville  
☎ 01 53 38 62 80

### MJD SECTEUR SUD

Du lundi au  
vendredi 9h-12h30 et  
13h30-17h

6, rue Bardinet - 14<sup>e</sup> arr.  
M° Plaisance  
☎ 01 45 45 22 23

### MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au  
vendredi 9h-17h  
16, rue Jacques-Kellner -  
17<sup>e</sup> arr.  
M° Porte-de-Saint-Ouen  
☎ 01 53 06 83 40

## LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des permanences juridiques gratuites d'avocats dans les mairies d'arrondissement. Il faut prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie. Des consultations gratuites sont aussi accessibles sur rendez-vous dans certains services sociaux de la Ville, des Espaces Insertions ou les MdEE (Maisons des entreprises et de l'emploi).

## LE BUS DE LA SOLIDARITÉ

Le Barreau de Paris, en partenariat avec la Ville de Paris et l'association Droits d'Urgence, propose des consultations gratuites d'avocats, sans rendez-vous, dans un bus qui stationne sur plusieurs sites parisiens.

### 13<sup>e</sup> ARR.

Lundi 17h-20h  
8, avenue de Choisy  
M° Porte-de-Choisy

### 14<sup>e</sup> ARR.

Mercredi 17h-20h  
17, avenue de la Porte-de-  
Vanves  
M° Porte-de-Vanves

### 17<sup>e</sup> ARR.

Jeudi 17h-20h  
Angle de l'avenue de  
la Porte-de-Clichy et  
du boulevard Bessières  
M° Porte-de-Clichy

### 18<sup>e</sup> ARR.

Mardi 17h-20h  
14, avenue de la Porte-de-  
Montmartre  
M° Porte-de-Clignancourt  
ou Porte-de-Saint-Ouen

### 20<sup>e</sup> ARR.

Samedi 10h-13h  
6, rue Charles-et-Robert  
M° Porte-de-Montreuil

## Aide aux victimes

Des permanences pour les victimes d'infractions et d'accidents de la circulation sont organisées par la MJD (Maison de la justice et du droit), en partenariat avec l'association Paris Aide aux victimes.

*Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel*

• Accueil, écoute, information sur les droits  
et soutien psychologique

Antenne nord : 22, rue Jacques-Kellner - 17<sup>e</sup> arr. -  
Tél. : 01 53 06 83 50 - E-mail : contact17@pav75.fr

Antenne sud : 12, rue Charles-Fourier - 13<sup>e</sup> arr. -  
Tél. : 01 45 88 18 00 - E-mail : contact13@pav75.fr

## ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accès à votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel. Vous avez sans doute droit à des aides, à un accompagnement ou à des services spécifiques.

**La MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

*Sans rendez-vous :*

• Accueil général du lundi au jeudi 9h-16h (17h le mercredi)

• Permanence en LSF (langue des signes française) : lundi 9h-16h  
*Sur rendez-vous :*

• Accueil général : vendredi 9h-16h

• Permanence en LSF (langue des signes française) : mardi et mercredi 9h-13h  
69, rue de la Victoire - 9<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves  
☎ 0 805 80 09 09 (appel gratuit depuis un poste fixe)  
E-mail : contact@mdph.paris.fr

### En langue des signes

Le **Pôle citoyens sourds de la mairie du 9<sup>e</sup> arr.** propose une permanence d'information juridique gratuite et d'aide aux démarches, assurée par un juriste, en langue des signes.

Animaux tolérés

*Sans rendez-vous :*

Jeudi 14h-19h30 (sur rendez-vous : 9h-17h)

6, rue Drouot

M<sup>o</sup> Richelieu-Drouot.

☎ 01 71 37 76 57 - SMS : 06 75 69 82 03

E-mail : droits.sourds@paris.fr

**La Permanence d'accompagnement aux démarches administratives aux personnes sourdes (ADAPS)** est gérée par l'association

Bête à Bon Dieu Production et la mairie du 14<sup>e</sup> arr.

Mardi 9h-13h

Mairie du 14<sup>e</sup> arr. - Relais Information Famille

2, place Ferdinand-Brunot

M<sup>o</sup> Mouton-Duvernet

☎ et SMS (BàBDP) : 06 85 02 50 29

E-mail : adaps@babdp.org

Site : www.babdp.org

## ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Pour déposer une **demande d'asile**, des organismes ou associations vous accompagnent dans vos démarches. Ils sont agréés par la préfecture de police de Paris pour **vous domicilier**. Certains peuvent aussi vous fournir des informations juridiques pour faire valoir **vos droits** (ils sont signalés par 🇪🇺).

Et si vous avez besoin de faire **traduire un document officiel**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

### CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Délivrance des documents de séjour relatifs à la procédure d'asile  
Du lundi au jeudi 8h35-16h30, vendredi 8h35-16h  
92, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Porte-de-Clignancourt

### CIMADE ILE-DE-FRANCE 🇪🇺

Demandeurs d'asile, sans-papiers

• Accueil, information, accompagnement juridique individuel mardi, mercredi et jeudi 9h30-12h30 et 14h30-17h30

• Permanence de soutien juridique pour accéder à la procédure de droit d'asile uniquement le mardi 9h-11h

46, boulevard des Batignolles - 17<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Place-de-Clichy ou Rome

☎ 01 40 08 05 34

Site : www.cimade.org

### COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA)

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

• Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile des personnes en famille  
• Accompagnement social global du public pris en charge

Du lundi au vendredi 9h-16h30  
44, rue Planchat - 20<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas  
☎ 01 45 49 10 16

### FRANCE TERRE D'ASILE - ESPACE JACQUES RIBS - SERVICE D'ASSISTANCE SOCIALE ET ADMINISTRATIVE (SASA)

Demandeurs d'asile primo-arrivants à Paris

• Domiciliation des demandeurs d'asile isolés primo-arrivants à Paris : lundi et mercredi 9h30-12h

- Accueil, information, orientation, aide administrative, accompagnement social et juridique : mardi 9h30-13h et 14h-17h, jeudi 9h30-13h et vendredi 9h30-12h30
- Traitement des demandes d'hébergement des demandeurs d'asile parisiens  
Mardi 9h30-13h et 14h-17h  
vendredi, 9h30-12h30, 4, rue Doudeauville - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Marx-Dormoy  
☎ 01 53 26 23 80

#### FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT

Réfugiés, demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale ou subsidiaire (réfugiés statutaires)

- Accompagnement vers la procédure de droit d'asile, accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (ATA, AME, emploi, logement)
- Accueil, information, diagnostic et accompagnement en matière d'accès aux droits civils et sociaux (instructions RSA, DAHO, DALO, rapprochement familial, etc.) et accompagnement vers l'emploi et le logement par recours à la mobilité géographique  
Du lundi au mercredi 9h-12h et 14h-17h, jeudi 9h-12h  
126, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Gare-de-l'Est  
☎ 01 53 06 64 20  
Site: [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)

#### FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION POUR MINEURS ÉTRANGERS ISOLÉS (PAO)

Mineurs étrangers isolés

- Accueil, évaluation et mise à l'abri  
Du lundi au vendredi 9h-17h30  
125-127, boulevard de la Villette - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Jaurès  
☎ 01 40 03 37 50  
Site: [www.france-terre-asile.org](http://www.france-terre-asile.org)

#### FRANCE TERRE D'ASILE - MAISON DU JEUNE RÉFUGIÉ (MJR)

Mineurs étrangers isolés

- Sur rendez-vous :
- Accueil de jour pour mineurs isolés étrangers
- Information, orientation, accès au droit, prise en charge  
Du lundi au vendredi 9h-18h  
18, villa Saint-Michel - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> La-Fourche  
☎ 01 42 28 00 12

#### SOS RACISME

Tout public

- Permanence discrimination par téléphone : mercredi et vendredi 10h30-13h  
Sur rendez-vous :
- Droit des étrangers
- Accompagnement dans des situations de discrimination  
Du lundi au vendredi 9h30-18h30  
51, avenue de Flandres - 19<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Riquet ou Stalingrad  
☎ 01 40 35 36 55  
Site: [www.sos-racisme.org](http://www.sos-racisme.org)

#### LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FTDA

Personnes demandeuses d'asile, en situation d'errance et d'exclusion sociale dans le 10<sup>e</sup> arr.

- Service d'accueil, d'information et d'orientation pour toute personne souhaitant demander l'asile en France en errance dans le 10<sup>e</sup> arr.
- Information sur les démarches administratives, accès au droit et accompagnement social, orientation et aide à la procédure d'asile  
Lundi et mercredi 9h30-12h30 et 14h-16h30, mardi et jeudi 9h30-12h30, vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h  
218, rue du Faubourg-Saint-Martin - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Château-Landon ou Louis-Blanc  
☎ 01 76 62 12 47  
E-mail: [lekiosque@emmaus.asso.fr](mailto:lekiosque@emmaus.asso.fr)

#### ASSOCIATION D'ENTRAIDE DES BATAIGNOLLES

Femmes, hommes majeurs, demandeurs d'asile, en grande précarité, étrangers venant en France pour des soins

- Domiciliation, accueil, conseils, orientation (uniquement des personnes déjà inscrites)  
Distribution du courrier  
mardi 17h-19h, samedi 10h-12h  
44, boulevard des Batignolles - 17<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Rome  
☎ 01 45 22 94 62

#### FDLT (FEMMES DE LA TERRE)

Femmes

- Sur rendez-vous (téléphoner le lundi 14h-18h) :
- Permanence de droit des étrangers destinée aux femmes : jeudi  
→ Voir p. 22

#### SOLIDARITÉ JEAN MERLIN Centre de domiciliation pour demandeurs d'asile et personnes sans domicile stable

Inscriptions sur rendez-vous  
→ Voir p. 17

#### ASSOCIATION DE SOUTIEN LINGUISTIQUE ET CULTUREL (ASLC)

Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

- Service de domiciliation  
Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h  
10, rue du Buisson-Saint-Louis - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Belleville  
☎ 01 42 00 08 38  
Site: [www.aslc-paris.org](http://www.aslc-paris.org)

D'autres associations ont développé des services pour les personnes étrangères (écoute, accompagnement social, activités culturelles, etc.).

#### ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

- Permanence de l'équipe mobile psychosociale Bociek, à destination des populations d'Europe de l'Est (en polonais, russe, bulgare) : mercredi matin (1 semaine sur 2), mardi après-midi et jeudi matin  
→ Voir p. 14



### CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

- Accompagnement social (permanence d'une assistante sociale le matin), suivi et ouverture de droits sociaux
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles), atelier jeux : vendredi Lundi 9h-17h30, mardi, jeudi et vendredi 9h30-17h30, mercredi 10h-17h30
- 1, rue Dejean - 18<sup>e</sup> arr.
- M<sup>o</sup> Château-Rouge
- ☎ 01 42 23 05 93
- Site: www.cafesocial.org

### CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

- Accompagnement social
- Permanence sociale (le matin), ouverture et suivi de droits sociaux (CMU, retraite)
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles), espace jeux de société
- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-18h, mercredi 10h30-18h
- 7, rue de Pali-Kao - 20<sup>e</sup> arr.
- M<sup>o</sup> Couronnes
- ☎ 01 40 33 25 25
- Site: www.cafesocial.org

### HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

- Entretiens dans la langue du jeune avec des éducateurs quand cela est possible
  - Possibilité de téléphoner à sa famille
  - Aide à l'orientation vers les autres associations et institutions.
- Voir p. 19

## ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ?

### JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

#### MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation
- Lundi 9h-12h et 14h-17h, du mardi au vendredi 9h30-12h
- 7, passage du Bureau - 11<sup>e</sup> arr.
- M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas
- ☎ 01 43 72 02 00

#### SERVICE RÉGIONAL D'ACCUEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION POUR LES SORTANTS DE PRISON

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire

- Accueil des sortants de prison sans domicile
- Du lundi au jeudi 9h-12h et 13h30-17h, vendredi 9h-12h et 13h30-15h30
- Lundi matin et après-midi, mercredi matin, sur rendez-vous
- 12, rue Charles-Fourier - 13<sup>e</sup> arr.
- M<sup>o</sup> Tolbiac
- ☎ 01 44 32 72 38 ou 01 44 32 70 38

#### ASSOCIATION POUR LE RESPECT DES PROCHES DE PERSONNES INCARCÉRÉES (ARPP)

- Information et conseils
  - Correspondance
  - Accès au droit
- Site: www.arppi.info.fr

### JE SUIS VICTIME DE VIOLENCE

Vous subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions. Vous pouvez aussi contacter les centres de planification et d'éducation familiale (voir p. 96-98).

#### FEMMES SOLIDAIRES

- Accompagnement, information et orientation des femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, etc.)
- Orientation vers des spécialistes du droit
- Par téléphone du mardi au vendredi 10h-17h et sur rendez-vous jeudi et vendredi

Maison des Ensembles  
3-5, rue d'Aligre - 12<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin  
☎ 01 40 01 90 90  
E-mail : femmes.solidaires@wanadoo.fr  
Site: www.femmes-solidaires.org

## ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Douche
- Consignes

Il est préférable, pour un premier contact, de téléphoner pour prendre rendez-vous

Sur rendez-vous :

- Soutien psychologique
- Accompagnement social

→ Voir p. 18

## FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

## EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSDP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir tous vos droits.

## ANRS - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, vulnérabilité, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque, notamment prostitutionnelles

Lundi, mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30, vendredi 14h-17h30

→ Voir p. 10

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.

- Service d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social

Sur rendez-vous et après évaluation téléphonique  
Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h30

67, rue des Maraîchers - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Maraîchers

☎ 01 43 48 10 87

E-mail: association.gams@wanadoo.fr

Site: www.federationgams.org

## ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures (hommes, femmes, transgenres) en difficulté du fait de la prostitution

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Aide individualisée pour les personnes transgenres
- Domiciliation (pour les personnes suivies par l'association)
- Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)

Lundi 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 14h-20h

8, rue Saint-Jean - 17<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> La-Fourche

☎ 01 40 08 08 09

## ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Accompagnement des personnes en situation de prostitution à Paris

- Tournées des rues
- Permanences sociales
- Domiciliation

Site : www.captifs.fr

### Antenne Paris centre

- Animaux tolérés avec prise en charge sérieuse du propriétaire
- Permanence et ateliers : jeudi 14h30-17h, sans rendez-vous
- Alphabétisation des sinophones
- Ateliers artistiques, sorties, séjours de rupture

92, rue Saint-Denis - 1<sup>er</sup> arr.

M<sup>o</sup> Étienne-Marcel ou

Les-Halles

☎ 01 45 08 14 85

### Antenne Paris 12

- Accueil : possibilité de s'asseoir, boissons, collations
- Permanence lundi 14h-17h, sans rendez-vous
- Alphabétisation des jeunes femmes anglophones

15, rue Marsoulan - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Picpus ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 44 74 91 50

### Antenne Paris 16

- Suivi social individuel sur rendez-vous
- Repas mensuel, sorties, séjours
- Retrait du courrier et accueil café, sans rendez-vous, mardi 14h-16h30 et vendredi 9h30-12h

1-3, rue du Lieutenant-Colonel Deport - 16<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-de-Saint-Cloud

## Accueil Lazare

Pour les personnes âgées de moins de 25 ans

Sur RDV uniquement :

- Permanence et accueil social du mardi au jeudi
- Accès aux droits, accompagnement social
- Accès à l'emploi, insertion par le sport, ateliers artistiques, alphabétisation, sorties culturelles, séjours de rupture

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h30 (déjeuner proposé le jeudi aux personnes accompagnées)

197 bis, rue Victor-Hugo - 16<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Rue-de-la-Pompe

☎ 01 40 72 67 77

## L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres)

- Accès aux soins : dépistage rapide du VIH
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, CMU, AME, etc.)
- Domiciliation

- Soutien psychologique
- Activités culturelles (ateliers danse, musique, expression artistique, etc.)
- Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains

Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi : 14h-18h30

103, rue La-Fayette - 10<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Poissonnière, Cadet ou Gare-du-Nord

☎ 01 42 02 38 22

Site : www.amicaledunid.org

## LES AMIS DU BUS DES FEMMES

### Personnes prostituées

• Action de prévention, en particulier de l'infection du VIH, des hépatites et des infections sexuellement transmissibles

Sur rendez-vous:

• Accompagnement social, domiciliation

• Activités culturelles  
Lundi, mercredi, jeudi 9h30-18h, mardi 9h30-13h, vendredi 9h30-17h  
58, rue des Amandiers - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Père-Lachaise  
☎ 01 43 14 98 98

Site:  
lesamisdubusdesfemmes.com

## EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6) qui vous indiqueront la marche à suivre. Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, la Ville organise des obsèques gratuites avec inhumation en concession de 5 ans au cimetière parisien de Thiais ou crémation au Père Lachaise. En partenariat avec elle, l'association le Collectif les Morts de la Rue veille à ce qu'aucune personne ne soit oubliée une deuxième fois, dans la mort.

## LES SERVICES FUNÉRAIRES DE LA VILLE DE PARIS

7 jours/7 à l'agence centrale République et 24h/24 au numéro suivant:  
☎ 0800 88 00 88

## COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

Accompagnement avec dignité, par des bénévoles, de toute personne décédée sans entourage, jusqu'au cimetière parisien de Thiais. Les noms des défunts sont publiés sur [paris.fr](http://paris.fr)

Sur rendez-vous:

• Soutien des proches en deuil : du lundi au vendredi et accueil en groupe le

samedi matin une fois par mois

• Aide aux démarches des funéraires : du lundi au vendredi  
• Ateliers artistiques autour du deuil : lundi 14h-18h

• Accompagnement des personnes décédées isolés : lundi et mercredi matin  
*Sans rendez-vous:*

• Hommages collectifs deux fois par an (voir le site Internet pour les dates)  
72, rue Orfila - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Gambetta

☎ 01 42 45 08 01

E-mail: [mortsdelarue@free.fr](mailto:mortsdelarue@free.fr)

Site: [www.mortsdelarue.org](http://www.mortsdelarue.org)

## ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la SPA propose des **consultations et des soins vétérinaires gratuits**. Par ailleurs, quelques structures d'hébergement et d'accueil de jour acceptent de vous accueillir avec lui.

## SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ

Personnes aux moyens modestes. Une participation peut être demandée pour les vaccinations et les stérilisations

• Vaccination sans rendez-vous :

13h30-16h

• Consultation sans rendez-vous, soins gratuits

• Aide alimentaire pour les animaux des personnes sans domicile dans la limite des stocks

• Pour la stérilisation d'un chat : prendre rendez-vous le 20 de chaque mois (le lundi suivant, si c'est un samedi ou un dimanche)

Du lundi au vendredi 8h30-16h30 (15h30 pendant les vacances solaires)

5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-de-Champerret

☎ 01 46 33 94 37

## LES ENFANTS DU CANAL

Personnes sans abri ou mal logées

Hébergement, accueil inconditionnel (animaux autorisés)

Accès par le Busabri (voir ci-contre)

Contact : 26, avenue de l'Observatoire - 14<sup>e</sup> arr.

RER B : Port-Royal

☎ 01 53 62 06 65

## LA PÉNICHE « LE FLEURON SAINT-JEAN »

Hommes sans-abri, seuls ou accompagnés d'un chien (1 par personne)

Hébergement

• Visites vétérinaires 1 fois par semaine

Le Fleuron Saint-Jean

Port de Javel Bas - 15<sup>e</sup> arr.

☎ 01 45 58 35 35

## LA CITÉ ANDRÉ JACOMET

Personnes sans domicile (accès par le 115)

Hébergement (plusieurs chambres peuvent accueillir deux personnes et leurs chiens)

17, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-de-la-Chapelle

☎ 01 45 50 45 00

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREO  
Jeunes âgés de 18-30 ans (animaux acceptés)

Accueil de jour

→ Voir p. 12

## BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Personnes majeures, accompagnées d'animaux

Accueil de jour mobile

→ Voir p. 15

# s'occuper de soi

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie, garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre. C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie et à la préservation de votre dignité.

**38** Où me laver ?

**41** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?

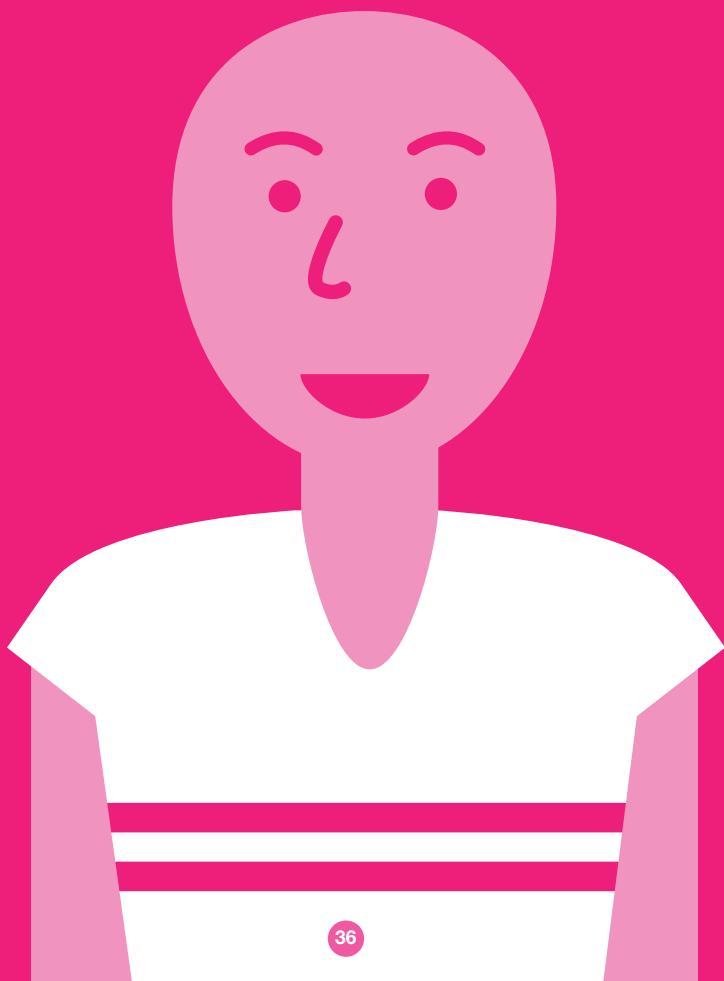
**42** Où puis-je laver mes vêtements ?

**44** Où puis-je laisser mes affaires ?

**45** Et si j'ai perdu quelque chose ?

**46** Où se vêtir, s'équiper et téléphoner pas cher ?

**50** Où puis-je me distraire et faire du sport ?



# OÙ ME LAVER ?

Quand on est mal logé ou sans domicile, les gestes quotidiens les plus simples peuvent devenir compliqués à accomplir.

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle, et des structures associatives vous proposent des **espaces hygiène**. Dans les bains-douches, vous devez vous munir de votre nécessaire de toilette. Dans les accueils de jour (ESI) et certaines associations, du shampoing et du savon sont fournis gratuitement.

## 1<sup>ER</sup> ARR.

### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs)

→ Voir p. 9

## 3<sup>E</sup> ARR.

### ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 10

## 4<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du lundi au mercredi

7h-18h30, jeudi 7h-11h30

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

### BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Mercredi 12h-18h30, du

jeudi au samedi, 8h-18h30,

dimanche 8h-11h30

16, rue du Renard

M° Hôtel-de-Ville ou

Rambuteau

☎ 01 42 72 83 67

## 5<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Jeudi 9h30-18h, vendredi

7h-18h, samedi 9h-17h30,

dimanche 8h-11h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

## 10<sup>E</sup> ARR.

### ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

Tous les matins pour les hommes et tous les après-midi pour les femmes

→ Voir p. 11

### ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALS)

Tout public (sauf mineurs)

Du mardi au vendredi

9h30-11h

→ Voir p. 11

### ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREORE Jeunes adultes (18-30 ans) en errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

## 11<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Jeudi 12h-17h, vendredi et

samedi 8h-17h, dimanche

8h-11h

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

## 12<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au mercredi

8h-18h30, jeudi 8h-11h30

11, rue Audubon

M° Gare-de-Lyon ou Quai-de-la-Râpée

☎ 01 43 47 60 07

### BAINS-DOUCHES CHARENTON

Jeudi 12h-18h30, vendredi

8h-18h30, samedi

7h-18h30, dimanche

8h-11h30

188, rue de Charenton

M° Dugommier

ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

### ESI MAZAS LYON-AUSTERLITZ - AUREORE-URGENCE

Tout public

Tous les jours 10h-12h et

14h-17h

→ Voir p. 12

### ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi 8h30-11h et 14h-16h

→ Voir p. 13

### ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

→ Voir p. 12

### ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

### HALTE JEUNES « 16-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

→ Voir p. 13

## 13<sup>E</sup> ARR.

### BAINS-DOUCHES BUTTE-AUX-CAILLES

Mardi et mercredi 8h-11h,

jeudi 12h-18h, vendredi

8h-18h, samedi 7h-18h,

dimanche 8h-11h

5, place Paul-Verlaine

M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 60 05 (standard

de la piscine municipale)

### ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 14

### ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

→ Voir p. 14

### LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Hommes

Sur rendez-vous

18, rue Charles-Fourier

M° Tolbiac

☎ 01 45 89 43 11

## 14<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

→ Voir p. 15

### ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS Familles

→ Voir p. 16

### ESI CENTRE RENÉ COTY - CASVP

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi 8h30-11h et 14h-16h (sauf vendredi après-midi)

- Hommes : du lundi au vendredi matin
- Femmes : vendredi après-midi

→ Voir p. 15

### 15<sup>e</sup> ARR.

#### BAINS-DOUCHES BLOMET

Jeudi 12h-18h30, vendredi et samedi 7h-18h30, dimanche 8h-17h30

17, rue Blomet  
M° Sèvres-Lecourbe  
ou Volontaires

☎ 01 47 83 35 05

### SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

→ Voir p. 16

### 16<sup>e</sup> ARR.

#### ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

- Hommes : 8h30-11h30
- Femme : 13h30-16h

→ Voir p. 16

### 18<sup>e</sup> ARR.

#### BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Mardi, mercredi et jeudi 7h-12h30, samedi 7h-17h, dimanche 8h-11h30

6, rue Hermann-Lachapelle  
M° Marcadet-Poissonniers  
ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47 (standard de la piscine municipale)

### BAINS-DOUCHES NEY

Lundi 12h-17h30, vendredi et samedi 8h-17h30, dimanche 8h-11h30

134, boulevard Ney  
M° Porte-de-Clignancourt  
☎ 01 42 54 04 24

### 19<sup>e</sup> ARR.

#### BAINS-DOUCHES PETITOT

Du lundi au mercredi 8h-18h30, jeudi 8h-11h30

1, rue Petitot  
M° Place-des-Fêtes  
☎ 01 42 08 17 93

#### BAINS-DOUCHES ROUVET

Mardi, mercredi et samedi 8h-18h, dimanche 8h-12h

1, rue Rouvet  
M° Corentin-Cariou  
☎ 01 40 36 40 97

### ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile (sauf mineurs)

→ Voir p. 17

### 20<sup>e</sup> ARR.

#### BAINS-DOUCHES BIDASSOA

Petit endroit pour attacher ses animaux à l'entrée

Du lundi au mercredi 8h-17h30, jeudi 8h-11h30

27, rue de la Bidassoa  
M° Gambetta  
☎ 01 46 36 40 41

#### BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 8h-17h, dimanche 8h-11h30

27, rue des Haies  
M° Buzenval  
☎ 01 43 70 44 26

#### BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi 8h-17h30, dimanche 8h-11h30

296, rue des Pyrénées  
M° Gambetta ou Jourdain  
☎ 01 46 36 16 63

### ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

→ Voir p. 18

### PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

→ Voir p. 19

### BANLIEUE LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

→ Voir p. 19

### HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

→ Voir p. 19

## ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées, le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

### ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

Sur rendez-vous à la banque d'accueil :

- Atelier bains de pieds : mercredi 14h30-16h30 et vendredi 14h30-15h30
- Atelier bien-être : mercredi 14h30-16h30 et vendredi 14h30-15h30

→ Voir p. 9

### ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Coiffeur

→ Voir p. 10

### ESI CENTRE RENÉ COTY - CASVP

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous :

- Coiffure : lundi, mardi, jeudi et vendredi
- Pédicure : tous les matins

→ Voir p. 15

### ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÜS Familles

- Sophrologue : vendredi 14h-17h
  - Atelier massage : lundi, jeudi 14h-17h
- Sur rendez-vous :
- Massages pour bébés (moins de 18 mois)

→ Voir p. 16

### ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

- Coiffure (coupes simples) : mercredi matin et jeudi matin (inscription le jour-même)
- Pédicure : lundi et mardi matin
- Atelier de bien-être (femmes) : se renseigner sur place

→ Voir p. 16

## Image de soi

Le Salon de beauté social Joséphine, situé dans le quartier de la Goutte-d'Or, a pour mission de réconcilier les femmes les plus démunies avec leur image et de leur redonner le plaisir de prendre soin d'elles grâce aux ateliers de mise en beauté.

Toute l'équipe les accompagne afin qu'elles reprennent confiance en elles et qu'elles puissent se réinsérer socialement et professionnellement.

Sur recommandation d'une association ou après un entretien avec l'assistante sociale du salon, les femmes ont accès pour des tarifs symboliques à des soins de beauté complets dispensés par des professionnels.

Du lundi au vendredi 9h30-17h30

28, rue de la Charbonnière - 18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 42 59 43 36

Site : [www.josephinebeaute.fr](http://www.josephinebeaute.fr)

## OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsqu'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. Comment accéder à des **laveries** ?

1<sup>ER</sup> ARR.

**ESI AGORA EMMÄS SOLIDARITÉ**

Adultes isolés

Sur rendez-vous

à la banque d'accueil

→ Voir p. 9

10<sup>E</sup> ARR.

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

**ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION**

Tout public (sauf mineurs)

→ Voir p. 11

**ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREOLE**

Jeunes adultes (18-30 ans) en errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

12<sup>E</sup> ARR.

**ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREOLE - PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS**

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

→ Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à prendre le lundi ou le jeudi (9h-11h) pour la semaine suivante

→ Voir p. 13

**HALTE JEUNES « 16-25 » - ASSOCIATION AUREOLE - PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

→ Voir p. 13

13<sup>E</sup> ARR.

**ESI LA MAISON DU 13<sup>E</sup> - EMMÄS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 14

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 14

14<sup>E</sup> ARR.

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public

Sur rendez-vous le matin uniquement

→ Voir p. 15

**ESI CENTRE RENÉ COTY - CASVP**

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous pris

par le référent social

→ Voir p. 15

15<sup>E</sup> ARR.

**ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMÄS Familles**

→ Voir p. 16

**LES ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX Hommes**

Mercredi, jeudi 11h-16h

41 rue des Périchaux

M<sup>o</sup> Porte-de-Vanves

☎ 01 48 28 46 76

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15**

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

• Laverie et repassage

→ Voir p. 16

16<sup>E</sup> ARR.

**ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 16

20<sup>E</sup> ARR.

**ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB**

Femmes (seules ou avec enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Sur rendez-vous

→ Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

→ Voir p. 19

**BANLIEUE LE REFUGE**

Tout public (animaux tolérés)

• Pour les personnes suivies au Refuge

→ Voir p. 19

**HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

→ Voir p. 19

# OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent toutefois pour **entreposer vos bagages en toute confiance**. Cela vous libérera de cette préoccupation et facilitera vos déplacements. Attention : seuls les bagages **identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments...) sont acceptés.

## 4<sup>E</sup> ARR. **BAGAGERUE**

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Local associatif au 1<sup>er</sup> étage des bains-douches  
Horaires de dépôt et de récupération des bagages :  
lundi 8h30-9h30,  
mercredi 10h-11h  
Fermé au mois d'août  
8, rue des Deux-Ponts  
M° Pont-Marie ou Saint-Paul  
E-mail : clairegro@aol.com

## 11<sup>E</sup> ARR. **ONZE MILLE POTES - BAINS-DOUCHES OBERKAMPF**

Tout public  
Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des associations partenaires (Charonne, les Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite, les Équipes Saint-Vincent et Médecins du Monde)  
Vendredi 8h-9h30  
et 16h-17h30,  
samedi 10h30-12h,  
dimanche 10h30-11h30  
42, rue Oberkampf  
M° Oberkampf ou Parmentier

## 12<sup>E</sup> ARR. **LA BAGAGERIE 188**

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion  
Après orientation par les services sociaux ou associations. Les usagers qui se présentent doivent être munis d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188  
• Casiers offerts pour deux mois selon les disponibilités  
Jeudi 13h-15h,  
vendredi 16h30-18h30,  
samedi 10h-12h  
188, rue de Charenton, au 1<sup>er</sup> étage des bains-douches  
M° Dugommier ou Montgallet  
☎ 06 38 95 71 79  
ou 06 79 64 01 71

## 13<sup>E</sup> ARR. **ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance  
• Consigne, selon les disponibilités  
→ Voir p. 14

## 14<sup>E</sup> ARR. **ESI RENÉ-COTY - CASVP**

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)  
Prendre contact par téléphone pour connaître les disponibilités  
→ Voir p. 15

## 16<sup>E</sup> ARR. **ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Personnes sans domicile, sans enfants à charge (sauf mineurs)  
• Prendre contact pour connaître les disponibilités  
→ Voir p. 16

## 20<sup>E</sup> ARR. **ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB**

Femmes (seules ou avec

enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale  
Sur rendez-vous  
• Selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour  
→ Voir p. 18

## PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

→ Voir p. 19

## BANLIEUE **LE REFUGE**

Tout public (animaux tolérés)  
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 8h30-9h15 et 14h-15h  
→ Voir p. 19

# ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le lieu présumé de sa perte, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou le **bus**, **enseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus** de la ligne.

Si c'est dans un **train** ou le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Gare de Lyon: 01 53 33 67 22
- Gare Montparnasse: 01 40 48 14 24
- Gare Saint-Lazare: 01 53 42 05 57
- Gare de l'Est: 01 40 18 88 73
- Gare d'Austerlitz: 01 53 60 71 98
- Gare du Nord: 01 55 31 58 40



Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne **15 jours après** la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est **payant** (10 euros, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

#### SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil au guichet et téléphonique du lundi au jeudi de 8h30 à 17h, le vendredi de 8h30 à 16h30

36, rue des Morillons - 15<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Convention

☎ 08 21 00 25 25 (0,12 € la minute)

Email : servicedesobjetstrouves-paris@interieur.gouv.fr

#### Important !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

## OÙ SE VÊTIR, S'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

### LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modique**, en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6).

9<sup>e</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes démunies (animaux tolérés)

Du mardi au samedi  
14h-17h

32, rue de Maubeuge  
M<sup>o</sup> Cadet

☎ 01 48 78 12 62

10<sup>e</sup> ARR.

#### ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Mercredi 14h

→ Voir p. 11

11<sup>e</sup> ARR.

#### SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS - VESTIBOUTIQUE

Tout public

Sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 15, 17 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

• Participation financière demandée

Du mardi au jeudi 14h-16h  
50, rue du Faubourg-du-Temple

M<sup>o</sup> Goncourt

☎ 01 43 38 13 16

13<sup>e</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes démunies : femmes, hommes et enfants

Sur présentation d'une lettre de l'assistante sociale du secteur de domicile  
Lundi et mercredi 14h30-16h

6, place d'Italie

M<sup>o</sup> Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

#### LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE Hommes

Sur rendez-vous

• Vestiaire d'urgence

→ Voir p. 39

15<sup>e</sup> ARR.

#### ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS Familles

Sur rendez-vous

• Vestiaire pour enfants

→ Voir p. 16

#### ÉQUIPE SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE DE JAVEL

Femmes sans enfant (sauf mineures)

• Vestiaire accessible aux bénéficiaires accueillis pour les repas : lundi et vendredi 10h30-12h

→ Voir p. 16

17<sup>e</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes démunies

Participation modique (2 euros pour le vestiaire)  
Jeudi 13h30-16h30

• Femmes et bébés jusqu'à 9 mois : mardi 10h-11h  
Fermé de juillet à mi-septembre

2, rue Claude-Pouillet

☎ 01 46 22 02 09

BANLIEUE

#### LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

→ Voir p. 19

## LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition des vêtements, des meubles, de la vaisselle, du linge de maison, des objets divers d'aménagement, des jouets... à petits prix.

9<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

• Vêtements, objets, bibelots, bijoux, etc.

Du mardi au samedi  
14h-19h

→ Voir p. 46

10<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

• Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

Du lundi au samedi  
10h30-19h

40, rue Albert-Thomas

M<sup>o</sup> Jacques-Bonsergent ou République

☎ 01 42 06 79 05

12<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

• Vêtements, jeux, objets, linge de maison, etc.

Mercredi 10h-13h15 et  
14h30-18h, du jeudi au

samedi 10h-13h15

103 ter, rue de Charenton

M<sup>o</sup> Gare-de-Lyon ou Ledru-

Rollin

☎ 01 43 43 15 75

18<sup>E</sup> ARR.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Vente de vêtements

(adultes), livres et objets

Du lundi au vendredi

14h-19h

15, rue du Baigneur

M<sup>o</sup> Jules-Joffrin

☎ 01 42 57 62 57

## Connaissez-vous la téléphonie solidaire ?

Emmaüs Défi, en partenariat avec un opérateur privé, a mis en place un dispositif de téléphonie solidaire. Celui-ci comprend une offre « coup de pouce » (offre de téléphonie mobile prépayée au tarif solidaire de 5€ pour une heure de consommation), un accompagnement, si besoin, pour gérer vos dépenses téléphoniques, et un guide gratuit pour réduire durablement vos factures (astuces, compréhension des factures, etc.). L'accès à ce service se fait par l'intermédiaire d'un travailleur social partenaire du projet. Il est limité de 6 mois à 9 mois. Renseignements dans les deux bric-à-brac Emmaüs de Paris et sur [emmaus-defi.org](http://emmaus-defi.org)

## Les bric-à-brac d'Emmaüs Défi

Depuis 2009, une convention a été signée entre la Ville de Paris et l'association Emmaüs Défi pour ouvrir des bric-à-brac solidaires de quartier. Il en existe actuellement deux à Paris (Le bric-à-brac Jourdan et L'appartement du 104, voir ci-dessous). Ces structures emploient des personnes domiciliées à Paris, en situation de précarité au niveau de l'hébergement (pour une candidature, envoyez un CV et un rapport de votre référent social à [cpaquemar@emmaus-defi.org](mailto:cpaquemar@emmaus-defi.org)). Elles récoltent et vendent tous types d'objets donnés par les Parisiens ou des entreprises.

### EMMAÜS - LE BRIC-À-BRAC JOURDAN

Meubles, électroménager, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Samedi 10h-18h

80, boulevard Jourdan - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Porte-d'Orléans

### EMMAÜS - L'APPARTEMENT DU 104

Meubles, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Du mercredi au vendredi de 15h-18h, samedi

12h-19h

Le 104, établissement de la Ville de Paris

104, rue d'Aubervilliers / 5, rue Curial - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Riquet ou Stalingrad

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Vente de vêtements (enfants jusqu'à 10-12 ans), peluches et jeux

Du lundi au vendredi  
14h-18h

12, rue du Baigneur

M<sup>o</sup> Jules-Joffrin

☎ 01 42 57 62 57

### RESSOURCERIE L'INTERLOQUE

Meubles anciens retapés, vêtements de bonne qualité à bas prix, recyclage créatif, vaisselle, livres, jouets, électroménager, etc.

• 7 et 7 ter, rue de Trétaigne - 18<sup>e</sup> arr.

• 14 bis, rue des Cloÿs - 18<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Jules-Joffrin

• 43, rue Myrha

M<sup>o</sup> Château-Rouge

☎ 01 46 06 08 86

Site : [www.interloque.com](http://www.interloque.com)

# OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

À Paris, des **loisirs gratuits** ou à moindre coût et de nombreuses activités sportives ou culturelles sont accessibles à **tous**. Quelques structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

## FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14 Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les journaux lumineux et sur [paris.fr](http://paris.fr) (rubrique Paris loisirs).

## MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des **musées de la Ville de Paris est gratuit**. Chacun peut donc en profiter, seul ou en famille. Les **expositions temporaires restent payantes**, mais des tarifs préférentiels sont pratiqués : 2 à 5,50 € sur présentation d'un justificatif. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundi et jours fériés) de 10h à 18h.

### MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du XVIII<sup>e</sup> siècle de la Ville de Paris  
8, rue Elzévir - 3<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Saint-Paul  
ou Rambuteau  
☎ 01 40 27 07 21

### MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

23, rue de Sévigné - 3<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Saint-Paul ou Rambuteau  
☎ 01 44 59 58 58

### MAISON DE VICTOR HUGO

6, place des Vosges - 4<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Bastille ou Saint-Paul  
☎ 01 42 72 10 16

### MUSÉE ZADKINE

(fermé pour travaux jusqu'en février 2012)  
100 bis, rue d'Assas - 6<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Notre-Dame-des-Champs ou Vavin  
☎ 01 55 42 77 20

### MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris  
7, avenue Vélasquez - 8<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Monceau ou Villiers  
☎ 01 53 96 21 50

### PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris  
Avenue Winston-Churchill - 8<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Champs-Élysées-Clemenceau ou Concorde  
☎ 01 53 43 40 00

### MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

16, rue Chaptal - 9<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Pigalle ou Saint-Georges  
☎ 01 55 31 95 67

### MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Falguière ou Montparnasse  
☎ 01 49 54 73 73

### MUSÉE DU GÉNÉRAL LECLERC DE HAUTE-CLOUQUE ET DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE JEAN MOULIN

Jardin Atlantique (au-dessus de la gare Montparnasse)  
23, allée de la 2<sup>e</sup>-DB - 15<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Montparnasse-Bienvenüe  
☎ 01 40 64 39 44 / 42

### MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

11, avenue du Président-Wilson - 16<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Léna ou Alma-Marceau  
☎ 01 53 67 40 00

### MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> La-Muette ou Passy  
☎ 01 55 74 41 80

## BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi mais les horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place des livres, des journaux, des revues, etc. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une attestation sur l'honneur de domicile et une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit, sauf pour l'emprunt de CD et DVD (renseignez-vous sur [paris.fr](http://paris.fr)).

## ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

### CULTURES DU CŒUR

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demander à votre référent social (CASVP et SSDP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) tous les renseignements pour pouvoir bénéficier de ces services.  
Site : [www.culturesducoeur.org](http://www.culturesducoeur.org)

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

##### Adultes isolés

*Sur rendez-vous à la banque d'accueil :*

- Sorties et activités culturelles : sur planning mensuel
- « Cultures du cœur » au cyberspace : mercredi 9h30-11h45
- Bibliothèque : du lundi au vendredi 10h-11h45 et 14h-16h (sauf vendredi) → Voir p. 9

### 5<sup>E</sup> ARR.

#### COMPAGNONS DE LA NUIT - « LA MOQUETTE »

##### Tout public

- Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture
- Mardi 15h-19h, du mercredi au vendredi 21h-0h30
- 15, rue Gay-Lussac
- RER B : Luxembourg
- ☎ 01 43 54 72 07
- E-mail : [lamoquette@compagnonsdelanuit.com](mailto:lamoquette@compagnonsdelanuit.com)

**10<sup>e</sup> ARR.**  
**CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
SOCIAL ET ÉDUCATIF -  
CAMRES**

Tout public

- Atelier de création : lundi et mercredi après-midi
  - Permanence d'accès à la culture (théâtre, films) : mercredi après-midi
- Voir p. 11

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ  
BICHAT - LA MAISON DANS  
LA RUE**

Tout public (sauf mineurs)

- Activités culturelles
  - Activité jardinage
  - Activité poterie
- Voir p. 11

**ESI CHEZ MONSIEUR  
VINCENT - ASSOCIATION  
AUX CAPTIFS, LA  
LIBÉRATION**

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Ateliers artistiques ou ludiques : mardi, jeudi et vendredi après-midi, sur inscription
  - Atelier « Culture du cœur » : mardi après-midi
  - Atelier illustration/écriture : vendredi après-midi
- Voir p. 11

**11<sup>e</sup> ARR.**  
**SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS FÉDÉRATION DE  
PARIS**

Tout public (habitants des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Sur rendez-vous :

- Sorties culturelles (musées)
- Voir p. 12

**12<sup>e</sup> ARR.**  
**ESI LA MAISON DANS LA  
RUE - CENTRE D'ACTION  
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

- Bibliothèque
- Voir p. 13

**ESI MAZAS LYON-  
AUSTERLITZ - AURORE-  
URGENCE**

Tout public

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs, etc.)
- Voir p. 12

**ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AURORE -  
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

- Ateliers ludiques
- Voir p. 12

**HALTE JEUNES « 16-25 »  
- ASSOCIATION AURORE -  
PÔLE URGENCE**  
Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

- Animations (sorties, jeux de société)
- Voir p. 13

**13<sup>e</sup> ARR.**  
**ESI L'ARCHE D'AVENIRS -  
ASSOCIATION DES ŒUVRES  
DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

- Activités culturelles ponctuelles
- Voir p. 14

**SECOURS CATHOLIQUE -  
ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

- Atelier terre et peinture
- Voir p. 14

**ESI LA MAISON DANS LE  
JARDIN - SAMU SOCIAL DE  
PARIS**

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

- Activités sportives et culturelles (sur inscription)
  - Lieu de détente, (jeux, animation vidéo, animation écriture et bibliothèque, organisation de visites d'expositions et musées, etc.)
- Voir p. 12

**ESI LA MAISON DU 13<sup>e</sup> -  
EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous :

- Atelier couture
- Voir p. 14

**14<sup>e</sup> ARR.**  
**BUSABRI LES ENFANTS DU  
CANAL**

Personnes majeures, personnes accompagnées d'animaux

- Activités socioculturelles (chorale, peinture, etc.)
- Voir p. 15

**15<sup>e</sup> ARR.**  
**ESI FAMILLES DE  
L'ASSOCIATION EMMAÛS**  
Familles

Sur rendez-vous :

- Activités événementielles : samedi
  - Activités culturelles : pendant les vacances
- Voir p. 16

**LES ÉQUIPES SAINT-  
VINCENT - LES PÉRICHAUX**  
Hommes

- Activités culturelles (échecs, cartes, etc.)
- Voir p. 43

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL -  
ACCUEIL 15**

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Activités culturelles
- Voir p. 16

**16<sup>e</sup> ARR.**  
**ESI HALLE SAINT-DIDIER -  
CASVP**

Personnes sans domicile, sans enfants à charge (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) : mercredi matin
  - Ateliers jardinage : se renseigner sur place
- Voir p. 16

**17<sup>e</sup> ARR.**  
**SECOURS CATHOLIQUE -  
LES APENNINS**  
Personnes sans domicile (sauf mineurs)

- Atelier papiers collés : lundi 9h30-11h30
  - Atelier expression libre : jeudi 10h-11h30
- Voir p. 17

**18<sup>e</sup> ARR.**  
**CAFÉ SOCIAL DEJEAN -  
ASSOCIATION AYYEM  
ZAMEN**

Personnes âgées notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
  - Atelier jeux : vendredi
- Voir p. 30

**SECOURS POPULAIRE  
FRANÇAIS FÉDÉRATION DE  
PARIS**

Tout public (habitants des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

- Séjours de vacances sur rendez-vous
- Voir p. 17

19<sup>e</sup> ARR.  
**ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes majeures sans domicile

- Ateliers divers (culturels, ludiques)

→ Voir p. 17

20<sup>e</sup> ARR.  
**ASSOCIATION AUTREMONDE**

Tout public

- Ateliers socioculturels (photo, théâtre, improvisations, chorale, danse, cuisine, massage, arts plastiques, etc.) : téléphoner à l'avance pour connaître les horaires et s'inscrire

→ Voir p. 18

## PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur [paris.fr](http://paris.fr)

## ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur [paris.fr](http://paris.fr)

 [sur.paris.fr](http://sur.paris.fr)  
MOTS-CLEFS

- ▶ Piscine
- ▶ Tennis
- ▶ Sport
- ▶ Activités gratuites
- ▶ Paris loisirs

**CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN**

Personnes âgées notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)

- Espace jeux de société

→ Voir p. 30

**HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

- Activités artistiques, culturelles : l'après-midi

→ Voir p. 19

## ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

- Activités sportives 15h-18h
- Équipe de football : entraînement vendredi 17h-18h, match le samedi matin

→ Voir p. 14

**BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL**

Personnes majeures, personnes accompagnées d'animaux

- Activités sportives

→ Voir p. 15

**ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) : mercredi matin

→ Voir p. 16

**ASSOCIATION AUTREMONDE**

Tout public

- Ateliers socioculturels : foot, danse, etc.

→ Voir p. 18

**HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est, jeunes majeurs

- Activités sportives : l'après-midi

→ Voir p. 19

### Et pour mes enfants ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs** et de **vacances**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules d'accueil en tenant compte de vos revenus : les **ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, les **centres de loisirs des écoles** (le mercredi et durant les vacances), les **ateliers bleus** (après la classe de 16h30 à 18h), les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**. Reportez-vous au **guide Parent à Paris** disponible dans les mairies ou sur [paris.fr](http://paris.fr). À noter : l'ESI Familles de l'association Emmaüs dispose d'un espace jeux pour les enfants.

→ Voir p. 16



# se nourrir

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si beaucoup de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 58** Comment m'inscrire pour les restaurants solidaires ?
- 58** Et pour les restaurants sociaux ?
- 59** Où trouver un repas chaud ?
- 64** Où trouver de l'eau potable ?
- 65** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 67** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

# COMMENT M'INSCRIRE POUR LES RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

Il y a un an, la Ville de Paris a décidé d'ouvrir cinq restaurants solidaires dans les **5<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup>** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans abri) **une restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés et nourrissants, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** ou d'un **coupon journalier** délivrés par les **services sociaux** (SSDP et CASVP, voir p. 6-8), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion), ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9).

## Infos pratiques

La carte d'accès est délivrée pour 31 jours aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire viser à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où vous pourrez accéder au libre-service de 17h15 à 20h.

## ➔ POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

**CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris)**  
Sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion  
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12  
Tél. : 01 44 67 18 34 ou 01 44 67 18 28  
Fax : 01 44 67 18 71

# ET POUR LES RESTAURANTS SOCIAUX ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5<sup>e</sup> arr.), géré par l'association Aurore, ou Baudricourt (13<sup>e</sup> arr.), géré par la Ville de Paris, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9).

# OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

## Des enfants aux aînés

Les tarifs de cantine scolaire tiennent compte des ressources de la famille (de 0,13 à 5 € le repas). Par ailleurs, les restaurants Émeraude, réservés aux plus de 60 ans, proposent des déjeuners (de 4,25 à 11 €) et des dîners (de 3,10 à 9 €) : renseignez-vous auprès des services sociaux (voir « S'orienter », p. 6).

## RESTAURATION ASSISE

1<sup>ER</sup> ARR.

### ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Personnes adultes isolées

• Collation : du lundi au vendredi 9h30-10h30  
→ Voir p. 9

Site : [www.mosquee-de-paris.org](http://www.mosquee-de-paris.org)

6<sup>E</sup> ARR.

### ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6<sup>E</sup>

Adultes sans enfant

Du 16 septembre au 13 juillet  
Du lundi au samedi 11h45-12h45  
Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h  
• Repas chauds : 4 services  
4, rue Clément  
M° Mabillon ou Odéon  
☎ 01 43 54 56 41

4<sup>E</sup> ARR.

### RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi 19h30-21h, sauf les jours fériés  
15, rue de l'Avé-Maria  
M° Pont-Marie ou Saint-Paul

5<sup>E</sup> ARR.

### LA MOSQUÉE DE PARIS - INSTITUT MUSULMAN DE LA MOSQUÉE DE PARIS

Tout public

Du 1<sup>er</sup> décembre au 20 mars  
Lundi et mardi, jeudi à dimanche 17h30-19h45  
Accueil place du Puits-de-l'Ermitte  
M° Censier, Jussieu ou Place-Monge  
☎ 01 45 35 97 33 ou 01 45 35 60 68  
E-mail : [salhi@mosquee-de-paris.net](mailto:salhi@mosquee-de-paris.net)

9<sup>E</sup> ARR.

### TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

De mi-octobre à mi-juin (sauf vacances scolaires d'hiver et de printemps)  
Lundi, mardi et jeudi 12h45-13h30  
Crypte de l'église, entrée par la rue de la Trinité  
M° Trinité-d'Estienne-d'Orves  
☎ 01 48 74 12 77

**10<sup>e</sup> ARR.**  
**MISSION ÉVANGÉLIQUE  
PARMI LES SANS-LOGIS  
(MEPLSL)**

**Tout public (sauf mineurs)**

- Petits-déjeuners du mardi au vendredi 9h30-11h, dimanche à 10h
  - Repas du mardi au vendredi 17h et 18h, samedi à 11h
- 22, rue Sainte-Marthe  
M° Belleville ou Goncourt  
☎ 01 42 41 30 13  
ou 09 54 17 62 30  
E-mail : epalsl@free.fr

**11<sup>e</sup> ARR.**  
**SŒURS MISSIONNAIRES  
DE LA CHARITÉ**

Tous les jours 9h-11h  
sauf le jeudi  
60, rue de la Folie-Méricourt  
M° Oberkampf ou  
Parmentier

**12<sup>e</sup> ARR.**  
**ESI HALTE FEMMES -  
ASSOCIATION AUREORE  
Femmes seules sans  
enfant**

- Petits-déjeuners en semaine 9h-10h, le week-end 10h-11h
  - Repas chauds tous les jours 12h-13h30 et le soir selon disponibilité (se renseigner)
- Voir p. 12

**HALTE JEUNE « 16-25 » -  
ASSOCIATION AUREORE  
Jeunes femmes et hommes  
en errance**

- Petits-déjeuners 9h-10h du lundi au vendredi
  - Déjeuners 12h-13h du lundi au samedi
  - Goûters 16h lundi, mardi, jeudi et vendredi
- Voir p. 13

**13<sup>e</sup> ARR.**  
**LA MIE DE PAIN -  
ASSOCIATION DES ŒUVRES  
DE LA MIE DE PAIN -  
LE REFUGE**

**Adultes**

Tous les soirs à partir  
de 17h30  
→ Voir p. 39

**RESTAURANTS DU CŒUR**

**Personnes sans abri**

Du lundi au vendredi  
11h-13h, sauf les jours  
fériés  
53, boulevard Vincent-  
Auriol  
M° Chevaleret

**CHEVALERET -  
ASSOCIATION AUREORE**

**Adultes (les animaux  
peuvent être attachés à  
l'extérieur)**

Début du service à  
18h tous les jours sans  
interruption  
49-53, boulevard Vincent-  
Auriol  
M° Chevaleret

**14<sup>e</sup> ARR.**  
**LES ÉQUIPES SAINT-  
VINCENT - LES PÉRICHAUX  
Hommes**

• Repas chauds servis  
Mercredi, jeudi 11h-16h  
→ Voir p. 43

**15<sup>e</sup> ARR.**  
**ÉQUIPE SAINT-VINCENT  
- SAINT-CHRISTOPHE DE  
JAVEL**

**Femmes seules sans  
enfant, sauf mineures**

Du lundi au mercredi  
et vendredi  
• Collations 10h-12h  
• Déjeuners chauds à 12h  
(accueil dès 10h)  
→ Voir p. 16

**ESI FAMILLES DE  
L'ASSOCIATION EMMAÛS  
Familles**

• Repas préparés à partir  
des produits de la banque  
alimentaire  
→ Voir p. 16

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL -  
ACCUEIL 15**

**Hommes âgés de 25 à 60  
ans bénéficiaires du RSA  
ou pouvant y prétendre,  
demandeurs d'emploi de  
longue durée**

Lundi, mardi, jeudi et  
samedi  
• Déjeuners (sur inscription  
ou arriver à 10h)  
→ Voir p. 16

**17<sup>e</sup> ARR.**  
**SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE  
DES BATIGNOLLES  
Hommes et femmes  
adultes de la zone Paris  
nord-ouest**

• Repas : mardi, jeudi  
et samedi 12h  
Inscription tous les jeudis  
10h30-11h45 à l'accueil  
de l'association. Pour  
la première inscription,  
apporter une lettre des  
services sociaux de la  
mairie ou des associations  
ayant donné l'adresse  
44, boulevard des  
Batignolles  
M° Place-de-Clichy ou Rome

**18<sup>e</sup> ARR.**  
**CENTRE ISRAËLITE DE  
MONTMARTRE (CIM)  
Tout public sur présentation  
d'un ticket obtenu par le  
biais de la CAFDA, des  
Petits frères des pauvres,  
des PSA Bastille, Belleville  
ou Chemin Vert**

Du lundi au vendredi  
12h-12h45 et 18h-18h45  
21, rue Paul-Albert  
M° Lamarck-Caulaincourt  
ou Château-Rouge  
☎ 01 46 06 24 35

**19<sup>e</sup> ARR.**  
**L'UN EST L'AUTRE  
Adultes**

Samedi et dimanche  
12h-13h45  
7-15, avenue de la Porte-  
de-la-Villette  
M° Porte-de-la-Villette  
Site : www.lunestlautre.  
asso.fr  
☎ 06 18 45 81 07  
ou 06 80 01 92 40

**LA CHORBA EN  
PARTENARIAT AVEC  
L'ASSOCIATION COUP DE  
POUCE AUX SANS-ABRI  
Tout public (animaux  
acceptés à l'extérieur du  
bâtiment)**

Tous les jours sauf le jeudi  
de 19h à 20h45  
7-15, avenue de la Porte-  
de-la-Villette  
M° Porte-de-la-Villette  
☎ 01 43 43 84 75

**RESTAURANTS DU CŒUR  
Personnes sans abri**

Du lundi au vendredi  
11h-13h, sauf les jours  
fériés  
7-15, avenue de la Porte-  
de-la-Villette  
M° Porte-de-la-Villette

**20<sup>e</sup> ARR.**  
**RESTAURANTS DU CŒUR  
Personnes sans abri**

Du lundi au vendredi  
11h-13h, sauf les jours  
fériés  
Pour les familles avec  
enfant en bas âge  
Du lundi au samedi  
20h-21h30, dimanche  
19h30-21h  
29, rue du Soleil  
M° Place-des-Fêtes



## BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est

- Repas chauds à midi et participation à leur préparation
- Du lundi au jeudi  
→ Voir p. 19

## RESTAURATION À EMPORTER

### LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans conditions de ressources

Distribution de repas chauds tous les soirs à partir de 20h, sauf le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

#### LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.
- Flandre : 42-46, rue de Flandre - 19<sup>e</sup> arr.

#### MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- République : milieu du square André-Talet - 11<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

#### MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.
- Flandre : 42-46, rue de Flandre - 19<sup>e</sup> arr.

## PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

- Petits-déjeuners, boissons chaudes : du lundi au jeudi 10h
- Voir p. 19

#### JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.
- République : milieu du square André-Talet - 11<sup>e</sup> arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13<sup>e</sup> arr.

#### VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9<sup>e</sup> arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.
- Flandre : 42-46, rue de Flandre - 19<sup>e</sup> arr.

#### SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- République : milieu du square André-Talet - 11<sup>e</sup> arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11<sup>e</sup> arr.

#### DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7<sup>e</sup> arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10<sup>e</sup> arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14<sup>e</sup> arr.

#### 1<sup>ER</sup> ARR.

### SOUPE SAINT-EUSTACHE Tout public (animaux acceptés)

Du 1<sup>er</sup> décembre au 31 mars  
Du lundi au dimanche  
19h30-20h15 (arriver en avance)

- Repas complets et en-cas pour le lendemain
- Rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)  
M<sup>o</sup> Les-Halles  
☎ 01 42 36 31 05  
Site : [souplesainteustache.free.fr/](http://souplesainteustache.free.fr/) et [www.saint-eustache.org](http://www.saint-eustache.org)

#### 5<sup>E</sup> ARR.

### LA MOSQUÉE DE PARIS - INSTITUT MUSULMAN DE LA MOSQUÉE DE PARIS

Uniquement pour les familles justifiant d'un hébergement dans une structure ne leur permettant pas de préparer des repas

Du 1<sup>er</sup> décembre au 20 mars  
Lundi et mardi, jeudi à dimanche 17h30-19h45  
→ Voir p. 59

#### 10<sup>E</sup> ARR.

### FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Repas chauds tous les soirs, à partir de 19h  
Quai de Jemmapes, à proximité de la station Jaurès  
M<sup>o</sup> Jaurès

#### 19<sup>E</sup> ARR.

### UNE CHORBA POUR TOUS Tout public

• Repas chauds distribués tous les soirs  
Du lundi au vendredi à partir de 18h  
À la sortie du métro  
M<sup>o</sup> Stalingrad

### Resto bébés du cœur

Cet espace répond aux problèmes spécifiques des personnes sans ressources : mères isolées, parents ayant un bébé de moins de un an, et des futures mères, isolées ou en couple, à 1 mois du terme. Il propose une nourriture adaptée aux bébés, des vêtements, des couches, des produits d'hygiène et aussi des conseils en matière de pédiatrie, de puériculture et de diététique.

L'objectif est de leur apporter soutien et informations à travers un accompagnement personnalisé.

Lundi, mardi, jeudi 13h30-16h30 (se renseigner au préalable dans les centres de distribution, voir p. 65-66)

101, porte Berger, Forum des Halles, niveau -2  
M<sup>o</sup> Les-Halles

## OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans Paris, il existe de très nombreuses **fontaines** distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez donc consommer sans réticence.

### 3<sup>E</sup> ARR.

- Face au 9, place de la République
- Face au 15, place de la République

### 4<sup>E</sup> ARR.

- Place Louis-Lépine : plateau latéral, quai de Corse, côté Hôtel-Dieu
- Place Louis-Lépine : plateau central, côté Hôtel-Dieu

### 12<sup>E</sup> ARR.

- Face au 12, cours de Vincennes : plateau du marché
- Face au 80, cours de Vincennes : plateau du marché
- 24, avenue Ledru-Rollin
- Face au 68, cours de Vincennes : plateau du marché

### Fontaines de l'Albien

La capitale abrite aussi quelques fontaines particulières, comme les « fontaines de l'Albien ». Très riche en fer et en sels minéraux, leur eau est bonne pour la santé, mais pas forcément idéale pour se rafraîchir. En effet, sa température est supérieure à 20°C. Il ne faut pas non plus la donner aux tout-petits, car elle est naturellement riche en fluor.

1, place Paul-Verlaine - 13<sup>e</sup> arr. ; 2, square Lamartine - 16<sup>e</sup> arr. ; 3, square de la Madone - 18<sup>e</sup> arr.

### ➔ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap et disposent d'un point d'eau potable.

### 13<sup>E</sup> ARR.

- 13, quai d'Austerlitz

### 14<sup>E</sup> ARR.

- 75, rue Didot

### 15<sup>E</sup> ARR.

- 37, boulevard Pasteur
- 19, place du Commerce
- 31, rue Alain-Chartier

### 17<sup>E</sup> ARR.

- Avenue de la Porte-de-Clichy : terre-plein face au lycée Honoré-de-Balzac

### 18<sup>E</sup> ARR.

- 9, rue Francis-de-Croisset (face à la rue Ginette-Neveu)
- 20, rue Norvins (fontaine murale)

## QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré, et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) ou des structures elles-mêmes.

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris  
À partir du 28 novembre 2011

Du lundi au jeudi 13h-16h  
3-5, impasse Cesselin  
M<sup>o</sup> Faidherbe-Chaligny

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### LA CHORBA

Toute personne présentant une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)  
Un samedi sur deux

10h-16h (se renseigner pour les modalités)  
87, boulevard Poniatowski  
M<sup>o</sup> Porte-Dorée  
☎ 01 43 43 84 75  
Site : [www.lachorba.com](http://www.lachorba.com)

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

• Dépannage alimentaire pour situation d'urgence  
Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-16h  
➔ Voir p. 15

### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 5<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris  
À partir du 28 novembre 2011

Du lundi au vendredi 9h-12h  
10, rue Julia-Bartet  
M<sup>o</sup> Porte-de-Vanves

### 15<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris  
À partir du 28 novembre 2011

Du lundi au jeudi 13h-16h  
15-17, rue d'Alleray  
M<sup>o</sup> Vaugirard

### 18<sup>E</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris  
À partir du 28 novembre 2011

Lundi, mardi et jeudi 8h30-12h et 13h-16h  
20, rue du Département  
M<sup>o</sup> La-Chapelle ou Stalingrad

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 15, 17 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p.10)

• Soutien alimentaire  
Vendredi et samedi  
10h-12h et 14h-16h  
10, rue Montcalm  
M° Jules-Joffrin ou Lamarck-Caulaincourt  
☎ 01 42 52 58 09

### 19<sup>e</sup> ARR.

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris

À partir du 28 novembre 2011  
Du lundi au vendredi 9h30-12h30  
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette  
M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP n°4)

### 20<sup>e</sup> ARR.

#### PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris

Du lundi au jeudi 13h-16h, vendredi 11h-15h

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine...

68, rue des Pyrénées  
M° Maraîchers  
☎ 01 58 88 08 01

#### RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour le 20<sup>e</sup> arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris

À partir du 28 novembre 2011  
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30  
29, rue du Soleil  
M° Place-des-Fêtes

### Fausse bonne affaire

En raison de la crise économique et des difficultés rencontrées par de nombreux Parisiens, les marchés de vente à la sauvette de produits alimentaires se sont multipliés. Restez très prudent car les conditions d'hygiène et de stockage de ces derniers ne sont absolument pas contrôlées. De plus, les denrées sont souvent périmées.

## QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin comme un autre** mais où les **prix sont beaucoup plus accessibles** (autour de 20 % du prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (voir p. 6-8), des permanences sociales d'accueil (voir p. 9) ou des épiceries elles-mêmes.

### 13<sup>e</sup> ARR.

#### PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Sur orientation du SSDP du 13<sup>e</sup> arr. (voir p. 7)  
Fermeture en août  
Mardi, mercredi et jeudi 10h-15h  
27, avenue de la Porte-de-Vitry  
M° Porte-de-Vitry

### 16<sup>e</sup> ARR.

#### CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Se munir d'un bon délivré par les services sociaux de la mairie du 16<sup>e</sup> arr.  
Fermeture en août  
Mardi et jeudi 9h30-12h  
4, rue Corot  
M° Église-d'Auteuil  
☎ 01 45 24 54 46  
E-mail : contact@corot-entraide.org  
Site : www.corot-entraide.org

#### ENTRAIDE DE L'ÉGLISE RÉFORMÉE

Se munir d'un bon délivré par les services sociaux de la mairie du 16<sup>e</sup> arr. ou une association (animaux acceptés)  
Fermeture en juillet, août et vacances scolaires  
Jeudi 12h-16h30  
19, rue de Cortambert  
M° Rue-de-la-Pompe ou Trocadéro  
☎ 01 45 04 26 16  
E-mail : entraide@annonciation.org

### ENTRAIDE DE PASSY

Se munir d'un bon délivré par la mairie du 16<sup>e</sup> arr. ou par une association  
Mardi 9h-11h30  
8, rue de l'Annonciation  
M° Passy  
19<sup>e</sup> arr.

#### AMITIÉ VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE ST-JACQUES

Sur orientation d'une assistante sociale du Pré-Saint-Gervais  
Fermeture pendant les grandes vacances  
Vendredi 14h30-17h30  
3, place de Joinville  
M° Crimée

### LA COURTE ÉCHELLE

Accueil sur rendez-vous (téléphoner) et sur orientation d'une assistante sociale  
8, rue Gaston-Tessier  
M° Corentin-Cariou ou Crimée  
☎ 01 40 38 22 64  
E-mail : courtechelle19eme@gmail.com

### 20<sup>e</sup> ARR.

#### MAGALIMÉNIL

Habitants du quartier de Ménilmontant sur orientation d'une assistante sociale  
Mardi 14h-16h30  
4-6 rue d'Eupatoria  
M° Ménilmontant  
☎ 06 40 12 95 81  
E-mail : magalimenil@gmail.com

# se loger

Avoir un toit est un droit, droit réaffirmé dans la loi DALO (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger dans des conditions dignes. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement. Pour ceux qui, malheureusement, sont contraints de vivre sans domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

**70** Qui peut me renseigner ?

**71** Et pour demander un logement social ?

**72** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?

**74** Comment éviter l'expulsion ?

**74** Et le droit au logement opposable ?

**76** Comment trouver un hébergement d'urgence ?

**78** Comment me faire domicilier ?

# QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, **votre interlocuteur privilégié est le service social parisien** (SSDP et CASVP, p. 6-8, et PSA, p. 9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous avez des soucis d'argent, de vous informer sur vos droits, d'éviter votre expulsion ou encore de vous orienter vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, les travailleurs sociaux chercheront **les solutions les plus adaptées** à votre cas particulier.

L'**ADIL75** et l'**ESH** peuvent aussi vous apporter leurs conseils et leur soutien.

## ADIL75 (AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT)

Tout public

Sur rendez-vous :

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Droit du logement
- Prévention des expulsions
- Renseignement sur les dispositifs d'aide au logement

Au siège : du lundi au vendredi 9h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Edgar-Quinet

Dans les permanences au sein des mairies d'arrondissement (horaires disponibles sur [www.adil75.org/permanences](http://www.adil75.org/permanences), prise de rendez-vous : 01 42 79 50 50 du lundi au vendredi 9h-12h45 et 14h-18h)

Site : [www.adil75.org](http://www.adil75.org)

## ESH (ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT) ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement indigne, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Conseils sur le logement
- Accompagnement des personnes mal logées

Du mardi au vendredi 9h-13h  
78, rue de la Réunion - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

E-mail : [esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr](mailto:esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr)

Site : [www.fondation-abbe-pierre.fr](http://www.fondation-abbe-pierre.fr)

# ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

Depuis la réforme de 2011, vous pouvez déposer votre demande auprès d'un **service enregistreur** (organisme HLM ou mairie) dans toute l'Île-de-France, en indiquant jusqu'à 5 communes souhaitées dans la région. Cette seule inscription sera transmise automatiquement aux communes désirées.

## COMMENT FAIRE LA DEMANDE ?

Le logement social est attribué **en fonction des ressources financières et du nombre de personnes devant occuper l'appartement**. Vous devez déposer un dossier accompagné de photocopies de votre **pièce d'identité** (carte d'identité, passeport ou titre de séjour en cours de validité), d'un **justificatif du domicile actuel** (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.), des **justificatifs de ressources** du dernier mois et du **dernier avis d'imposition** ou de non-imposition de toutes les personnes composant votre foyer. Si vos enfants vivent avec vous, il faudra ajouter la copie du livret de famille, les justificatifs d'allocations familiales et, éventuellement, de pension alimentaire. Vous pouvez également joindre des copies de **tout document pouvant être utile** pour permettre de mieux apprécier votre situation (jugement d'expulsion, lettre de congé du propriétaire, arrêté préfectoral d'interdiction d'habiter, certificat de grossesse, carte d'invalidité, jugement de divorce ou de non-conciliation, etc.).

## OÙ DÉPOSER VOTRE DOSSIER ?

Vous pouvez vous rendre dans un des **points d'accueil logement** de la capitale : à Paris Habitat ou dans les antennes logement des mairies d'arrondissement. Sur place, un agent pourra vous renseigner, vous fournir le formulaire de demande à compléter, puis recevoir votre dossier complet. Vous pouvez aussi adresser ce dernier par courrier à la sous-direction de l'Habitat de la Mairie de Paris.

### PARIS HABITAT - OPH

Du lundi au vendredi  
9h-16h  
21 bis, rue Claude-Bernard  
- 5<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Censier-Daubenton

☎ 01 71 37 00 00

Site : [www.parishabitatoph.fr](http://www.parishabitatoph.fr)

### MAIRIE DE PARIS

Sous-Direction de l'Habitat  
6, rue Agrippa-d'Aubigné -  
4<sup>e</sup> arr.

Du lundi au vendredi  
9h-17h

M<sup>o</sup> Sully-Morland

## Des questions sur le logement social ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **39 75** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des antennes logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site [www.logementsocial.paris.fr](http://www.logementsocial.paris.fr)

## PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner quand vous avez du mal à faire face à vos dépenses. Si vous souhaitez bénéficier de ces aides (voir p. 72 et 73), adressez-vous aux **services sociaux** de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir 6-8).

La **CAF** (Caisse d'allocations familiales) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. Vous pouvez vous reporter au **guide *Se loger à Paris*** pour en savoir plus.

### VOUS INSTALLER

Aux personnes et aux familles sans logement, hébergées ou logées temporairement, le **FSL** (Fonds de solidarité logement) de Paris accorde, sous certaines conditions, des **aides financières**. L'objectif est de vous aider ponctuellement à régler votre caution, votre loyer, vos charges et votre participation au paiement de certaines dépenses : frais de dépôt de garantie, d'installation, d'agence immobilière, de déménagement, d'équipement en mobilier de première nécessité.

### VOUS AIDER À PAYER VOTRE LOYER

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières de la Ville sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, effectuez une simulation sur [paris.fr/aidesaulogement](http://paris.fr/aidesaulogement).

• **L'aide au maintien dans le logement** du FSL de la Ville de Paris pour les personnes présentant des **impayés de loyer** ou **menacées d'expulsion**.

• **Paris Logement**, pour les personnes locataires, seules ou en couple, avec ou sans enfant, qui consacrent **au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer**. Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures à 1 100 € par mois si vous êtes seul et à 1 600 € si vous êtes en couple avec un enfant.

• **Paris logement familles**, pour les **familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge**. Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2 000 € ; si vous avez 3 enfants ou plus, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5 000 €.

• **Paris logement familles monoparentales** pour les familles monoparentales ayant un ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.

• L'allocation pour les familles ayant au moins un enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources**. Elle vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

### PAYER VOS FACTURES D'ÉNERGIE

• Les aides du FSL vous permettent de **prévenir les impayés de factures** d'électricité ou de gaz et peuvent participer au règlement d'une dette, vous évitant ainsi la coupure de la fourniture d'énergie.

• Pour les **dépenses d'électricité et/ou de gaz**, il existe aussi Paris Énergie Familles pour les familles non imposables avec enfant, ou sous condition d'imposition pour les familles nombreuses ou ayant un enfant porteur de handicap.

### Les aides de la CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt. Vos ressources sont modestes. Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une APL (Aide personnalisée au logement) ou une AL (Allocation de logement) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (CAF).

☎ 0 810 25 75 10

Site : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

## COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Si vous rencontrez des difficultés pour vous installer dans votre logement, l'entretenir correctement, payer certaines factures ou encore votre loyer, plusieurs dispositifs existent pour vous aider à surmonter la situation (voir p. 72-73). Le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion**. Si, malgré tout, celle-ci est enclenchée, tournez-vous vers les services sociaux (CASVP et SSDP, voir p. 6-8) le plus tôt possible afin d'être accompagné et de bénéficier des **aides prévues pour vous maintenir dans votre logement**. Une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'ADIL75 (Agence départementale d'information sur le logement, voir p. 70) pour la prévention des expulsions (tél. : 01 42 79 50 39).

**Si un litige vous oppose à votre bailleur**, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris (DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; tél. : 01 82 52 40 00, standard de la préfecture).

Par ailleurs, un **soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'ADIL75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 70).

## ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent se tourner vers une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

## Le DALO (Droit au logement opposable)

### À quoi cela sert ?

Malgré vos démarches (demande auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé. Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (DALO) ou à l'hébergement opposable (DAHO). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement**.

### Qui peut en bénéficier ?

Vous faites partie des **publics prioritaires** en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable et si vous êtes sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, sur-occupé ou non décent. À noter : avoir au moins un enfant mineur, une personne handicapée à charge ou présenter un handicap font aussi partie des critères pris en compte.

### Comment l'obtenir ?

Il faut déposer un dossier auprès de la préfecture de Paris, pour que votre cas soit examiné par la Commission de médiation du département de Paris.

### Accueil du public :

Du lundi au jeudi 8h30-17h30 et le vendredi 8h30-17h  
11, rue Leblanc - 15<sup>e</sup> arr.  
Tél. : 01 77 45 45 45 (du lundi au vendredi 9h-17h)

### Courrier :

Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement de Paris  
Service du logement - Secrétariat DALO  
5, rue Leblanc  
75911 Paris Cedex15

**Vous pouvez être accompagné par une association dans votre démarche.**

# COMMENT TROUVER UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative. Dans la mesure du possible, contactez les **services sociaux** de la Ville (voir p. 6), notamment les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) et de nombreuses associations (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9), qui pourront vous informer et vous orienter.

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au SIAO-UP (Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou rejoignez les lieux de rendez-vous prévus par le **Plan Atlas** et par la **BAPSA** (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).

## LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

## LE PLAN ATLAS

Le Plan Atlas propose aux personnes en difficulté, dans la limite des places disponibles, d'être conduites vers des hébergements d'urgence. Il fonctionne toute l'année et est renforcé en hiver. Ce dispositif piloté par l'État est mis en œuvre par la RATP. Pour y accéder, il est impératif de passer par la plate-forme téléphonique du **115** pour s'inscrire sur une **liste d'attente**. Voici les points de départ supplémentaires, sous réserve de modifications susceptibles d'intervenir en cours d'année :

### HALTE DES AMIS DE LA RUE

Prise en charge à 20h30 et à 21h30

- Accès entre le 46 et 48, boulevard Vincent-Auriol - M° Chevaleret - 13<sup>e</sup> arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18<sup>e</sup> arr.

### ROND-POINT PORTE MAILLOT

Prise en charge à 21h45 et 22h15,

- Accès face au square Parodi et à côté de l'entrée du parking Vinci - M° Porte-Maillet - 16<sup>e</sup> arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18<sup>e</sup> arr.

### QUAI DE JEMMAPES

Prise en charge à 19h30, 20h15 et 21h

- Accès au 188, quai de Jemmapes (sur la berge), Péniche Théâtre - M° Jaurès - 10<sup>e</sup> arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18<sup>e</sup> arr.

Un point de départ supplémentaire est susceptible d'être prévu en période hivernale :

### LA HALTE FEMMES

- Prise en charge des femmes à 19h30
- 70 bis, avenue Daumesnil - M° Gare-de-Lyon - 12<sup>e</sup> arr.
  - Vers le centre d'hébergement à l'hôpital Charles-Foix d'Ivry-sur-Seine

## LA BRIGADE D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS ABRI (BAPSA)

Personnes majeures

- Dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri
- Conduite des personnes sans abri au Centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans abri à Nanterre. Point de départ : Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h30) à la sortie du métro (bâtiment de police) et prise en charge durant les maraudes.

☎ 01 55 26 53 00



## Le plan Grand Froid

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases, les personnes sans abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit-déjeuner. Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 9), ou directement par le 115.

En cas d'urgence, appelez le 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers).

## COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permet en effet d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement**, etc.) proposant ce type de service. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur [service-public.fr](http://service-public.fr).

### ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

#### Adultes isolés

Sur rendez-vous ou orientation par des partenaires (fiches de liaison)

• Domiciliation pour les personnes situées dans Paris-centre : mardi 14h-16h30 et jeudi 10h-11h45

→ Voir p. 9

• Service courrier : tous les jours 9h-12h 32, rue des Bourdonnais - 1<sup>er</sup> arr.

### ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

#### Femmes et hommes majeurs

Sur rendez-vous pris par un travailleur social

→ Voir p. 10

### ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

• Domiciliation administrative

→ Voir p. 11

### ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

#### Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

• Domiciliation en lien avec la Halte sociale pour les femmes suivies par la Halte Femmes

→ Voir p. 12

### LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

#### Tout public (sauf mineurs)

→ Voir p. 14

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

#### Tout public

→ Voir p. 15

### ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

#### Personnes sans domicile (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

• Domiciliation (service courrier assuré si domicilié)

→ Voir p. 17

### COMITÉ DES SANS-LOGIS - ACCUEIL GUY FREYCHE

#### Personnes isolées adultes (animaux tolérés)

→ Voir p. 15



# se soigner

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'AP-HP (Assistance publique-Hôpitaux de Paris), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

- 82** Où trouver une solution adaptée ?
- 83** Comment obtenir une couverture maladie ?
- 86** Où me faire soigner ?
- 96** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?
- 99** Et pour mes enfants ?
- 101** Comment protéger ma santé ?
- 104** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?
- 108** Et si j'ai un problème avec l'alcool ou la drogue

# OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

**Les services sociaux de la Ville** restent vos interlocuteurs privilégiés (CASVP et SSDP, voir p. 6-8 ; PSA, voir p. 9). Vous pouvez aussi vous adresser directement aux services de l'**Assurance maladie** au **3646**, (pour le prix d'un appel local depuis un poste fixe), ou sur le site **www.ameli.fr**. Enfin, des **associations** vous accompagnent pour bien définir vos besoins et vous soutenir dans les démarches qui permettront l'ouverture de vos droits.

## ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

Sur rendez-vous à la banque d'accueil :

- Permanence CPAM vendredi 9h-12h et 13h30-16h

→ Voir p. 9

## ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

- Permanence CPAM : mardi 9h-17h

→ Voir p. 10

## ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Permanences CPAM

→ Voir p. 11

## ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

- Ouverture de droits sociaux (AME)
- Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés (urgences, dermatologie, dépendance à l'alcool) par des travailleurs sociaux

→ Voir p. 11

## ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

- Permanences CPAM pour les femmes suivies par l'ESI

→ Voir p. 12

## ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous (inscription à partir de 8h et 14h) :

- Permanence CPAM

→ Voir p. 13

## ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM :

mardi 13h20-17h

→ Voir p. 12

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public (animaux tolérés)

- Orientation santé

→ Voir p. 15

## ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

- Permanence CPAM : mardi

→ Voir p. 16

## SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

Sans rendez-vous :

- Permanence accueil santé : conseils et orientation

→ Voir p. 17

## ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes majeures sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM : jeudi 9h-16h30

→ Voir p. 17

## CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes âgées notamment migrantes

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (CMU)

→ Voir p. 30

## LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (CMU)

→ Voir p. 19

# COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **CMU** (Couverture maladie universelle), la **CMU-C** (CMU complémentaire) et l'**AME** (Aide médicale de l'État), vous devez trouver une solution adaptée à votre situation. Sachez aussi que vous avez droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 86). Pour accéder à ces différents dispositifs, vous pouvez vous adresser directement à l'Assurance maladie ou bien passer par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 94-95) ou des associations (voir p. 82-83).

## La CMU (Couverture maladie universelle)

### À quoi ça sert ?

La **CMU** permet d'obtenir le **remboursement des soins et des médicaments**. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par la CMU-C** (Couverture maladie universelle complémentaire), qui est comparable à une mutuelle, et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

### Qui peut en bénéficier ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale.

**La CMU est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus** (620 € par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C est attribuée sous conditions** de ressources (moins de 744 € par mois pour une personne seule).

### Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

### Pour en savoir plus

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr).

Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 82-83).

## L' AME (Aide médicale de l'État)

### À quoi ça sert ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en **une prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

### Qui peut en bénéficier ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (7 771 euros par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants à charge).

### Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant votre **séjour en France depuis plus de trois mois**. Vous devrez aussi acheter un timbre fiscal de **30 euros** pour une durée d'une année.

### Pour en savoir plus

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. XX). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr). Certaines associations (notamment le COMEDE) peuvent également vous aider (voir p. 82-83).

#### **Comité médical pour les exilés (COMEDE)**

Accueil sur RDV : hôpital Bicêtre  
78, rue du Général-Leclerc  
94275 Le Kremlin-Bicêtre Cedex

M° Kremlin-Bicêtre

☎ 01 45 21 38 40

Site : [www.comede.org](http://www.comede.org)

## Les soins urgents pris en charge

Si vous ne bénéficiez ni de la CMU, ni de l'AME, et quelle qu'en soit la raison, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge intégrale de vos soins urgents à l'**hôpital**, y compris pour les médicaments que celui-ci vous aura prescrits. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en cause votre vie ou votre santé de façon durable, ceux liés à des maladies épidémiques, ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés et les enfants à naître, ainsi que les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales).

## OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (23 € pour une consultation généraliste et 25 € pour une consultation de spécialiste). Il s'agit des **centres de santé**, de certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)), des **maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et des **hôpitaux**. Ces derniers ont mis en place des dispositifs spécialement conçus pour les personnes en difficulté : les **PASS** (Permanences d'accès aux soins). Leur but ? Faciliter l'accès au système de santé (examens et médicaments gratuits, aide à l'établissement des droits sociaux, orientation, etc.), avec des consultations médicales généralistes et spécialisées. Enfin, les **centres médico-sociaux** de la Ville de Paris et certaines **associations** accueillent les Parisiens en très grande précarité, ceux dénués de couverture sociale, sans domicile fixe ou encore chômeurs. Ils proposent des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé.

### 1<sup>ER</sup> ARR.

#### ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

##### Adultes isolés

Sur rendez-vous à la banque d'accueil :

- Consultation médicale : mercredi 9h-11h45 et 13h30-16h45, vendredi 13h30-15h45
  - Parcours santé jusqu'au bilan de santé (ateliers-conférences-débats) : sur planning mensuel
- Voir p. 9

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés de 9h-20h  
Dans le centre de santé Réaumur  
106, rue Réaumur  
M° Réaumur-Sébastopol ou Sentier  
☎ 01 55 80 56 02

#### CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

##### Assurés sociaux et AME

Sans rendez-vous :

- Consultation de médecine générale

Sur rendez-vous :

- Consultation de médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
- Soins dentaires
- Soins infirmiers
- Analyses

Du lundi au vendredi

8h15-18h30

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

### 3<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE SANTÉ AU MAIRE - VOLTA

##### Tout public

Pièce d'identité nécessaire

Pour les assurés sociaux, amener carte Vitale et attestation de droits

Pour les non-assurés sociaux, amener la fiche d'accès aux centres de santé du département de Paris remise dans un centre médico-social.

Sans rendez-vous :

- Soins infirmiers : 8h30-12h et 13h30-16h30

Sur rendez-vous :

- Médecine générale, dentaire et spécialisée (voir tableau p. 94-95)

Du lundi au vendredi

4, rue au Maire

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

#### ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

##### Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Consultation dermatologique un vendredi matin sur deux
  - Soins infirmiers lundi et mercredi matin
- Voir p. 10

### 4<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Centre de diagnostic et thérapeutique

Fermée les week-ends et jours fériés

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 34 82 34 (standard

de l'hôpital), postes 42551 et 42049 (médecins)

☎ 01 42 34 88 98

(assistante socio-éducative)

#### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER

Papiers non nécessaires

- Permanence médico-sociale

- Soins généralistes

et orientation vers

des spécialistes

- Dépistage sida et IST

- Vaccination

(voir tableau p. 94-95)

Sans rendez-vous :

Du lundi au vendredi l'après-midi

Sur rendez-vous :

Du lundi au samedi le matin

2, rue du Figuier

M° Saint-Paul ou Pont-Marie

☎ 01 49 96 62 70

## Les urgences

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens sont là pour vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge **les cas graves**, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

### 5<sup>e</sup> ARR.

#### **CENTRE DE SANTÉ DE L'ÉPÉE DE BOIS**

Tout public (assurés sociaux, CMU, AME, ALD, Pl)

Les non-assurés sociaux doivent payer les soins  
*Sans rendez-vous :*

- Médecine générale : du lundi au vendredi (téléphoner pour vérifier les horaires)

*Sur rendez-vous :*

- Médecine spécialisée (voir tableau p. 94-95)  
3, rue de l'Épée-de-Bois  
M° Censier-Daubenton ou Place-Monge  
☎ 01 45 35 85 83

### 9<sup>e</sup> ARR.

#### **CENTRE MÉDICAL GANDOUR**

Du lundi au vendredi  
20h-22h, samedi 12h-20h  
et dimanche 10h-18h  
59 bis, rue de Rochechouart  
M° Anvers  
☎ 01 40 16 46 42

### 10<sup>e</sup> ARR.

#### **HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS**

Consultation Verlaine  
Pièce d'identité si possible  
Fermée les week-ends et jours fériés  
1, avenue Claude-Vellefaux  
M° Goncourt ou Colonel-Fabien  
☎ 01 42 49 91 30 (accueil de la PASS)

#### **HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS**

Consultation Arc-en-Ciel - Polyclinique, secteur bleu, porte 21  
Pièce d'identité si possible  
Du lundi au samedi 8h-16h  
Fermée les dimanches et jours fériés  
2, rue Ambroise-Paré  
M° Barbès-Rochechouart ou Gare-du-Nord  
☎ 01 49 95 81 73  
ou 01 49 95 85 65 (Service social) ou 01 49 95 81 24 (consultation polyclinique)

#### **ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public (sauf mineurs)  
*Sans rendez-vous :*

- Dermatologue un vendredi matin sur deux
- Médecin généraliste lundi et mardi 14h-16h  
→ Voir p. 11

#### **ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALS)**

Tout public (sauf mineurs)  
• Soins infirmiers : mercredi 16h-17h30, samedi 10h-13h  
→ Voir p. 11

### 11<sup>e</sup> ARR.

#### **CENTRE DE SANTÉ CHEMIN-VERT**

Tout public  
*Sans rendez-vous :*  
• Consultation de médecine générale : lundi 14h-16h, mardi 10h-12h et mercredi 14h-16h  
*Sur rendez-vous :*  
• Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)  
• Soins infirmiers  
Du lundi au vendredi  
70, rue du Chemin-Vert  
M° Voltaire ou Saint-Ambroise  
☎ 01 48 05 96 20

#### **CENTRE DE SOINS ASSOCIATIF - MÉDECINS DU MONDE** Personnes sans couverture sociale

Pièce d'identité si possible  
• Centre d'accueil, de soins et d'orientation médicale  
• Consultation de médecine générale : du lundi au vendredi matin, lundi, mercredi et vendredi après-midi (venir tôt)  
62 bis, avenue Parmentier  
M° Parmentier ou Saint-Ambroise  
☎ 01 43 14 81 81  
E-mail : caso.paris@medecinsdumonde.net  
Site : www.medecinsdumonde.org

### 12<sup>e</sup> ARR.

#### **HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS**

Consultation Baudelaire  
• Polyclinique médicale, bâtiment UPR  
Pièce d'identité nécessaire  
Fermée les week-ends et jours fériés  
184, rue du Faubourg-Saint-Antoine  
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot  
☎ 01 49 28 21 53  
ou 01 49 28 29 50 (Service social)

#### **MAISON MÉDICALE DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h  
Dans l'hôpital des Diaconesses  
18, rue du Sergent-Bauchat  
M° Montgallet ou Nation  
☎ 01 44 74 10 10

#### **ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO HABIB**

Tout public assurés sociaux  
*Sans rendez-vous :*  
• Médecine générale : du lundi au vendredi  
*Sur rendez-vous :*

- Médecine spécialisée et service dentaire (voir tableau p. 94-95)
- Imagerie  
25, boulevard de Picpus  
M° Bel-Air  
☎ 01 48 87 87 85  
ou 01 48 87 72 62 (dentaire) ou 01 48 87 70 44 (service social)  
site : www.ose-france.org

#### **ESI MAZAS LYON-AUSTERLITZ - AURORE-URGENCE**

Tout public  
• Permanence médicale : mardi 9h-12h  
→ Voir p. 12

#### **ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant  
• Consultation généraliste tous les mardis après-midi  
→ Voir p. 12

#### **ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)  
*Sur rendez-vous :*  
• Consultation généraliste : du lundi au vendredi 9h-11h et mercredi 14h-16h  
• Kinésithérapie : mardi après-midi  
→ Voir p. 13

#### **ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS**

Tout public, à partir de 18 ans (animaux acceptés)  
• Espace santé  
• Consultation de médecins généralistes et présence d'une infirmière, les après-midi 13h30-16h  
• Bus social dentaire : mardi 10h30-12h et 13h20-17h (le mercredi sur rendez-vous)  
*Sur rendez-vous :*  
• Consultation d'un médecin gynécologue : toutes les 6 semaines

(en cas d'urgence, une orientation à l'hôpital est proposée)

→ Voir p. 12

### **HALTE JEUNES « 16-25 » - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

• Consultations médicales généralistes : lundi après-midi

→ Voir p. 13

13<sup>e</sup> ARR.

### **HÔPITAL LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS**

Consultation du docteur  
De Gennes

Fermée les week-ends et  
jours fériés

47-83, boulevard de

l'Hôpital

M<sup>o</sup> Chevaleret, Gare-

d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ 01 42 16 62 62

(accueil de la consultation)  
ou 01 42 17 62 79

(Service social)

### **HÔPITAL LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE**

Bâtiment de stomatologie,  
1<sup>er</sup> étage

Pièce d'identité si possible  
Fermée les week-ends et  
jours fériés

Toute personne majeure,  
avec et sans protection  
sociale

Sur rendez-vous :

47-83, boulevard de

l'Hôpital

M<sup>o</sup> Chevaleret

☎ 01 42 17 64 59

ou 01 42 16 14 41

(pour prendre rendez-vous)

ou 01 42 16 14 37

### **CENTRE DE SANTÉ EDISON**

Assurés sociaux

(sauf dépistage de la  
tuberculose)

Sur rendez-vous :

• Consultations  
de médecine générale  
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

• Soins infirmiers

Du lundi au vendredi

44, rue Charles-Moureu

M<sup>o</sup> Olympiades, Place-  
d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 86 01

### **LA MIE DE PAIN - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE**

Hommes en situation  
d'errance

• Médecin et aide-soignant :

tous les soirs 18h-21h

→ Voir p. 39

14<sup>e</sup> ARR.

### **HÔPITAL COCHIN - PASS**

Policlinique - Pavillon

Achard

Papiers non nécessaires

Fermée les week-ends

et jours fériés

27, rue du Faubourg-Saint-  
Jacques

M<sup>o</sup> Saint-Jacques

☎ 01 58 48 24 07

(accueil de la policlinique)

ou 01 58 41 24 08

(Service social)

### **INSTITUT ALFRED FOURNIER**

Assurés sociaux

• Consultations de  
médecine générale et  
spécialisée (voir tableau  
p. 94-95)

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

7h30-18h30, mercredi

7h30-21h, samedi

8h-13h30

25, boulevard Saint-Jacques

M<sup>o</sup> Denfert-Rochereau,

Saint-Jacques ou Glacière

☎ 01 40 78 26 00

Site : www.institutfournier.

org

### **MAISON MÉDICALE DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche

et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital Léopold-  
Bellan

19, rue Vercingétorix

M<sup>o</sup> Gaîté

☎ 01 40 48 68 68

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER**

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

• Permanence médico-  
sociale du lundi au vendredi  
(sauf mercredi)

• Consultation spécialisée  
pour les jeunes de 16 à

23 ans les mercredis et

vendredis après-midi

(voir tableau p. 94-95)

3, rue de Ridder

M<sup>o</sup> Plaisance

☎ 01 58 14 30 30

### **CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public

• Podologie mardi matin

→ Voir p. 15

### **ESI CENTRE RENÉ COTY - CASVP**

Public parisien sans  
domicile (sauf mineurs,  
animaux admis dans le sas  
d'entrée)

Sans rendez-vous :

• Consultations de médecine  
générale : du lundi au  
vendredi 14h-16h30

• Soins infirmiers : du lundi  
au vendredi 9h-11h30 et  
14h30-16h30

→ Voir p. 15

15<sup>e</sup> ARR.

### **HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU - PASS**

Service des urgences -

Pôle A - 1<sup>er</sup> étage

Du lundi au vendredi

10h-16h (en dehors  
des horaires de la PASS,  
s'adresser au service

d'accueil des urgences)

20, rue Leblanc

M<sup>o</sup> Balard

☎ 01 56 09 25 48

(médecin référent)

ou 01 56 09 30 50

(assistante sociale)

16<sup>e</sup> ARR.

### **MAISON MÉDICALE DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche

et jours fériés 9h-20h

Dans la clinique Bizet

23, rue Georges-Bizet

M<sup>o</sup> Iéna

☎ 01 47 23 63 52

### **ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Personnes sans domicile,  
sans enfant à charge  
(sauf mineurs)

• Soins infirmiers, tous les  
jours excepté les mercredis  
et vendredis après-midi

→ Voir p. 16

17<sup>e</sup> ARR.

### **CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DES ÉPINETTES**

Assurés sociaux

Sur rendez-vous :

• Soins dentaires, prothèses

Du lundi au vendredi

51, rue des Épinettes

M<sup>o</sup> Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 42 63 90 72

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT**

Sur rendez-vous :

• Consultations de médecine  
générale et spécialisée (voir  
tableau p. 94-95)

• Permanence médico-sociale

Du lundi au vendredi

54 bis, rue Boursault

M<sup>o</sup> Rome

☎ 01 53 06 35 60

18<sup>e</sup> ARR.

### **HÔPITAL BICHAT-CLAUDE- BERNARD - PASS**

Service des urgences

Pièce d'identité si possible

Fermé les week-ends et

jours fériés

46, rue Henri-Huchard

M<sup>o</sup> Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 40 25 80 80 (standard)

### CENTRE MÉDICAL RAMEY

Du lundi au vendredi  
20h-23h, samedi 12h-20h  
et dimanche 10h-18h

41, rue Ramey  
M° Jules-Joffrin ou Marcadet-  
Poissonniers  
☎ 01 42 52 38 11

### CENTRE DE SANTÉ MARCADÉ

Tout public (pour les non-  
assurés sociaux, venir avec  
une fiche d'accès et une  
lettre d'un médecin d'un  
centre médico-social de Paris)

Centre médical et dentaire

Sur rendez-vous :

- Consultations de médecine  
générale et spécialisée  
(voir tableau p. 94-95)

- Soins dentaires
- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi  
8h30-19h

22, rue Marcadet  
M° Marcadet-Poissonniers  
☎ 01 46 06 78 24

### CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire (ou  
attestation d'ouverture de  
droits ou attestation CMU  
ou attestation AME)

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes  
et spécialisées  
(voir tableau p. 94-95)
- Consultations dentaires

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi  
8h-20h

22, rue Myrha  
M° Barbès-Rochechouart ou  
Château-Rouge  
☎ 01 56 55 55 10

Site : cdsadms.fr

### PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR

Tout public y compris sans-  
papiers

Sur rendez-vous :

Permanence médico-sociale

- Consultation généraliste  
pour les 16-25 ans :  
vendredi après-midi

Point d'accès au droit : lundi  
et jeudi

- Cours de préparation à  
l'accouchement : lundi matin  
Du lundi au vendredi

16-18, rue Cavé  
M° Château-Rouge ou La-  
Chapelle

☎ 01 53 09 94 10

19<sup>e</sup> ARR.

### FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON

Centre de santé médical et  
dentaire

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 7h30-  
19h30, samedi 8h-13h

6 bis, rue Clavel  
M° Pyrénées

☎ 01 44 52 57 10

### MAISON MÉDICALE DE GARDE

Du lundi au vendredi  
20h-23h, samedi 14h-20h,  
dimanche et jours fériés  
9h-20h

Dans l'hôpital Jean-Jaurès  
9-21, sente des Dorées  
M° Porte-de-Pantin

☎ 01 44 84 53 47

### CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire (ou  
attestation d'ouverture de  
droits ou attestation CMU  
ou attestation AME)

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes  
et spécialisées  
(voir tableau p. 94-95)

- Consultations dentaires
- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi  
8h-20h

46, rue de Crimée  
M° Botzaris ou Crimée

☎ 01 42 02 25 12

Site : cdsadms.fr

### MAISON DE SANTÉ MICHELET

Les non-assurés sociaux  
doivent payer les soins

Sans rendez-vous :

- Soins infirmiers : du lundi  
au vendredi 13h-13h30 et  
18h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale  
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers : samedi  
et dimanche

Du lundi au vendredi 9h-19h  
et le samedi 9h-13h

3 bis, rue de Cambrai -  
Tour M

M° Crimée

☎ 01 40 37 90 24

### ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile  
(sauf mineurs)

Sans rendez-vous :

- Permanence  
paramédicale (infirmière)  
mercredi 14h-17h

→ Voir p. 17

20<sup>e</sup> ARR.

### CENTRE DE SANTÉ MÉDICO- DENTAIRE DE BELLEVILLE

Groupe d'œuvres sociales  
de Belleville (GOSB)

Assurés sociaux (ou AME)

- Consultations généraliste  
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Soins dentaires et  
orthodontie

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi 8h30-  
19h (21h le jeudi), samedi  
8h30-13h30

162, rue de Belleville

M° Jourdain ou Place-des-  
Fêtes

☎ 01 40 33 80 40

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ POLYVALENT

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h30-  
19h et le samedi 9h-12h30

89, bis rue Haxo  
M° Porte-des-Lilas ou  
Télégraphe

☎ 01 40 32 34 00

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

- Consultations généraliste  
et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Accompagnement social

Du lundi au vendredi  
218, rue de Belleville

M° Place-des-Fêtes ou  
Télégraphe

☎ 01 40 33 52 00

### ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

Personnes ne bénéficiant  
pas des possibilités de  
recourir au système de  
santé

Pièce d'identité obligatoire,  
même étrangère

- Soins dentaires d'urgence

☎ 01 56 26 61 67

ou 06 80 00 94 21 (bus)

Emplacement du bus :

consulter le site internet  
E-mail : busdentaire@free.fr  
Site : busdentaire.free.fr

### BANLIEUE LE REFUGE

Tout public

- Consultation médicale  
généraliste : mardi matin

- Soins infirmiers : tous les  
jours

→ Voir p. 19



# Les centres de santé parisiens

	Généraliste	Addictologie-Tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie	Gynécologie	Kinésithérapie	Mammographie	Néphrologie	Ophthalmologie	Oto-rhino-laryngologie	Nutrition	Pédicure	Phlébologie	Planification	Pneumologie	Prélèvement pour analyse	Psychiatrie	Radiologie	Rhumatologie	Stomatologie	Urologie	Vaccination
Association Bus social dentaire - 20 <sup>e</sup>																													
CS Chemin-Vert - 11 <sup>e</sup>																													
CS Edison - 13 <sup>e</sup>																													
CS de l'Épée de Bois - 5 <sup>e</sup>																													
CS dentaire George Eastman - 13 <sup>e</sup>																													
CS Marcadet - 18 <sup>e</sup>																													
CS au Maire-Volta - 3 <sup>e</sup>																													
CMS Belleville - 20 <sup>e</sup>																													
CMS Ridder - 14 <sup>e</sup>																													
CSA Médecins du Monde - 11 <sup>e</sup>																													
CMS Boursault - 17 <sup>e</sup>																													
CMS Figuier - 4 <sup>e</sup>																													
CS dentaire Épinettes - 17 <sup>e</sup>																													
CS de Belleville - GOSB - 20 <sup>e</sup>																													
Institut Fournier - 14 <sup>e</sup>																													
OSE - Élio Habib - 12 <sup>e</sup>																													
OSE - Georges Lévy - 12 <sup>e</sup>																													
Pôle santé Goutte d'Or - 19 <sup>e</sup>																													
Centre de santé ADMS - 18 <sup>e</sup>																													
Centre de santé ADMS - 19 <sup>e</sup>																													
Centre de santé Réaumur (CPAM de Paris) - 2 <sup>e</sup>																													
Maison de santé Michelet - 19 <sup>e</sup>																													

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement (voir l'encadré « Trouvez votre consultation en un clic ! » page 96).

CS : centre de santé  
 CMS : centre médico-social  
 CSA : centre de soins associatif  
 OSE : œuvre de secours aux enfants

GOSB : groupe d'œuvres sociales de Belleville  
 \* Dépistage sida et/ou IST et/ou tuberculose et/ou CIDD (drépanocytose)

## Trouvez une consultation en un clic !

Près de 60 centres de santé privés ou publics de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires. Identifiables grâce au label Paris santé, ils sont facilement accessibles. Allez sur Internet pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autre spécialiste), le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) qui vous convient.

[centres-santé.paris.fr](http://centres-santé.paris.fr)

# ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

## LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **CPEF** (Centres de planification et d'éducation familiale) vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections** sexuellement transmissibles, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les non-assurées sociales et toute personne désirant garder le secret. Vous pouvez également appeler le **0800 803 803** (n° vert mis en place par la Ville de Paris et géré par l'association Mouvement français pour le planning familial).

### 2<sup>E</sup> ARR.

#### MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Sans rendez-vous :

Lundi 14h-19h, mardi 11h-13h, jeudi 12h-15h

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales 10, rue Vivienne

M° Bourse

☎ 01 42 60 93 20

ou 0 800 803 803

### 10<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL LARIBOISIÈRE - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ

Du lundi au vendredi 8h-15h30

→ Voir p. 88

☎ 01 49 95 62 41

ou 01 49 95 62 60

(conseillère)

#### HÔPITAL SAINT-LOUIS - BÂTIMENT PRINCIPAL

Centre de planification et d'éducation familiale

Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi 8h-15h30

→ Voir p. 88

☎ 01 42 49 91 39

ou 01 42 49 49 18

### 11<sup>E</sup> ARR.

#### CPEF HORIZONS

Tous les jours (sauf le jeudi) 9h-13h et 14h-17h (10h30-13h et 14h-18h le mercredi)

9, rue des Bluets

M° Rue-Saint-Maur

☎ 01 55 28 02 90

### 12<sup>E</sup> ARR.

#### ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

#### CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Centre de planification familiale

Sur rendez-vous

4, rue Santerre

M° Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

#### HÔPITAL LES BLUETS-TROUSSEAU

Centre de planification et d'éducation familiale

Du lundi au vendredi

8h30-18h

6, rue Lasson

M° Bel-Air ou Picpus

☎ 01 53 36 41 08

### 13<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE

Centre de planification et d'éducation familiale

Service maternité

☎ 01 42 17 77 12

Pavillon Mazarin

☎ 01 42 16 52 27

→ Voir p. 90

#### MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Sans rendez-vous :

Mercredi 10h-17h, vendredi 10h-16h

9, villa d'Este - Tour

Mantoue

M° Porte-d'Ivry

☎ 01 45 84 28 25

### 14<sup>E</sup> ARR.

#### CMS RIDDER

Papiers non nécessaires

Centre de planification familiale

Lundi sur rendez-vous

→ Voir p. 91

☎ 01 58 14 30 30

#### INSTITUT ALFRED FOURNIER

Assurés sociaux

Centre de planification et d'éducation familiale

Du lundi au vendredi 9h-17h

→ Voir p. 90

### 15<sup>E</sup> ARR.

#### HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES POMPIDOU

Centre d'orthogénie

Sur rendez-vous

Lundi, mercredi et jeudi après-midi

→ Voir p. 91

☎ 01 56 09 30 32

#### MGEN

Centre de planification et d'éducation familiale

Lundi 9h-14h, mardi

9h-18h30, mercredi

9h-14h30, jeudi 9h-18h30

178, rue de Vaugirard

M° Pasteur ou Volontaires

☎ 01 44 49 28 28

(standard)

Permanence 51, boulevard Saint-Michel - 5<sup>e</sup> arr.

mardi après-midi

☎ 01 43 25 13 12

### 17<sup>E</sup> ARR.

#### CENTRE DE PLANIFICATION ET D'ÉDUCATION FAMILIALE CURNONSKY

Du lundi au vendredi 9h-17h

27, rue Curnonsky

M° Péreire ou Porte-de-Champerret

☎ 01 48 88 07 28

18<sup>e</sup> ARR.  
**PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR**  
Papiers non nécessaires  
Centre de planification et  
d'éducation familiale  
Du lundi au vendredi 9h-17h  
→ Voir p. 92  
☎ 01 53 09 94 25

19<sup>e</sup> ARR.  
**CENTRE DE PLANIFICATION  
ET D'ÉDUCATION FAMILIALE  
CURIAL**  
Du lundi au vendredi  
9h-17h  
12, rue Gaston-Tessier  
M<sup>o</sup> Crimée ou Corentin-Cariou  
☎ 01 40 38 84 70

## L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de **permanences** ou de **groupes de paroles, les sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes concernant la grossesse, la préparation à la naissance, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'**AP-HP** (Assistance Publique-Hôpitaux de Paris), les **SDA** (Structures d'accueil de PMI, voir sur [paris.fr](http://paris.fr)) reçoivent quant à elles les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale, par exemple, ou encore inscription auprès d'une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à **toutes les femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur [paris.fr](http://paris.fr).

 [sur Paris.fr](http://sur.Paris.fr)  
MOTS-CLEFS

- ▶ Permanence des sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil PMI

**FONDATION ŒUVRE DE LA  
CROIX SAINT-SIMON**  
Centre de planification et  
d'éducation familiale  
Jeudi 9h-17h  
→ Voir p. 92

20<sup>e</sup> ARR.  
**HÔPITAL TENON**  
Du lundi au vendredi  
9h-16h30  
4, rue de la Chine  
M<sup>o</sup> Gambetta ou Porte-de-  
Bagnole  
☎ 01 56 01 68 52

## ET POUR MES ENFANTS (AVANT LA NAISSANCE ET JUSQU'À 6 ANS) ?

Avant et après la naissance, les centres de **PMI** (Protection maternelle et infantile) vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous de façon inconditionnelle et gratuits, ils proposent des **consultations médicales** préventives du **nourrisson** et des jeunes enfants **de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent sur la santé et vous permettent de rencontrer des **puéricultrices**. Des ateliers pour le soutien à l'allaitement sont organisés, de même que des séances d'éveil du tout-petit et des réunions de groupes de parents animées par des équipes pluridisciplinaires (puéricultrices, psychologues, psychomotriciens, sages-femmes). Par ailleurs, des **structures spécialisées** se consacrent aussi à la santé des enfants et, pour certaines, aux **soins dentaires**.

### LES PMI

2<sup>e</sup> ARR.  
6, rue de la Banque  
☎ 01 42 61 46 23

3<sup>e</sup> ARR.  
2 bis, rue au Maire  
☎ 01 42 74 69 79

4<sup>e</sup> ARR.  
2-6, rue de Moussy  
☎ 01 44 54 66 50

5<sup>e</sup> ARR.  
34, rue Poliveau  
☎ 01 55 43 05 35

6<sup>e</sup> ARR.  
• Accueil en langue des  
signes pour les parents  
sourds  
85 bis, boulevard Raspail  
☎ 01 53 63 40 85

7<sup>e</sup> ARR.  
3, rue Oudinot  
☎ 01 43 06 11 15  
145, rue de l'Université  
☎ 01 47 53 61 38

8<sup>e</sup> ARR.  
8 bis, rue de Monceau  
☎ 01 42 25 13 22

9<sup>e</sup> ARR.  
3, rue Choron  
☎ 01 48 74 02 94

10<sup>e</sup> ARR.  
3, square Alban-Satragne  
☎ 01 53 34 24 90  
55, rue de l'Aqueduc  
☎ 01 55 26 94 55  
48, rue du Faubourg-Saint-  
Denis  
☎ 01 47 70 10 34

11<sup>e</sup> ARR.  
29, rue Robert-et-Sonia-  
Delaunay  
☎ 01 43 71 94 71  
25, rue Godefroy-Cavaignac  
☎ 01 53 27 63 40  
115, boulevard de  
Ménilmontant  
☎ 01 43 57 53 70  
70, rue du Chemin-Vert  
☎ 01 55 28 83 25  
30, rue de Vaucouleurs  
☎ 01 43 38 09 88

12<sup>e</sup> ARR.  
1, rue Tourneux  
☎ 01 43 07 83 37  
43, rue de Picpus  
☎ 01 53 44 99 80

### 13<sup>e</sup> ARR.

42, rue Vandrezanne  
☎ 01 45 80 51 18  
3, rue René-Gosciny  
☎ 01 56 61 78 05  
49, boulevard Masséna  
☎ 01 45 83 89 11  
134, boulevard Masséna  
☎ 01 53 94 68 15

### 14<sup>e</sup> ARR.

26, boulevard Brune  
☎ 01 40 44 39 03  
3, place de la Garenne  
☎ 01 56 53 69 50

### 15<sup>e</sup> ARR.

9, rue des Périchaux  
☎ 01 53 68 66 00  
35, rue Duplex  
☎ 01 42 73 33 62  
2, rue Léon-Séché  
☎ 01 56 56 23 90  
4, rue Vigée-Lebrun  
☎ 01 44 49 67 85

### 16<sup>e</sup> ARR.

35, rue Claude-Terrasse  
☎ 01 42 24 62 41  
78, rue Lauriston  
☎ 01 56 90 08 90

### 17<sup>e</sup> ARR.

27, rue Curnonsky  
☎ 01 48 88 00 31  
43, rue Gauthey  
☎ 01 42 28 28 66  
15, rue Pierre-Demours  
☎ 01 58 05 29 10  
18, rue Salneuve  
☎ 01 47 66 16 65

### 18<sup>e</sup> ARR.

46, rue Huchard  
☎ 01 40 25 66 54  
(nourrisson)  
ou 01 40 25 46 68  
(femme enceinte)  
145, boulevard Ney  
☎ 01 46 27 23 35

5-7, rue Carpeaux  
☎ 01 44 85 37 44  
16, rue Cavé  
☎ 01 53 09 94 20  
13, rue Charles-Hermitte  
☎ 01 40 34 52 56  
39, rue Ordener  
☎ 01 46 06 81 62  
5, cité de la Chapelle  
☎ 01 40 38 85 35

### 19<sup>e</sup> ARR.

6 bis, rue Clavel  
☎ 01 44 52 57 16  
11 bis, rue Curial  
☎ 01 40 36 67 20  
52, avenue de Flandre  
☎ 01 44 72 09 35  
85, rue Curial  
☎ 01 40 38 84 60  
1, rue de l'Oise, esc. G  
☎ 01 40 34 26 52  
13, rue Rébeval  
☎ 01 42 01 15 28  
3, rue du Hainaut  
☎ 01 44 52 81 15  
7, place de Rhin-et-Danube  
☎ 01 53 72 83 82  
10, rue Henri-Rivière  
☎ 01 53 38 95 03

### 20<sup>e</sup> ARR.

162, rue de Belleville  
☎ 01 40 33 80 41  
119, rue d'Avron  
☎ 01 43 72 61 42  
61, rue des Haies  
☎ 01 43 70 04 69  
23, rue d'Eupatoria  
☎ 01 47 97 35 54  
16, rue de Noisy-Le-Sec  
☎ 01 43 64 68 67  
93, rue Haxo  
☎ 01 40 32 34 14

## LES STRUCTURES DE SOINS

### ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Enfants et adolescents assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales et paramédicales (voir tableau p. 94-95)
  - Orthophonie
  - Unité de soins pour adolescents en souffrance psychique (01 48 87 71 01)
- 4, rue Sauterre - 12<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Bel-Air  
☎ 01 48 87 91 30  
Site : [www.ose-france.org](http://www.ose-france.org)

### CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE EASTMAN

Mineurs assurés sociaux vivant à Paris

Spécialisé pour les soins des enfants de 2 à 18 ans  
Sur rendez-vous :  
• Soins dentaires  
• Orthodontie  
• Orthophonie  
• Radiologie dentaire  
• Chirurgie stomatologique  
11, rue George-Eastman - 13<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Place-d'Italie  
☎ 01 44 97 88 88

## COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à **rester en bonne santé**.

### LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général en Ile-de-France (sauf Seine-et-Marne), bénéficiaire du RSA ou de la CMU, la CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie) de Paris ou les IPC (Investigations préventives et cliniques) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droits de plus de 16 ans, d'un examen périodique de santé.

#### CPAM

#### DÉPARTEMENT DES EXAMENS PÉRIODIQUES DE SANTÉ DE L'ADULTE

5, rue de la Durance - 75012 Paris  
☎ 01 53 44 59 10 (pour obtenir un rendez-vous)  
Site : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) (votre caisse - nos actions de prévention)  
Par courrier ou au bureau d'accueil (en cas d'urgence)

#### IPC (INVESTIGATIONS PRÉVENTIVES ET CLINIQUES)

Assurés sociaux (dont CMU et AME)

Pièce d'identité (ou titre de séjour) et carte Vitale (ou attestation) obligatoires

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi 8h-18h, vendredi 8h-17h  
6, rue La Pérouse, 2<sup>e</sup> étage - 16<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Boissière ou Kléber  
☎ 01 53 67 35 35 ou 01 53 67 35 05  
E-mail : [contact@ipc.asso.fr](mailto:contact@ipc.asso.fr)  
Site : [www.ipc.asso.fr](http://www.ipc.asso.fr)

## LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel : des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux (hépatite B). Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

### CENTRE DE VACCINATION HÔTEL-DIEU

→ Voir p. 87

☎ 01 42 34 84 84

### CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Picpus

☎ 01 53 44 18 70

### CENTRE DE VACCINATION CHARLES-BERTHEAU

15, rue Charles-Bertheau  
- 13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Maison-Blanche ou  
Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

### CENTRE DE VACCINATION TIPHAINÉ

12, rue Tiphaine - 15<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

### CENTRE DE VACCINATION BOURSAULT

→ Voir p. 91

### CENTRE DE VACCINATION DUC

4, rue Duc - 18<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Jules-Joffrin

☎ 01 53 41 35 90

### CENTRE DE VACCINATION FRÉDÉRIK-LEMAÎTRE

27, rue Frédérick-Lemaître  
- 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Place-des-Fêtes

☎ 01 47 97 47 82

## Les bons réflexes

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe quelques gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon. Ensuite, éviter dans la mesure du possible d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'au bout de 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

## LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, sida, etc.).

### CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉ- PANOCYTOSE (CIDD)

*Sans rendez-vous :*

• Dépistage gratuit des  
sujets à risque :  
du lundi au vendredi  
9h-11h30 et 14h-16h30  
(sauf vendredi après-midi)

• Permanence des  
associations de malades et  
familles de malades  
*Sur rendez-vous :*

• Consultation médicale  
d'information sur la  
drépanocytose  
• Orientation vers une  
assistante sociale et un  
réseau de psychologues  
selon vos besoins et votre  
demande  
☎ 01 45 82 50 14  
(secrétariat) ou  
01 45 82 50 06 (infirmière)  
Dans le Centre de vaccination  
Charles-Bertheau  
→ Voir p. 102

### DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays  
où la tuberculose est  
fréquente et/ou vous  
avez été en contact avec  
une personne souffrant de  
cette maladie, vous êtes  
inquiet et souhaitez des  
informations ou rencontrer  
un professionnel de santé :  
le centre de santé Edison et  
les centres médico-sociaux  
de la Ville de Paris sont à  
votre disposition.

### CENTRE DE SANTÉ EDISON Papiers non nécessaires

→ Voir p. 90

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

→ Voir p. 91

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

→ Voir p. 91

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 93

### DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les CDAG (Centres de  
dépistage anonyme et  
gratuit) et les CIDDIST  
(Centres d'information de  
dépistage et de diagnostic  
des infections sexuellement  
transmissibles) répondent  
à vos questions sur le  
sida, les hépatites, les  
infections sexuellement  
transmissibles. Ils vous  
proposent conseils,  
informations, dépistages  
anonymes et gratuits.

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CDAG - CIDDIST

43, rue de Valois - 1<sup>er</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Bourse ou Palais-Royal  
☎ 01 42 61 30 04  
ou 01 42 97 48 29  
(ligne directe)

### CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER - CDAG - CIDDIST

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 87

### HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER - CDAG - CIDDIST

Du lundi au vendredi 8h45-  
11h et 13h-15h (sauf jeudi  
après-midi 12h-14h)  
89, rue d'Assas - 6<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Notre-Dame-des-Champs  
☎ 01 58 41 18 17

### HÔPITAL FERNAND-WIDAL - CDAG

200, rue du Faubourg-  
Saint-Denis - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Gare-du-Nord  
ou La-Chapelle  
☎ 01 40 05 43 75

### HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CIDDIST

→ Voir p. 88  
☎ 01 42 49 99 24

### HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CDAG - CIDDIST

Lundi, mercredi et vendredi  
18h-20h  
→ Voir p. 89  
☎ 01 49 28 24 45

**HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - CDAG**  
Lundi et du mercredi  
au vendredi 9h-16h,  
mardi 14h-20h (horaires  
aménagés pendant les  
congés)

→ Voir p. 90

☎ 01 42 16 10 53

**CMS RIDDER - CDAG - CIDDIST**

→ Voir p. 91

☎ 01 58 14 30 30

**INSTITUT ALFRED FOURNIER - CDAG - CIDDIST**

Assurés sociaux

→ Voir p. 90

☎ 01 40 78 26 71

**PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR**

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous

Mardi et jeudi après-midi

→ Voir p. 92

**HÔPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD - CDAG - CIDDIST**

Secteur Claude Bernard,  
direction maternité

(en bas de la passerelle à  
gauche)

→ Voir p. 91

☎ 01 40 25 84 34

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CDAG - CIDDIST**

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 93

## ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou **si vous désirez parler** de vos difficultés familiales ou de santé, certaines **associations** offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des **psychologues** vous accueilleront. Si vous ou un membre de votre entourage requiert une **prise en charge psychiatrique**, le CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) pourra vous orienter.

### ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

**ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Adultes isolés

• Santé mentale avec l'équipe mobile Esquirol (voir p. 107) : vendredi 10h-11h

→ Voir p. 9

**ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

• Permanence psychologique : lundi, mardi, jeudi et vendredi  
→ Voir p. 12

**ESI LA MAISON DU 13<sup>e</sup> - EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous

• Atelier groupe de parole

→ Voir p. 14

**ESI - L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

• Psychologue : jeudi matin

→ Voir p. 14

**ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP**

Parisiens sans domicile (H/F sans enfant à charge, sauf mineurs)

• Consultation psychologue : lundi matin et mercredi après-midi

• Infirmière en psychiatrie : mercredi après-midi

→ Voir p. 16

**ADVOCACY PARIS-ILE-DE-FRANCE**

• Possibilité de s'asseoir en journée, accueil par des bénévoles usagers

• Accueil et activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale, dans un lieu participatif et citoyen

• Activités culturelles et sportives

• Bar associatif (20 centimes la consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

• Accès au droit et recours en santé mentale

☎ 06 13 10 93 97

5, place des Fêtes - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Place-des-Fêtes

☎ 01 45 32 22 35

ou 01 46 07 18 18

E-mail : siege@advocacy.fr,

contacturbanites@free.fr

Site : www.advocacy.fr,

www.pairadvocacy.eu

**L'EPOC**

Tout public, papiers non nécessaires

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique pour les personnes en souffrance psychique

Sur rendez-vous tous les jours :

• Accueil et suivi thérapeutique

(psychologue, psychiatre)

• Ateliers créatifs à visée thérapeutique (calligraphie, poterie, écriture, etc.)

Sans rendez-vous :

Mercredi 14h-17h, samedi 14h-18h

18, rue Georges-Thill - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Ourcq

• 59, rue Riquet - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Riquet

☎ 06 84 23 52 89

Site : www.lepoc.org

**ASSOCIATION LA CLEPSYDRE**

Tout public, papiers non nécessaires (une participation financière peut être demandée)

Sur rendez-vous :

• Accueil, écoute et prise en charge thérapeutique des publics en souffrance psychique et détresse sociale

Du lundi au vendredi 9h-20h, samedi 9h-15h

33, rue Bouret - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Bolivar, Jaurès ou

Stalingrad

☎ 01 40 21 39 57

Site : www.la-clepsydre.org

**ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB**

Femmes (seules ou avec enfant) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

• Consultation assurée par un psychologue

→ Voir p. 18

## LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans,  
pièce d'identité nécessaire

Espace d'accueil et d'aide psychologique pour des jeunes, en souffrance psychique, en difficulté d'insertion socioprofessionnelle, déscolarisés ou en voie de l'être

Sur rendez-vous tous les jours pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif, possibilité de s'asseoir pour les personnes suivies par l'association

- Activités culturelles collectives (sorties au musée, etc.)
  - Écoute et suivi psychologique individuel (psychologues cliniciens)
  - Aide à l'insertion et à l'élaboration de projet
- Lundi, jeudi, vendredi 14h-19h, mardi 17h-19h, mercredi 15h-19h, samedi 14h-18h30  
24, rue Ramponeau - 20<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Belleville  
☎ 01 43 48 88 87  
E-mail : [accueil@lepassage.org](mailto:accueil@lepassage.org)

## PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, l'organisation des soins psychiatriques à Paris repose sur 5 zones géographique gérées par 5 structures : l'établissement public de santé Esquirol, celui de Maison-Blanche ; le groupe public de santé Perray-Vaucluse ; le centre hospitalier Sainte-Anne et l'ASM 13 (Association de santé mentale du 13<sup>e</sup> arr.). Plusieurs **centres médico-psychologiques** coordonnés avec ces établissements proposent des consultations et un suivi. Pour vous orienter, adressez-vous au **CPOA** (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) **qui pourra vous guider**. Enfin, pour les personnes en grande difficulté ou sans domicile, il existe le réseau Psychiatrie-précarité. Il est organisé autour de 6 **équipes mobiles** et de la **PASS Psy**.

### Toute l'offre de soins publique

Le **Psycom 75** ([www.psycom75.org](http://www.psycom75.org)) regroupe les quatre établissements publics de santé mentale de Paris (Sainte-Anne, Esquirol, Maison-Blanche, Perray-Vaucluse) et l'ASM13 (Association de santé mentale du 13<sup>e</sup> arrondissement). Il a pour objectif de faire connaître les troubles psychiques et le dispositif de soins offert par le service public. Le **Guide de la psychiatrie publique à Paris** qu'il publie à destination des professionnels regroupe ainsi toutes les structures de soins psychiatriques de la capitale.

## La PASS Psy

Cette permanence d'accès aux soins de santé en milieu psychiatrique s'inscrit dans le réseau psychiatrie-précarité parisien. Elle s'adresse à des personnes en grande précarité (âgées de plus de 18 ans avec ou sans couverture sociale), parfois sans domicile, suivies pour des troubles psychiatriques et ayant des difficultés d'accès aux soins pour d'autres pathologies. Son équipe pluridisciplinaire (1 médecin généraliste, 1 infirmière, 2 assistantes sociales) oriente ces publics vers des centres de soins ou les médecins de ville, pour un suivi médico-social à la mesure de leurs besoins.

Sur rendez-vous (l'équipe se rend disponible rapidement et peut se déplacer).

☎ 01 45 65 81 51

Centre hospitalier Sainte-Anne (voir ci-dessous)

E-mail : [pass-psy@ch-maison-blanche.fr](mailto:pass-psy@ch-maison-blanche.fr)

### CPOA (CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL)

Accueil 7j/7, 24h/24

Si possible, après appel téléphonique préalable. Possibilité de visite à domicile organisée, différée de quelques jours après contact avec l'entourage

Hôpital Sainte-Anne  
1, rue Cabanis - 14<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Glacière

☎ 01 45 65 81 09/10

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ESQUIROL

(1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 42 74 43 23

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SAINTE-ANNE

(5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 45 65 87 95

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ PERRAY-VAUCLUSE

(7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 40 77 44 07

### ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ MAISON-BLANCHE

(9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 19<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

☎ 01 42 39 37 12

### ÉQUIPE MOBILE DU RÉSEAU SOUFFRANCES ET PRÉCARITÉ

☎ 01 43 96 69 12

## EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers (tél. : 18)**, le **SAMU (tél. : 15)** ou la **police (tél. : 17)**. Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir p. 107) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise** surtout si la personne y est déjà suivie.

## ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL OU LA DROGUE ?

Si vous êtes en difficulté avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les **CAARUD** (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), les **CSAPA** (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) et les services spécialisés en addictologie de certains **hôpitaux**.

### LES CAARUD

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de tous produits (drogues, alcool, etc.) en leur garantissant l'anonymat. Ils mettent à disposition du matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, etc.), un espace hygiène et dispensent des soins de première nécessité. Leur rôle consiste également à informer, à orienter et à proposer un accompagnement social, tout en favorisant l'accès aux droits sociaux et aux soins. Leur action est complétée par celle des CSST (Centres de soins spécialisés pour toxicomanes).

#### CHARONNE 10 - CENTRE BEAUREPAIRE - (CAARUD)

Usagers de tous produits  
(drogues, alcool, etc.)  
sans condition, anonymat  
garanti (animaux tolérés)

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, etc.)
- Conseils personnalisés
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation


- Accès aux soins
- Accompagnement social : lundi
- Podologue : lundi après-midi
- Espace hygiène et laverie Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-17h (sauf mercredi après-midi) 9, rue Beaurepaire - 10<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> République  01 53 38 96 20 E-mail : beaurepaire@charonne.asso.fr

#### ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD

Adultes usagers de drogues (animaux tolérés)

- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (VIH, hépatites, etc.) liés à l'usage de drogues
- Aides médicales : médecins généralistes, examens hépatiques
- Soins infirmiers
- Auriculothérapie
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, CMU, retraite, etc.)

#### Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-18h (sauf mercredi matin) 62 bis, avenue Parmentier (2<sup>e</sup> étage) - 11<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> Parmentier ou Saint-Ambroise  01 77 72 22 00 ou 06 15 02 65 12 (bus) E-mail : ppmu@gaia-paris.fr Site : www.gaia-paris.fr

#### Au bus :

Lundi 15h30-19h15 : gare du Nord  
Lundi soir 22h15-23h30 : gare du Nord ; et 23h30-1h : boulevards extérieurs (portes de la Villette, de la Chapelle et Montmartre)

Mercredi 15h30-19h15 : gare du Nord  
Jeudi soir 22h15-23h30 : gare du Nord ; et 23h30-1h : boulevards extérieurs (portes de la Villette, de la Chapelle et Montmartre)  
Vendredi 15h30-19h15 : Gare du Nord

#### CAARUD BOUTIQUE 18 - ASSOCIATION CHARONNE

Usagers de tous produits  
(drogues, alcool, etc.)  
sans condition, anonymat  
garanti ; un espace est  
réservé aux femmes  
usagères de drogues et  
prostituées non usagères  
de drogues

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, kit base pour les fumeurs de crack, etc.)
- Espace hygiène et laverie
- Informations et orientation
- Accès aux soins, soins infirmiers dans l'espace mixte, médecin généraliste (mercredi matin et vendredi après-midi), podologue (lundi et jeudi matin)
- Socio-esthéticienne : jeudi matin
- Accompagnement social 58, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr. M<sup>o</sup> Porte-de-la-Chapelle  01 46 07 80 79 ou 01 46 07 87 17 (coordinatrice) E-mail : espace.femmes@charonne.asso.fr
- Espace mixte au 86, boulevard Ney - 18<sup>e</sup> arr.  01 46 07 94 84
- Antenne mobile (bus de prévention)  01 46 07 84 43 Du mardi au vendredi 17h-0h (Stalingrad, boulevards extérieurs



des portes d'Aubervilliers  
à Saint-Ouen, Marcadet-  
Poissonniers, mail Béliard,  
etc.)  
E-mail : boutique18@  
charonne.asso.fr

### STEP ESPOIR GOUTTE D'OR (EGO)

Usagers de tous produits  
(drogues, alcool, etc.)  
sans condition, anonymat  
garanti

- Programme d'échange de seringues (PES) avec mise à disposition des matériaux de réduction des risques
  - Permanence généraliste : mercredi 17h30-21h30
  - Soins infirmiers : du mardi au jeudi 18h-21h30
  - Dépistage VIH, hépatites et syphilis : une fois par mois
  - Atelier pédicure : du lundi au vendredi 17h-21h30
  - Permanence juridique : jeudi 17h30-21h30
- Du lundi au vendredi  
17h-22h  
56, boulevard de la Chapelle  
- 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Gare-du-Nord  
ou La-Chapelle  
☎ 01 42 64 23 21  
E-mail : step@ego.asso.fr

### LES CSAPA

Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations sont **gratuites** et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs.

### CSAPA PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS 75 - SITE « 110 LES HALLES »

Adultes consommant des  
substances psychoactives  
licites et illicites en  
situation de précarité

- Accueil, informations, orientation et évaluation

### CAARUD - BORÉAL - LA TERRASSE

Adultes usagers  
de drogues

- Accueil, informations et orientation
- Mise à disposition de matériel de réduction des risques liés à l'usage de drogues
- Espace hygiène et laverie
- Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (mardi après-midi et vendredi matin)
- Accompagnement social
- Petit-déjeuner : 9h45-10h30

Sur rendez-vous :  
13h45-15h45

Sans rendez-vous :  
9h45-12h45

Fermé le jeudi après-midi  
64 ter, rue de Meaux - 19<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Jaurès  
☎ 01 42 45 16 43

- Réduction des risques liés à la consommation de substance psychoactives
  - Prise en charge psycho-médicosociale
- 110, rue Saint-Denis - 2<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Étienne-Marcel  
ou Les-Halles  
☎ 01 55 34 76 20

E-mail : 110leshalles@  
groupe-sos.org  
Site : www.groupe-sos.org

### ANPAA 75 - CENTRE DE LA VILLETTE

Tout public ayant un  
problème avec l'alcool

- Accueil en soirée (se renseigner)
  - Consultations spécialisées (alcoologue, addictologue)
  - Accompagnement social
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès  
- 19<sup>e</sup> arr  
M<sup>o</sup> Porte-de-Pantin  
☎ 01 42 77 96 52

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE NICOLE

Tout public, femmes  
enceintes ou avec bébé de  
moins d'un an et sortant de  
prison

- Consultations généralistes et spécialisées (addictologie et psychiatrie)
  - Accompagnement social et psychologique
  - Centre thérapeutique résidentiel
- 27, rue Pierre-Nicole - 5<sup>e</sup> arr.  
RER B : Port-Royal  
E-mail : centre.pnicole@  
croix-rouge.fr

### CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE NICOLE CENTRE VAUCOULEURS

Tout public

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
  - Suivi psychologique
  - Suivi infirmier
  - Groupe de parole
  - Accompagnement social
- 3, rue Vaucouleurs - 11<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Couronnes  
☎ 01 55 28 94 00  
E-mail : vaucouleurs@croix-  
rouge.fr

### HORIZONS

Parents avec enfant,  
femmes enceintes

- Consultations psychiatriques
  - Soins infirmiers, distribution de produits de substitution
  - Accompagnement social et insertion emploi
  - Accueil spécifique psychoéducatif
- 10, rue Perdonnet - 10<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> La-Chapelle ou Gare-du-Nord  
☎ 01 42 09 84 84

Site : www.horizons.asso.fr

### GAÏA PARIS - BUS MÉTHADONE

Adultes usagers de  
drogues

Sans rendez-vous :

- Consultations spécialisées et psychiatriques : mardi après-midi
- Accès à des soins concernant les problèmes de dépendances (opiacés, crack, cocaïne)
- Accès aux traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers, examens hépatiques et auriculothérapie
- Consultations sociales et orientation
- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (hépatites, VIH, etc.)

### Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi  
10h-13h et 14h-18h  
(sauf mercredi matin)  
(voir Association Gaïa,  
p. 109)

## Sur le CSAPA-Bus (7j/7)

Bus réservé aux personnes suivies dans le cadre du programme. Prendre le 1<sup>er</sup> contact auprès du bureau Parmentier (voir *Association Gaïa*, p. 109)

Du lundi au dimanche :

• 14h30-16h :

stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (devant la sortie de M<sup>o</sup> Château-Landon) ;

• 16h30-17h30 :

stationnement boulevard Ney (M<sup>o</sup> Porte-de-la-Chapelle) ;

• 18h-19h30 :

stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel (M<sup>o</sup> Porte-de-Vincennes).

☎ 01 77 72 22 00

ou 06 15 45 46 71

E-mail : contact@gaia-paris.fr

Site : gaia-paris.fr

## CSAPA - PSA 75 - ACT - SITE CONFLUENCES

Adolescents, adultes, familles, femmes sortant de prison et présentant une addiction avec ou sans produit (jeux, etc.)

- Accompagnement et suivi social
- Suivi médical généraliste
- Soutien et suivi psychologique
- Soutien spécifique pour l'entourage des personnes consommatrices de produits
- Distribution de médicaments de substitution après consultation infirmière
- Hébergement sous certaines conditions

• Suivi temporaire de personnes ayant déjà effectué une cure de désintoxication (accès sur rapport social)

Ouvert toute l'année  
4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard - 13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Tolbiac

☎ 01 43 13 14 30

E-mail : confluences@

groupe-sos.org

Site : www.groupe-sos.org

## ANPAA 75 - CENTRE NATION

Toute personne ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou autres produits psychoactifs, ainsi que leur entourage familial ou social proche

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales spécialisées (addictologie)
  - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Picpus ou Nation

☎ 01 53 44 01 40

E-mail : caparis12@anpa.asso.fr

Site : www.anpa.asso.fr

## LA CORDE RAIDE

Tout public ayant un problème avec l'alcool, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie)
- Accompagnement social
- Évaluation
- Suivis psychologiques et thérapies individuelles et familiales
- Consultation et prise en charge des allocataires du RSA parisiens dépendants

• Suivi en détention et préparation à la sortie

• Unité de prévention des conduites à risque à l'adolescence

6, place Rutebeuf - 12<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Gare-de-Lyon

☎ 01 43 42 53 00

Site : www.lacorderaide.org

## ASSOCIATION CHARONNE Tout public

• Consultations généralistes et psychiatriques

• Consultations et suivi psychologique

• Consultations spécifiques jeunes consommateurs et leur entourage

• Accueil, orientation et suivi socio-éducatif

Du lundi au vendredi  
9h-13h et 14h-18h (19h mardi et jeudi)

3, quai d'Austerlitz - 13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Quai-de-la-Gare

☎ 01 45 83 22 22

E-mail : charonne@

charonne.asso.fr

## CENTRE ÉMERGENCE ESPACE TOLBIAC - MFPASS

Tout public (adultes et adolescents), prise en charge des personnes présentant un problème d'addiction (produits licites et illicites) et de leur entourage

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et psychiatriques
  - Accompagnement psychologique et social
  - Possibilité de traitements de substitution
- 6, rue Richemont - 13<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Olympiades  
☎ 01 53 82 81 70

E-mail : emergence@imm.fr

## ANPAA 75 - CAP 14

Tout public

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées (alcoologie, addictologie)
- Accompagnement social
- Consultations jeunes consommateurs :

mardi 17h-19h

Du lundi au vendredi

et 1 samedi sur 2

5 bis, rue Maurice-Rouvier - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Plaisance

☎ 01 45 40 65 68

E-mail : caparis14@anpa.asso.fr

Site : www.anpaa.asso.fr

Site : www.anpaa.asso.fr

## ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES

Toute personne ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou autres produits psychoactifs, ainsi que leur entourage familial ou social proche

Sur rendez-vous :

- Consultations spécialisées (médecine, addictologie, psychologie, art thérapeutique)

• Accompagnement social

Du lundi au vendredi  
37, rue Vauvenargues - 18<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Guy-Môquet

☎ 01 58 60 30 60

E-mail : caparis18@anpa.asso.fr

Site : www.anpaa.asso.fr

Site : www.anpaa.asso.fr

## ESPOIR GOUTTE D'OR (EGO) - CSAPA

### Usagers de tous produits

- Information et orientation
  - Traitement de l'addiction
- Premier accueil : lundi, mercredi, jeudi et vendredi  
13h-14h sans rendez-vous  
13, rue Saint-Luc - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Barbès-Rochechouart,  
Château-Rouge ou  
La-Chapelle  
☎ 01 54 09 99 49

## CSAPA - SLEEP-IN - PRÉVENTION ET SOINS DES ADDICTIONS

### Toxicomanes majeurs

- Consultation médico-sociale éducative
  - Distribution de kits de prévention
- Du lundi au vendredi  
9h30-13h sans rendez-vous, après-midi sur rendez-vous
  - Centre d'hébergement d'urgence (participation de 1,50 euro pour la nuit)

Ouvert 7 jours/7 (appeler à 14h30 pour la 1<sup>re</sup> nuit puis entretien pour évaluer la situation)

Du lundi au vendredi  
20h-8h30, samedi,  
dimanche et jours fériés  
20h30-8h  
61, rue Pajol - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> La-Chapelle  
ou Marx-Dormoy

## ASSOCIATION AURORE - MÉNILMONTANT

Tout adulte (et son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Addictions sans produit (jeux, etc.)

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
  - Accompagnement social pour toute personne (ou son entourage) concernée par une consommation abusive ou une dépendance à l'alcool principalement, associée ou non à d'autres substances, désirant évaluer sa situation et/ou être orientées dans un parcours de soins
- Du lundi au vendredi  
7, rue du Sénégal - 20<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Belleville ou Couronnes  
☎ 01 43 66 20 22

## LES SERVICES HOSPITALIERS D'ADDICTOLOGIE

Certains centres hospitaliers disposent de services spécialisés d'addictologie. Ils y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.

### HÔPITAL FERNAND-WIDAL

- Service de médecine interne et addictologie
- ☎ 01 40 05 42 01
  - CSAPA - Espace Murger

Service de psychiatrie  
*Sur rendez-vous :*  
☎ 01 40 05 42 14  
→ Voir p. 103

### CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie - CSAPA Moreau de Tours

*Sans rendez-vous :*  
du lundi au vendredi  
9h-12h

*Sur rendez-vous :*  
du lundi au vendredi,  
l'après-midi  
23, rue Broussais - 14<sup>e</sup> arr.  
☎ 01 45 65 80 64  
→ Voir p. 107

### CENTRE HOSPITALIER COCHIN - CENTRE CASSINI

Service addictologie (CSAPA)  
8 bis, rue Cassini - 14<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Saint-Jacques  
☎ 01 58 41 16 78

### CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN GROUPE PUBLIC DE SANTÉ PERRAY-VAUCLUSE

17-19, rue d'Armaillé - 17<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Charles-de-Gaulle-Étoile  
☎ 01 45 74 00 04  
(standard)

### CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE

Centre La Terrasse  
222 bis, rue Marcadet - 18<sup>e</sup> arr.  
☎ 01 42 26 03 12

Unité de méthadone  
224, rue Marcadet - 18<sup>e</sup> arr.  
M<sup>o</sup> Guy-Môquet  
☎ 01 42 26 01 11

*Permanence juridique d'accès au droit, sur rendez-vous*

# se réinsérer

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du RSA (Revenu de solidarité active) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la CAF et de Pôle Emploi.

**118** Ai-je droit au RSA ?

**121** Quelles actions d'insertion ?

**122** Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?



# AI-JE DROIT AU RSA ?

Mis en place en 2009 pour remplacer le RMI (Revenu minimum d'insertion), le **RSA** (Revenu de solidarité active) est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale, et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre en réalité deux prestations distinctes :

- **Le RSA « socle »**, qui remplace le RMI (Revenu minimum d'insertion) et l'API (Allocation de parent isolé). Il s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faible revenu, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- **Le RSA « activité »**, qui constitue une prestation nouvelle. Il complète les ressources des personnes qui travaillent à temps plein ou à temps partiel, mais aux revenus modestes.

## LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de **plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Depuis 2010, il existe aussi un RSA « jeunes », qui s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également **résider en France de manière stable et permanente**. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour pour les ressortissants d'autres pays.

## LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site internet du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)) et celui de la CAF ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)) vous proposent un **simulateur en ligne**, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

## LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA sera de 467 euros par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il sera de 981 euros.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

## OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA « socle » (ex RMI), adressez-vous à la section du CASVP (voir p. 6-8) ou à l'Espace Insertion correspondant à votre arrondissement.
- Si vous pensez avoir droit au RSA « activité », adressez-vous, selon votre domicile, au centre d'accueil de la CAF correspondant à votre arrondissement.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA ([www.rsa.gouv.fr](http://www.rsa.gouv.fr)), de la CAF ([www.caf.fr](http://www.caf.fr)) ou sur le portail du service public (<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F19778.xhtml>).

### Un numéro unique

Pour joindre votre Pôle Emploi, composez le **39 49** (Gratuit ou 0,11 € par appel - suivant votre opérateur - depuis une ligne fixe ou une box. Coût d'une communication normale depuis un mobile.)

Site : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)


## LES ESPACES INSERTION


Ils ont pour mission d'instruire votre demande de RSA si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500€ et sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement dédiés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

5<sup>E</sup> ET 13<sup>E</sup> ARR. 

• 175, rue du Chevaleret (3<sup>e</sup> étage) jusqu'à début janvier - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Chevaleret  
☎ 01 53 94 18 00

(le numéro est susceptible de changer à la suite du déménagement)  
• 163, avenue d'Italie à partir de janvier - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Porte d'Italie

9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> ET 18<sup>e</sup> ARR.   
192, rue Championnet -  
18<sup>e</sup> arr.  
M° Guy-Môquet  
☎ 01 53 06 71 09  
(9<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arr.)  
☎ 01 53 06 71 18  
(18<sup>e</sup> arr.)

10<sup>e</sup> ET 19<sup>e</sup> ARR.   
114, avenue de Flandre -  
19<sup>e</sup> arr.  
M° Crimée  
☎ 01 53 35 52 10 (10<sup>e</sup> arr.)  
ou 01 53 35 52 19 (19<sup>e</sup> arr.)

11<sup>e</sup> ARR.   
27, rue Titon - 11<sup>e</sup> arr.  
M° Charonne ou Faidherbe-  
Chaligny  
☎ 01 58 39 87 00

## LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAF

➔ **OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI**  
Sans interruption de 8h30 à 16h30

1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> ET 6<sup>e</sup> ARR.  
**4<sup>e</sup> Centre de gestion -  
Pot de Fer**  
19, rue du Pot-de-Fer- 5<sup>e</sup> arr.  
M° Place-Monge

7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> ET 16<sup>e</sup> ARR.  
**1<sup>er</sup> Centre de gestion -  
Finlay**  
50, rue du Docteur-Finlay -  
15<sup>e</sup> arr.  
M° Duplex

12<sup>e</sup> ARR.  
6, boulevard Diderot - 12<sup>e</sup> arr.  
M° Gare-de-Lyon ou Quai-  
de-la-Rapée  
☎ 01 56 95 20 20

14<sup>e</sup> ET 15<sup>e</sup> ARR.   
14, rue Armand-Moisant -  
15<sup>e</sup> arr.  
M° Montparnasse  
☎ 01 56 54 45 00

20<sup>e</sup> ARR.  
18, rue Ramus - 20<sup>e</sup> arr.  
M° Gambetta  
☎ 01 43 58 00 62

9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> ET 19<sup>e</sup> ARR.  
**2<sup>e</sup> Centre de gestion -  
Laumière**  
67, avenue Jean-Jaurès -  
19<sup>e</sup> arr.  
M° Laumière

11<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> ET 20<sup>e</sup> ARR.  
**3<sup>e</sup> Centre de gestion -  
Nationale**  
101, rue Nationale - 13<sup>e</sup> arr.  
M° Nationale ou  
Olympiades

17<sup>e</sup> ET 18<sup>e</sup> ARR.  
**5<sup>e</sup> Centre de gestion -  
La Chapelle**  
47, rue de la Chapelle -  
18<sup>e</sup> arr.  
M° Marx-Dormoy

## Accueil des jeunes enfants

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueil collectif (crèches, haltes-garderies, structures multiaccueil). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser p. 119 »).

## QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA « socle » donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA « socle », le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les actions qui lui sont proposées par son référent (la personne désignée pour l'accompagner dans son parcours d'insertion). Le bénéficiaire du RSA ne peut pas refuser plus de deux « offres raisonnables d'emploi ».

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans,
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement,
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion et des associations intermédiaires**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire,
- des **établissements et services d'aide par le travail**, qui proposent des activités productives à des personnes adultes handicapées.

## Laissez-vous guider

Pour tout savoir sur l'emploi et le logement à Paris, consultez les guides *Travailler à Paris* et *Se loger à Paris*. Ils sont disponibles en téléchargement sur le site paris.fr. Vous pouvez également les retirer à l'accueil de l'Hôtel de Ville ou des mairies d'arrondissement.

## RSA et CMU

Tout allocataire du RSA qui n'est pas déjà couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la CMU (Couverture maladie universelle, voir p. 84). Selon ses ressources, il peut également accéder à la CMU-C (CMU complémentaire, voir p. 84), qui permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couverte par la Sécurité sociale.

# QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté.

Il existe en effet différentes mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p. 6) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 119).

## LE CUI (CONTRAT UNIQUE D'INSERTION)

Il s'adresse, sans condition d'âge, **aux personnes reconnues comme spécialement désavantagées dans la recherche d'un emploi**. Cela correspond, bien sûr, à la définition des allocataires du RSA, mais aussi aux bénéficiaires d'autres prestations ou minima sociaux – AAH (Allocation aux adultes handicapés), ASS (Allocation de solidarité spécifique), ATA (Allocation temporaire d'attente), etc. –, ainsi qu'aux jeunes suivis par une Mission locale et ayant signé un CIVIS (Contrat d'insertion dans la vie sociale).

Le CUI est un contrat de travail rémunéré d'une durée de six mois (renouvelable jusqu'à deux ans) et correspondant à une durée de travail minimale de 20 heures par semaine. Outre l'accès à un emploi, il combine une formation pour le salarié et une aide financière pour

l'employeur. Il existe deux types de CUI : le Contrat initiative emploi (CUI-CIE, pour les contrats dans le secteur privé) et le Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE, pour les contrats dans le secteur public ou associatif).

## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Il s'adresse plus particulièrement **aux jeunes de 16 à 25 ans sortis sans qualification du système scolaire**, mais aussi **aux personnes ayant déjà une expérience de la vie active et qui cherchent à se réinsérer**. D'autres catégories peuvent également être concernées, comme les bénéficiaires du RSA, de l'AAH ou de l'ASS, ou encore les personnes arrivées au terme de leur CUI (voir ci-dessus). Basé sur le principe de l'alternance, il associe une formation à caractère général ou à visée professionnelle et un emploi correspondant à cette formation, dans une entreprise du secteur privé.

## L'AIDE POUR LE RETOUR À L'EMPLOI (APRE)

Il s'agit d'une aide financière qui a pour objet d'accompagner le retour à l'emploi des bénéficiaires du RSA. Elle s'adresse en effet à **ceux qui débutent ou reprennent une activité ou qui s'engagent dans une formation professionnelle**. Pour en bénéficier, il faut donc être sans emploi au moment de la demande ou avoir perçu, au cours des trois derniers mois, une rémunération mensuelle moyenne inférieure à 500 euros. L'APRE se présente sous la forme d'une allocation forfaitaire, d'un montant maximum de 4 000 euros. Elle est destinée à couvrir les dépenses liées à la reprise d'un emploi ou au suivi d'une formation : transport, habillement, déménagement, frais de garde de jeunes enfants, etc.

## L'ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

Ce dispositif concerne les **jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans qualification**, depuis au moins un an. L'École de la deuxième chance propose un parcours de 8 à 10 mois, à raison de 35 heures par semaine, afin d'acquérir un socle de connaissances de base en mathématique, français, informatique et culture générale et d'élaborer un projet professionnel. Les entrées en formation sont possibles toute l'année. Bénéficiaire (sauf exception) du statut de stagiaires professionnels, les jeunes perçoivent une rémunération de 310 euros par mois (ou 652 euros pour les jeunes ayant travaillé plus de six mois sur une période de douze mois). En 2010, 63 % des élèves sortis de l'École de la deuxième chance ont accédé à un emploi ou à une formation qualifiante (voir la mission locale de Paris, p. 124).

## OÙ VOUS ADRESSER ?

### LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, que vous avez entre 16 et 25 ans et que vous n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription.

#### SITE PARIS CENTRE

(pour les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup> et 11<sup>e</sup> arr.)

155, rue de Charonne - 11<sup>e</sup> arr.

☎ 01 44 93 81 23

#### SITE PARIS SOLEIL

(pour les 5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc - 13<sup>e</sup> arr.

☎ 01 45 85 20 50

#### SITE PARIS BELLIARD

(pour les 8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

149, rue Belliard - 18<sup>e</sup> arr.

☎ 01 44 85 01 18

#### SITE PARIS AVENIR

(pour les 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

24-26, rue de Châtillon - 14<sup>e</sup> arr.

☎ 01 40 52 77 30

#### SITE PARIS EST

19<sup>e</sup> ARR.

65, rue d'Hautpoul - 19<sup>e</sup> arr

☎ 01 53 72 81 40

#### SITE PARIS EST

20<sup>e</sup> ARR.

60, rue de Vitruve - 20<sup>e</sup> arr

☎ 01 44 64 86 10

### LES MDEE (MAISONS DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI)

Les six MdEE vous accompagnent dans votre recherche d'emploi. Elles organisent régulièrement des sessions de pré-recrutement avec des entreprises proposant des offres d'emploi et peuvent vous conseiller si vous souhaitez créer votre activité. Des consultations juridiques sur rendez-vous sont également assurées. Elles concernent les questions relatives au travail ou à la création d'entreprise.

#### MDEE 10<sup>e</sup> ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-17h30, vendredi 9h30-12h30

Des aménagements horaires sont prévus au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2012

209-213, rue La Fayette - 10<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Louis-Blanc  
☎ 01 44 52 17 60

#### MDEE 13<sup>e</sup> ARR.

(pour les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h, vendredi 13h-18h

14-18, rue Auguste-Perret - 13<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Tolbiac  
☎ 01 53 62 03 06

#### MDEE 14<sup>e</sup> ARR.

(pour les 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h, vendredi 13h30-18h

13, rue Rémy-Dumoncel - 14<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Mouton-Duvernety

☎ 01 56 54 29 60

#### MDEE 18<sup>e</sup> ARR.

(pour les 9<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h, vendredi 13h30-18h

164, rue Ordener - 18<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Jules-Joffrin

ou Guy Môquet

☎ 01 55 79 13 75

E-mail : mdee18.ddee@

paris.fr

#### MDEE 19<sup>e</sup> ARR.

Du lundi au mercredi 9h-18h, jeudi 12h-21h, vendredi 13h30-18h

27, rue du Maroc - 19<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Stalingrad

☎ 01 53 35 88 90

#### MDEE 20<sup>e</sup> ARR.

(pour les 11<sup>e</sup> et 20<sup>e</sup> arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h et vendredi 13h-18h

31, rue de Pixérécourt - 20<sup>e</sup> arr.

M<sup>o</sup> Jourdain ou Place-des-Fêtes

☎ 01 58 53 53 70

### L'action associative

De nombreuses associations sont impliquées dans la lutte contre le chômage et proposent des dispositifs innovants. Ainsi, **Solidarités nouvelles face au chômage** vous accompagne dans vos recherches et vos démarches. La structure finance aussi directement des emplois à durée déterminée au sein d'associations.

Pour plus d'informations :

☎ 01 42 47 43 41

Site : [www.snc.asso.fr](http://www.snc.asso.fr)

#### 11<sup>e</sup> arr.

Mardi 10h-12h30, avec ou sans rendez-vous

Maison des associations

8, rue du Général-Renault

M<sup>o</sup> Voltaire ou Rue-Saint-Maur

☎ 01 55 25 01 93

#### 13<sup>e</sup> arr.

Mercredi 10h-12h30, avec ou sans rendez-vous

Génération 13

49, rue Bobillot

M<sup>o</sup> Place-d'Italie ou Corvisart

☎ 01 55 25 01 93

#### 15<sup>e</sup> arr.

Jeudi 17h30-19h30, sans rendez-vous

Foyer de Grenelle

17, rue de l'Avre

M<sup>o</sup> La-Motte-Picquet-Grenelle



## FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris organise plusieurs forums pour l'emploi : « Paris pour l'emploi » à l'automne, « Paris de l'expérience et de l'emploi des seniors » en décembre, le « Forum de la diversité et du premier emploi » au printemps, le « Forum de l'alternance », le « Forum pour l'emploi des jeunes diplômés » en juin et également de nombreuses manifestations au sein des arrondissements. Retrouvez les dates sur [paris.fr](http://paris.fr).

Si vous êtes bénéficiaire du RSA, une **préparation à « Paris pour l'emploi »** vous est proposée dans la limite des 600 places disponibles. Pendant 4 mois, vous apprendrez à rédiger et à présenter votre CV, ainsi qu'à préparer vos entretiens avec des employeurs. Cette préparation est également proposée aux jeunes de 16 à 25 ans par les missions locales toute l'année.

Pour profiter de ce service, vous pouvez soit contacter votre référent RSA afin qu'il vous inscrive à cette préparation, soit vous inscrire directement en téléphonant à **Car-refours pour l'emploi** au 01 53 95 15 15. Les lieux et dates des réunions de présentation de cette préparation vous seront communiqués à cette occasion.

D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site [www.pole-emploi-evenements.fr](http://www.pole-emploi-evenements.fr)

## INDEX

### A

Accueil Goutte d'Or - Centre social.....	22
Accueil Laghouat.....	22
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie).....	21
ADAPS (Accompagnement aux démarches administratives aux personnes sourdes).....	26
Addictologie - Services hospitaliers.....	115
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris).....	70, 74
Advocacy Paris Ile-de-France.....	105
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris.....	33
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques.....	67
ANPAA 75 - Cap 14.....	113
ANPAA 75 - Centre de la Villette.....	111
ANPAA 75 - Centre Nation.....	112
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues.....	113
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes.....	19, 41, 43, 45, 62
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes.....	10
APTM.....	21
Armée du Salut, Fondation de l'.....	63
ARPP (Association pour le respect des proches de personnes incarcérées).....	31
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel).....	29
Association Altaïr SEA.....	32
Association Aurore - Ménilmontant.....	114
Association Charonne.....	113
Association d'entraide des Batignolles.....	29
Autremonde, Association.....	18
Aux captifs, la libération, Association - Accueil Lazare.....	33
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 12.....	33
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 16.....	33
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris centre.....	33

### B

BàBDP (Bête à Bon Dieu Production).....	26
Bagagerie 188, la.....	44
Bagagerie.....	44
Bains-douches.....	38
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).....	77
Bibliothèques municipales.....	51
Bus de la solidarité - Avocats du Barreau de Paris.....	25
Bus social dentaire, Association.....	93, 94, 95
Busabri les Enfants du canal.....	15, 35, 53, 55

### C

CAARUD - Boréal - La Terrasse.....	110
CAARUD Boutique 18 - Association Charonne.....	109
CAF (Caisse d'allocations familiales).....	73
CAF (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil.....	120
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile).....	27
Café social Belleville - Association Ayyem Zamen.....	30, 54, 83
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen.....	30, 53
CAMRES (Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif).....	11, 52
CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris).....	6
Centre Corot Entraide d'Auteuil.....	67
Centre de santé ADMS (18 <sup>e</sup> arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé ADMS (19 <sup>e</sup> arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé Au Maire - Volta.....	87, 94, 95

Centre de santé Chemin-Vert.....	88, 94, 95
Centre de santé de l'Épée-de-Bois.....	88, 94, 95
Centre de santé dentaire des Épinettes.....	91, 94, 95
Centre de santé dentaire George Eastman.....	94, 95, 101
Centre de santé Edison.....	90, 94, 95
Centre de santé Marcadet.....	92, 94, 95
Centre de santé médico-dentaire de Belleville.....	93, 94, 95
Centre de santé Réaumur.....	87, 94, 95
Centre de soins associatif - Médecins du Monde.....	89, 94, 95
Centre Émergence Espace Tolbiac - MFPASS.....	113
Centre hospitalier Sainte-Anne.....	107
Centre médical Gandour.....	88
Centre médical Ramey.....	92
Centre médico-social Belleville.....	93, 94, 95
Centre médico-social Boursault.....	91, 94, 95
Centre médico-social du Figuier.....	87, 94, 95
Centre médico-social Ridder.....	91, 94, 95
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - CAARUD.....	108
Chevaleret - Association Aurore.....	60
Chorba pour tous, Une.....	63
Chorba, La.....	65
Chorba, La (repas chauds).....	61
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	61
CIMADE Ile-de-France.....	27
Cité André Jacomet.....	35
COMEDE (Comité médical pour les exilés).....	85
Comité des sans-logis - Relais logement accueil Guy Freyche.....	15
Compagnons de la nuit « La Moquette ».....	51
Corde Raide, La.....	112
Coup de pouce aux sans-abris, Association.....	61
Courte Échelle, La.....	67
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie) - Bilan de santé.....	101
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	96-98
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	107
Croix Rouge Française - APASO.....	15, 39, 43, 65, 79, 82, 91
Croix Rouge Française - CSAPA Pierre Nicole.....	111
Croix Rouge Française - CSAPA Pierre Nicole - Centre Vaucouleurs.....	111
Croix-Rouge Française - centre de santé polyvalent.....	93
Croix-Rouge Française - Le Passage.....	106
Croix-Rouge française - Vestiaires et vestiboutiques.....	46-49
CSAPA Prévention et soin des addictions 75 - Site « 110 Les Halles ».....	110
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	22
Cultures du cœur.....	51

## D

Dépistage (hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de..... 102-104

## E

Eau potable (fontaines).....	64
EGO (Espoir Goutte-d'Or) - CSAPA.....	114
EGO (Espoir Goutte-d'Or) - STEP.....	110
Emmaüs - L'appartement du 104.....	49
Emmaüs - Le bric-à-brac Jourdan.....	49
Emmaüs Défi - Téléphonie solidaire.....	48
Enfants du canal, les.....	35
Entraide de l'Église réformée.....	67
Entraide de Passy.....	67
EPALS (Entraide et partage avec les sans-logis).....	11, 38, 46, 88
EPN La Clairière.....	20
EPN Olympiades.....	20
EPN Relais 59.....	20
EPOC, l'.....	105
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe de Javel.....	16, 47, 60

Équipes mobiles psychiatrie-précarité.....	107
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux.....	43, 53, 60
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé Pierre.....	70, 74
ESI Agora Emmaüs Solidarité.....	9, 20, 38, 41, 42, 51, 59, 79, 82, 86, 104
ESI Boutique solidarité Bichat - La Maison dans la rue.....	11, 20, 38, 42, 52, 82, 88, 104
ESI Centre René Coty - CASVP.....	15, 40, 41, 43, 45, 91
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la libération.....	11, 38, 42, 52, 79, 82
ESI Espace Saint-Martin - Fondation Armée du Salut.....	10, 38, 41, 79, 82, 87
ESI Famille de l'association Emmaüs.....	16, 39, 41, 43, 47, 53, 55, 61
ESI Halle Saint-Didier - CASVP.....	16, 40, 41, 43, 45, 53, 55, 83, 91, 105
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 39, 42, 52, 60, 79, 82, 89, 104
ESI L'Arche d'avenirs - Association des œuvres de la Mie de pain.....	14, 29, 39, 43, 44, 52, 55, 105
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant.....	13, 20, 39, 42, 52, 82, 89
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris.....	12, 39, 42, 53, 82, 89
ESI La Maison du 13 <sup>e</sup> - Emmaüs solidarité.....	14, 21, 39, 43, 53, 104
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut.....	17, 40, 54, 79, 83, 93
ESI Mazas Lyon-Austerlitz - Aurore-Urgence.....	12, 39, 52, 89
Espaces Insertion.....	119

## F

FDLT (Femmes de la Terre).....	22, 29
Femmes solidaires.....	31
Fondation Œuvres de la Croix Saint-Simon.....	92
France Terre d'asile - Espace Jacques Ribs - Service d'assistance sociale et administrative.....	27
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement.....	28
France Terre d'asile - Maison du jeune réfugié.....	28
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil et d'orientation pour mineurs étrangers isolés.....	28

## G

Gaïa Paris - Bus Méthadone.....	111
Gaïa Paris, Association - CAARUD.....	109
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés).....	32

## H

HAFB, Association.....	18, 32, 41, 43, 45, 105
Halte Jeunes « 16-25 » - Association Aurore - Pôle urgence.....	13, 20, 39, 43, 52, 60, 90
Hôpital Bichat-Claude-Bernard - PASS.....	91
Hôpital Cochin - PASS.....	90
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS.....	90
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS buccodentaire.....	90
Hôpital européen Georges Pompidou - PASS.....	91
Hôpital Hôtel-Dieu - PASS.....	87
Hôpital Lariboisière - PASS.....	88
Hôpital Saint-Antoine - PASS.....	89
Hôpital Saint-Louis - PASS.....	88
Horizons.....	111
Hors la rue.....	19, 30, 41, 43, 54, 55, 62

## I

Institut Alfred Fournier.....	90, 94, 95
IPC (Investigations préventives et cliniques).....	101
Itinérances - Association Aurore.....	12, 35, 38, 42

## K

Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - FTDA.....	29
La Clepsydre, Association.....	105
Les Amis du bus des femmes.....	34

## M

Ma plume est à vous.....	22
Magaliménil.....	67
Mairie de Paris - Sous-direction de l'habitat.....	71
Maison de santé Michelet.....	93, 94, 95
Maison médicale de garde (12 <sup>e</sup> arr.).....	89
Maison médicale de garde (14 <sup>e</sup> arr.).....	91
Maison médicale de garde (16 <sup>e</sup> arr.).....	91
Maison médicale de garde (19 <sup>e</sup> arr.).....	92
Maison médicale de garde (2 <sup>e</sup> arr.).....	86
Maraudes.....	8
MdEE (Maisons des entreprises et de l'emploi).....	124
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris).....	26
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis).....	60
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le refuge.....	39, 47, 60, 90
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le relais social.....	14, 79
Mission locale de Paris.....	124
MJD (Maison de la justice et du droit).....	24
Morts de la rue, Collectif Les.....	34
Mosquée de Paris - Institut musulman de la Mosquée de Paris.....	59, 63
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale).....	31
Musées de la Ville de Paris.....	50

## O

Objets trouvés - Gares.....	45
Objets trouvés, service des.....	46
CŒuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio Habib.....	89, 94, 95
CŒuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges Lévy.....	94, 95, 101
CŒuvres de la soupe populaire du 6 <sup>e</sup> .....	59
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf.....	44

## P

PAD (Points d'accès au droit).....	23
Paris Habitat - OPH.....	71
Paris tout p'tits.....	66
PASS Psy.....	107
PAV (Paris Aide aux victimes).....	25
Péniche « Le Fleuron Saint-Jean ».....	35
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices).....	22
Plan Atlas.....	77
PMI (Protection maternelle et infantile).....	99-100
Pôle citoyens sourds - Mairie du 9 <sup>e</sup> arr.....	26
Pôle Emploi.....	119
Pôle santé Goutte-d'Or.....	92, 94, 95
Porte ouverte et solidarité.....	67
Préfecture de Paris - Centre de réception des demandeurs d'asile.....	27
Préfecture de Paris - Commission de médiation (DALO, DAHO).....	75
PSA (Permanence sociale d'accueil).....	9
PSA 75 - ACT - Site Confluences - CSAPA.....	112
Psycom 75.....	106

## R

RAD (Relais d'accès au droit).....	24
Refuge, le.....	19, 41, 43, 45, 47, 83, 93
Relais du Cœur Bergère.....	10
Relais du Cœur du 12 <sup>e</sup> .....	13
Relais du Cœur du 13 <sup>e</sup> .....	14
Relais du Cœur du 19 <sup>e</sup> .....	18
Ressourcerie l'Interloque.....	49
Restaurants du Cœur - les Camions.....	62
Restaurants du Cœur (colis alimentaires).....	65
Restaurants du Cœur (repas chauds).....	59
Restaurants sociaux.....	58
Restaurants solidaires.....	58
Resto bébés du Cœur.....	63

## S

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15.....	16, 21, 40, 43, 53, 61
Salon de beauté social Joséphine.....	42
Secours Catholique - Accueil du 11 bis.....	14, 21, 52
Secours Catholique - Les Appenins.....	17, 53
Secours Catholique - Territoire centre-ouest.....	16
Secours Catholique - Territoire nord-ouest.....	18
Secours Catholique - Territoire Paris sud-est.....	14
Secours Catholique - Territoire nord-est.....	12
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - 10 <sup>e</sup> et 19 <sup>e</sup> arr.....	18
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - 12 <sup>e</sup> et 13 <sup>e</sup> arr.....	13
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> , 3 <sup>e</sup> , 4 <sup>e</sup> , 11 <sup>e</sup> et 20 <sup>e</sup> arr.....	12, 21, 52
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> , 7 <sup>e</sup> , 14 <sup>e</sup> , 15 <sup>e</sup> et 16 <sup>e</sup> arr.....	15
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - 8 <sup>e</sup> , 9 <sup>e</sup> , 17 <sup>e</sup> , 18 <sup>e</sup> arr.....	17, 83
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - Antenne Fagon.....	15, 21
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - Étudiants.....	10
Secours Populaire Français - Fédération de Paris - Vestiboutique.....	47
Secours Populaire Français - Fédération de Paris (colis alimentaires).....	66
Service régional d'accueil, d'information et d'orientation pour les sortants de prison.....	31
Services funéraires de la Ville de Paris.....	34
Sleep-In Prévention et soin des addictions - CSAPA.....	114
SNC (Solidarités nouvelles face au chômage).....	125
Sœurs missionnaires de la charité.....	60
Solidarité chrétienne des Batignolles.....	61
Solidarité Jean Merlin.....	17, 29
SOS Racisme.....	28
Soupe Saint-Eustache.....	63
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé.....	35
SSDP (Service social départemental polyvalent).....	6

## T

Trinité-solidarité : « La soupe ».....	59
--	----

## U

Un est l'Autre, L'.....	61
-------------------------	----

## V


Vaccination, Centres de.....	102
------------------------------	-----

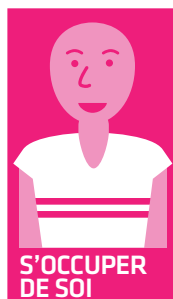
# FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



## ASSOCIATIONS FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (from p. 4 to 35)

They can help you complete your administrative procedures, find out and assert your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice by appointment.



## TAKING CARE OF YOURSELF (from p. 36 to 55)

You can wash in the Parisian public baths and showers with no need for registration, and on the premises of some associations, by appointment (from p. 38 to 41). You can wash your clothes on the premises of some associations, generally by appointment (see p. 42 and 43).



## EATING (from p. 56 to 67)

There are associations that distribute takeaway meals (see p. 62 and 63) or offer eat-in catering (from p. 59 to 62). Note: some require you to provide documentary evidence (proof of income, proof of address, etc.) before you can register.



## SLEEPING (from p. 68 to 79)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 76), where staff will register your request and try to find accommodation for you. You can also contact the street outreach teams (see p. 8, 77 and 78), social action professionals who reach out to people living on the street.



## HEALTH (from p. 80 to 115)

In serious cases, anyone can be admitted to the emergency wards in the Parisian hospitals (from p. 87 to 91). The CMU (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to health-care (from p. 83 to 85). For everyday medical treatment, the socio-medical centres (« centre médico-social ») in Paris (from p. 86 to 95) do not require any papers or documentary evidence.

## EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL (emergency accommodation)

115

# NUMÉROS D'URGENCE

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : **15**

---

Police-secours : **17**

---

Sapeurs-pompiers : **18**

---

Samu Social : **115**

---

## NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Brigade d'assistance aux sans-abri : **01 55 26 53 00**

---

Allo enfance maltraitée : **119**  
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

---

Violences conjugales Info : **3919**  
(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

---

Jeunes Violence Écoute : **0 808 807 700**  
(7j/7, appel gratuit et anonyme)

---

Suicide Écoute : **01 45 39 40 00**

---

Maltraitance des personnes âgées et des personnes  
en situation de handicap : **3977**  
(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

---

CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) :  
**01 45 65 81 09/10** (7j/7 - 24h/24)

---

SOS dentaire : **01 43 37 51 00** (Port-Royal)  
et **01 42 16 00 00** (Salpêtrière)

---

Urgences funéraires de la Ville de Paris : **0 800 88 00 88**  
(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

---

## NUMÉROS UTILES

Alcooliques anonymes : **01 43 25 75 00**  
et **0 820 32 68 83** (7j/7 - 24h/24, coût de l'appel :  
0,12€/min à partir d'un poste fixe)

---

Écoute Alcool : **0 811 91 30 30**  
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

---

Drogues info service : **0800 23 13 13**  
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe) ou  
**01 70 23 13 13** (prix d'un appel local à partir d'un mobile)

---

Écoute Cannabis : **0 811 91 20 20**  
(7j/7, prix d'un appel local à partir un poste fixe)

---

Tabac info service : **3989**  
(9h-20h du lundi au samedi, coût de l'appel : 0,15€/min)

---

Centre anti-poison : **01 40 05 48 48**

---

Paris Aide aux Victimes :  
**01 45 88 18 00** (antenne sud)  
**01 53 06 83 50** (antenne nord)

---

SOS Femmes enceintes : **01 46 97 76 81**

---

Écoute sexualité contraception : **0 800 803 803**  
(appel gratuit)

---

Viols Femmes Informations : **0800 05 95 95**  
(appel gratuit)

---

SIDA Infos Services : **0 800 840 800**  
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

---

Fil santé jeunes : **3224** (8h/24h - appel gratuit) ou  
**01 44 93 70 74** (prix d'un appel local à partir d'un mobile).  
Renseignements et orientation sur la santé physique ou  
psychique des 12/25 ans.

---

Paris ado service : **01 42 40 20 42**  
et de nuit **01 44 52 03 34**  
Accueil d'urgence pour les 13-21 ans

---

SOS amitié : **01 42 96 26 26** (7j/7 - 24h/24)

---

Secours animalier : **01 48 26 60 60** (24h/24)

---

SOS vétérinaire : **0 836 68 99 33**  
(6j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

---

École vétérinaire : **01 43 96 72 72**

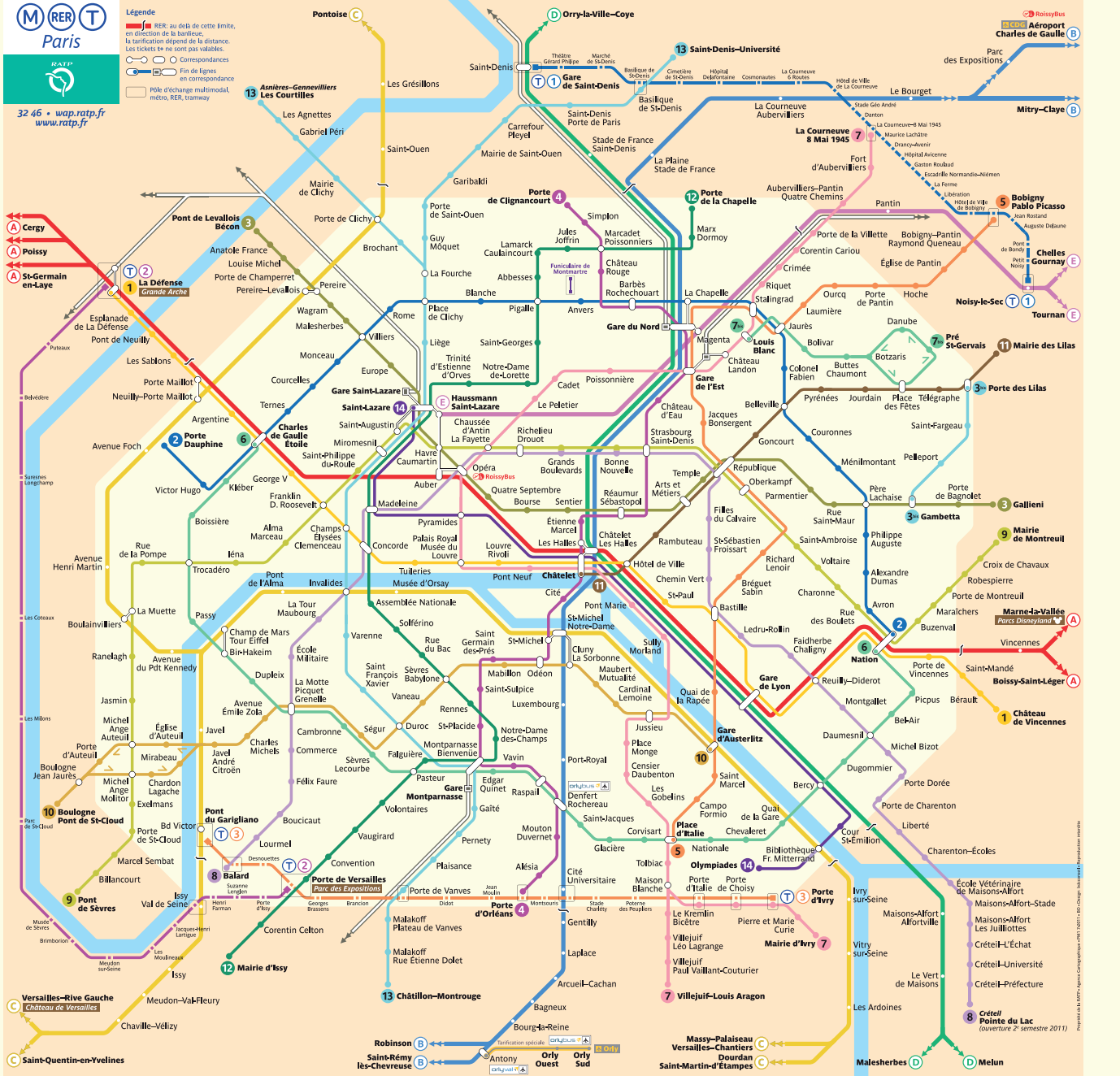
---

Pour l'ensemble  
des services municipaux :  
**3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

# RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun du STIF (Syndicat des transports d'Ile-de-France : métro, bus, RER, Transilien sur les zones 1-6).

Pour y avoir accès, il faut être allocataire du RSA (Revenu de solidarité active) ou de l'ASS (Allocation spécifique de solidarité), ou bénéficier de l'AME (Aide médicale de l'État) ou de la CMU-C (Couverture maladie universelle complémentaire). Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (tél. : 0 800 948 999) pour faire votre demande.



# solidarité à Paris

Les difficultés sociales, qui peuvent parfois mener à la précarité et à l'exclusion, sont toujours liées à des situations particulières et demandent des réponses concrètes. C'est en gardant cette idée à l'esprit que ce guide vous oriente vers toutes les actions de la Ville de Paris et de ses partenaires qui peuvent vous venir en aide : informations, droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion ou encore hygiène, vestiaires, loisirs... Tout au long du guide, des questions pratiques vous permettent d'identifier rapidement les dispositifs adaptés à vos besoins.

MAIRIE DE PARIS  
DIRECTION DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION

PARIS

ME GUIDE

TOUTE L'INFO  
au 3975\* et  
sur PARIS.FR

\*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur